



Татар-информ

Информационное агентство
Республики Татарстан

<http://ati-times.tatar-inform.ru/news/society/29385426/>

Эльмира ЗАРИПОВА: «С "Картой жителя РТ" не нужно собирать пакет документов для получения мер соцподдержки»



Надежда Гордеева 28
Октября 2016

13 октября в Зеленодольске стартовал уникальный проект «Карта жителя Республики Татарстан». Это многофункциональная банковская карта с современным электронным чипом и бесконтактной технологией оплаты. Такая карта содержит платежное, социальное, транспортное приложения и электронную подпись владельца – 16 цифровых сервисов. Теперь жители Зеленодольска с ее помощью могут оплачивать проезд, совершать покупки и пользоваться соцуслугами. О возможностях использования карты в социальной сфере рассказала министр труда, занятости и социальной защиты РТ Эльмира Зарипова.

Эльмира Амировна, чем проект «Карта жителя РТ» заинтересовал Министерство труда, занятости и социальной защиты республики?

Э.З.: Проект «Карта жителя Республики Татарстан» интересен для министерства, поскольку у нас есть информационные ресурсы для

предоставления социальных услуг в электронном виде. Конечно, удобно, когда жители для решения вопросов, связанных с получением социальной поддержки, могут взаимодействовать с государственными службами дистанционно в удобное им время. Бесконечные хождения граждан в органы соцзащиты создавали неудобства, как при получении новых мер соцподдержки, так и при перерегистрации. Мы позитивно восприняли проект и активно включились в него.

В чем преимущества данной карты для ее владельцев в социальной сфере?

Э.З.: Прежде всего, это экономия времени. «Карта жителя РТ» позволяет значительно упростить процессы предоставления госуслуг, исключив сбор документов и посещение населением государственных и муниципальных структур. Раньше для подачи заявления и получения компенсации необходимо было собрать документы, записаться на прием, посетить соцзащиту в рабочее время. А если еще скажут, что пакет документов неполный, то придется пройти все заново. И каждый раз отпрашиваться с работы. Сейчас жители Зеленодольска могут бесплатно приобрести карту, в удобное время подать электронное заявление в сети инфоматов и получить компенсацию. Карта имеет встроенную электронную подпись, и в этом ее основная особенность. Также встроенное карточное приложение.

Сегодня в Зеленодольске получатели этой карты могут воспользоваться 11 сервисами в сфере социальной защиты. То есть, непосредственно 8 электронными услугами на получение мер соцподдержки и тремя услугами по информированию.

Среди них – ежемесячная денежная выплата на проезд пенсионерам; основная компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в детском саду; дополнительная компенсация расходов за присмотр и уход за ребенком в детсаду; субсидия на проезд детей из многодетных семей; субсидия на приобретение лекарственных средств для ребенка в возрасте до шести лет из многодетных семей; ежемесячное пособие на ребенка; субсидия-льгота на оплату ЖКУ многодетным семьям; субсидия-льгота на ЖКУ инвалидам. Также есть возможность проверки статуса заявлений, просмотра информации о начислениях субсидии-льготы на оплату ЖКУ и о начислениях по компенсации за детсад.

Почему выбраны именно эти услуги?

Э.З.: Прежде всего, мы выбрали наиболее востребованные услуги. Самая популярная услуга в республике – 256 тыс. получателей – это пособие на ребенка. Оно предоставляется практически при каждом рождении. Много получателей компенсаций части родительской платы за уход за ребенком в детском саду – около 200 тыс. Также востребованы ЕДВ на проезд пенсионерам, выплаты многодетным семьям, льготы на оплату ЖКУ. Поэтому для реализации через инфоматы мы сделали акцент именно на этих услугах, расширив их функционал еще и просмотром начислений за услуги компенсации родительской платы за детский сад и расчетами льгот на ЖКУ. Именно эти услуги занимают около 60 процентов от общего количества обращений в органы социальной защиты.

