

Используя возможности по максимуму

Жительница Набережных Челнов Фания К. в свои 40 лет считала себя человеком пропащим: мужа нет, с работы из-за бесконечных пьянок уволили, дочь-школьница не хочет с ней общаться, стесняется матери. Когда семью К. поставили на учет в Набережночелнинский комплексный центр соцобслуживания населения «Доверие» как находящуюся в социально опасном положении, женщина отнеслась к этому безразлично, не верила, что ее жизнь можно изменить в лучшую сторону.

Сначала с ней долго работали психологи учреждения, специалисты по соцработе. Потом Фания прошла курс лечения в городском наркологическом диспансере, а дочь – реабилитацию в социальном приюте «Асылташ». С помощью сотрудников отделения социальной помощи семье и детям горе-мамашу удалось трудоустроить, семье помогли оформить положенные меры социальной поддержки. Нынешним летом девочка по линии Минтрудсоцзащиты РТ смогла отдохнуть в загородном лагере. Благодаря курсу семейных тренингов с психологом отделения в семье удалось нала-

дить детско-родительские отношения. Сейчас К. уже не состоит на учете в «Доверии» – эту семью удалось научить самостоятельно решать свои проблемы. Но сотрудники центра все-таки изредка ее навещают: дополнительная поддержка матери и дочке не помешает.

Таких случаев за 20-летнюю историю существования Набережночелнинского КЦСОН «Доверие» накопилось столько, что всех не перечислить: в год здесь обслуживают более 30 тысяч горожан, которым оказывают свыше 800 тысяч социальных услуг.

– Одно из направлений нашей деятельности –

социальное обслуживание на дому, – рассказывает директор Эльвира Мифтахова. – Его главная цель – максимально продлить нахождение пожилого пенсионера и инвалида в привычной для него среде обитания, поддержать их личностный и социальный статус, защитить права и законные интересы. Не зря говорят, что в родном доме и стены помогают.

Работа отделений надомного соцобслуживания, как и отделений социальной помощи семье и детям, построена по участковому принципу: весь город поделен на 3 «зоны».

Директор озвучивает такие цифры: ежедневную заботу о тех, кто волею судьбы потерял способность к самообслуживанию, осуществляют 83 соцработника и 10 медсестер. В год надомные социальные услуги оказываются более тысячи пожилым людям и инвалидам. На сегодняшний день на обслуживании состоит 790 человек, средний возраст – 75 лет. Более 500 – это инвалиды. Для более подробного разговора отправляемся в надомное отделение Комсомольского района: по итогам прошедшего месяца оно было признано лучшим.

По дороге замдиректора Расилия Кондрашкина делится принятым на вооружение в центре интересным подходом: с 2013 года здесь разработан рейтинг работы отделений. Учитывается все – количество обслуженных, оказанных услуг, сумма заработанных средств, наличие обоснованных жалоб со стороны подопечных, количество выездов «мобильных бригад», участие в республиканских семинарах и многое другое. За все это начисляются баллы. В учреждении разработан переходящий вымпел, которым по итогам работы за месяц награждается лучшее отделение.

Заведующая надомным отделением Комсомольского района Чулпан Исмагилова рассказывает: каждый из 27 соцработников обслуживает по 10 и более

подопечных, 80 процентов всех оказанных услуг – бытовые. Очень востребованы и психологические услуги: у большинства подопечных повышенная тревожность, подозрительность, обида на весь мир. Вот взять хотя бы 70-летнюю Валентину С. Бабуля, перенесшая 2 инсульта, была настроена ко всем так агрессивно, что соцработники у нее долго не задерживались. А вот Наталья Макаровой удалось с ней найти общий язык – во многом благодаря использованию технологии «терапии воспоминаниями». Сейчас вместе занимаются рукоделием – делают цветы из атласных лент, куклы из оригами. Всему этому Наталья научилась на учебе для соцработников, которая еженедельно проводится на базе «Доверия». В итоге бабуля стала более уравновешенной, начала общаться с соседями. 78-летнему колясочнику Николаю Т. помогли занятия с тренажерами Агашина: прежде лежащий пенсионер научился самостоятельно садиться в коляску, кушать. И еще – увлекся выращиванием комнатных цветов. Новые саженцы ему регулярно приносит соцработник Вера Осипцева. По всему видно – люди в центре работают неравнодушные, с творческой «жилкой», активно использующие инновации. Поэтому и реабилитационный эффект мероприятий такой высокий.

В отделениях социальной помощи семье и детям тоже кипит работа. Психолог Ирина Кузьмина показывает: вот прекрасная лекотека с мягкими модулями, уголками для занятий Монтессори-, песочной терапией, вот тренажерный зал с разнообразным реабилитационным оборудованием. Весь первый этаж здания, где расположены отделения, приспособлен для работы с семьями с детьми-инвалидами. Формы всего две – надомная и полустационарная. В рамках первой специалисты отделений выходят на дом к 170 тяжелым ребятишкам, чтобы позаниматься с ними и обучить родителей, как правильно проводить реабилитацию. Предусмотрены в первой половине дня и занятия на базе центра: как правило, все дети и родите-



Эльвира МИФТАХОВА,
директор Набережночелнинского КЦСОН «Доверие»

Двадцать лет назад был открыт наш центр социального обслуживания. Все эти годы, успешно преодолевая испытания, он оставался на плаву. Сегодня в центре работает 221 сотрудник.

В составе учреждения по 3 отделения соцобслуживания на дому и социальной помощи семье и детям, которые предоставляют различные виды социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также семьям с несовершеннолетними детьми. Сформировался стабильный коллектив профессионалов, отработан четкий алгоритм действий всех сотрудников. Мы внедряем новые технологии, направленные на улучшение качества жизни обслуживаемых, привлекаем общественность к решению проблем одиноких малообеспеченных пожилых пенсионеров, семей и детей, оказавшихся в непростой ситуации.

Гульнур ГАЛЛЯМОВА, замдиректора

Мы проводим целенаправленную работу по укреплению материально-технической базы учреждения. Когда нам передали 4-этажное здание бывшего училища, появился простор и для создания комфортных условий для обслуживаемых, и для внедрения инноваций. Теперь у нас есть, например, лекотека, сенсорная комната, тренажерный зал для детей-инвалидов. Благодаря тому, что в этом году по линии Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ мы получили микроавтобус «Ситроен» с подъемником, есть возможность доставлять ребятишек, испытывающих проблемы с передвижением, на занятия в отделение помощи семье и детям. Активно используем этот транспорт и для выездов «мобильной бригады» центра.

ли очень хотят вырваться из четырех стен своего дома. Их привозят на транспорте «Доверия». В полустационар приходят после обеда дети с менее тяжелыми нарушениями здоровья – первой и второй степени ограничения способности к самообслуживанию и передвижению, для них проводят индивидуальные и групповые занятия. С 2012 года в центре работает клуб «Гермес», объединяющий родителей детей-инвалидов. К их услугам – занятия по психологической разгрузке в сенсорной комнате, беседы, консультации, праздники, которые позволяют отвлечься от жизненных проблем, научиться чему-нибудь новому. Перед Новым годом, например, для всех мам устраивают мастер-класс

по изготовлению елочных игрушек, учат, как сделать простую праздничную прическу. Отдельная лекотека, свои клубы – для ребят, которые испытывают трудности в социальной адаптации, находятся в социально опасном положении. Развивающая зона, мини-спорт, арттерапия – все это помогает им почувствовать себя увереннее, найти свое место в жизни.

Вот и семья 11-летней Кати В. не престаёт благодарить сотрудников «Доверия». У девочки расстройства аутистического спектра, она прежде не разговаривала, абсолютно не шла на контакт. Сейчас эмоционально откликается на все происходящее и даже сделала первую в своей жизни поделку.

Ирина ЧУДНОВСКАЯ

От всей души хочу выразить благодарность своему соцработнику Фирдаусе Амировне за ее добросовестный труд. Вот уже полтора года она каждую неделю приходит ко мне и делает уборку, ходит в магазин, аптеку. Всегда находит время поговорить со мной, дать добрый совет. Мы, старые люди, так в этом нуждаемся. Звонит по телефону, справляется о моем здоровье. Это так приятно! К каждому празднику приносит мне гостинцы, а летом – овощи со своего огорода.

С уважением, Тамара КОМАРОВА

Алсу АХМЕТШИНА, юрисконсульт

Как правило, семьи, с которыми мы работаем, имеют целый клубок проблем, и юридические – одни из самых «больных». С начала года в центр по различным вопросам защиты законных прав детей обратились 338 клиентов. В центре внимания – вопросы о взыскании алиментов, определении отцовства, раздел имущества, восстановление документов. Недавно был такой случай: отец семейства бил и жену, и своих детей, выгонял из квартиры, собственником которой не являлся. Мы подготовили исковое заявление в суд, лишили его родительских прав и выселили из квартиры. Теперь в этой семье без отцатирания мир и спокойствие.