В Зеленодольске на сегодняшний день пользуются нашими услугами около 34 тыс. человек из 75 тыс., которые получают карту жителя.

Сколько жителей Татарстана получают социальную поддержку?

Э.З.: Сегодня получателями мер социальной поддержки в Татарстане является 1,7 млн человек. Около 120 тыс. человек ежемесячно обращаются в органы социальной защиты за назначением соцподдержки. Помимо, так называемых, новых получателей еще и каждые шесть месяцев у нас происходит перерегистрация ряда прав на получение той или иной меры социальной поддержки.

Благодаря тому, что еще в конце 1990 годов начали системную работу по формированию адресного банка данных получателей мер соцподдержки в электронном виде, нам удалось создать государственную информационную систему «Социальный регистр населения РТ». И сегодня у нас выстроено электронное взаимодействие с 19 ведомствами и 700 организациями, являющимися участниками информационного взаимодействия в сфере предоставления мер социальной поддержки. Мы получаем сведения о гражданах из Отделения Пенсионного фонда РФ по РТ, из Регионального отделения Фонда социального страхования РФ по РТ, органов ЗАГС, управляющих компаний, детских садов и других организаций.

Насколько доступны сервисы на инфоматах для людей пожилого возраста?

Э.З.: В органы соцзащиты обращаются и люди пенсионного возраста, которым не так просто приобщиться к использованию информационных технологий. Мы постарались сервисы на инфоматах сделать наиболее понятными и удобными в пользовании даже для представителей «третьего

возраста». Услугами социальной защиты зачастую пользуются малоимущие граждане, у которых по тем или иным причинам нет дома компьютера. Поэтому инфомат для них приоритетная возможность электронного взаимодействия с нашими службами для получения государственных услуг.

Мы уже более десяти лет реализуем проект «Университет третьего возраста», «Интернет-долголетие», где обучаем пожилых людей основам компьютерной грамотности. В настоящее время в Татарстане обучено в рамках этих проектов около 85 тыс. пенсионеров.

Кто может проинструктировать представителей «третьего возраста» по работе с картой жителя?

Э.З.: В пунктах приема, где выдают карту жителя, работают администраторы. Карта выдается не только в отделениях банков, но и в отделах соцзащиты в Зеленодольске, в центре социального обслуживания и центре занятости. Для удобства там установлены инфоматы и при выдаче карт граждан обучат всем основам ее использования. Карты выдаются и на предприятиях для граждан трудоспособного возраста. Здесь не нужно вводить имя и фамилию, как сейчас на инфоматах при предоставлении электронных услуг, только пин-код.

«Карта жителя РТ» защищается точно так же, как и обычная банковская карта. А чтобы с нее мошенники не сняли деньги, не нужно никому говорить ее номер и пин-код.

В Зеленодольске уже начали выдавать карты жителя. Пользуется ли популярностью у горожан этот проект?

Э.З.: Люди позитивно реагируют, им нравится удобство обслуживания клиента, есть льготы, в торговых сетях, на рынке, в транспорте можно получить скидки по этой карте. У нее много плюсов. Самое главное, что сегодня не нужно носить с собой весь пакет документов для получения мер социальной поддержки, ведь вся информация содержится в карте. «Карта жителя РТ» – технологический прорыв. Аналогов ей нет, не то что в масштабах России, но и мира. Я думаю, что за ней будущее.

Планируется ли внедрить какие-то новые социальные сервисы в карту жителя?

Э.З.: Да, необходимо нарастить на карту жителя еще какие-то сервисы. По части нашего министерства ввести на нее максимальное число мер соцподдержки. Это требует большой работы от нас, мы должны подключить

большее число участников, с которыми взаимодействуем. Важно, чтобы эта карта в дальнейшем имела выход на Казань, чтобы жители Зеленодольска в столице Татарстана могли пользоваться картой и получать те же скидки. Мы заинтересованы в том, чтобы опыт Зеленодольска был распространен на всю республику, потому что сегодня у нас каждый третий получает меры социальной поддержки с помощью электронных услуг.