  
«Мамочка, можно я посмотрю на тебя у забора?»: пандемия разлучила соцработниц с детьми на 2 месяца

<https://sntat.ru/news/society/21-01-2021/mamochka-mozhno-ya-posmotryu-na-tebya-u-zabora-pandemiya-razluchila-sotsrabotnits-s-detmi-na-2-mesyatsa-5799825>

21 января 2021



Автор: Наталья Рыбакова

Картинка: Екатерина Семенова

**«Татар-информ» собрал четыре истории о людях, пожертвовавших семейной жизнью и личными интересами ради работы в период самоизоляции.**

**История 1: Новый год вдали от родственников**

Пандемия поставила в непростые условия сотрудников учреждений соцзащиты. Им пришлось жить на работе в буквальном смысле — в домах для престарелых и инвалидов. Женщины, а это основной контингент сотрудников таких учреждений, месяцами не виделись с детьми. Вторая волна пандемии пришлась на конец года, и некоторые соцработники были вынуждены встречать Новый год снова не с родными и близкими, а с коллегами и подопечными.

В их числе оказалась Зарина Баширова, которая работает в Набережночелнинском доме-интернате для престарелых и инвалидов около года. Во время самоизоляции в первую волну она отработала в учреждении пять смен подряд.

«Наше учреждение с апреля было закрыто на консервацию. Мы с сотрудниками и подопечными жили здесь, никуда не выходили. Лекарства и продукты доставляли волонтеры к забору. Сначала были закрыты с апреля по июнь, потом открылись. Во вторую волну были закрыты с осени до 5 января 2021 года. Из этих 11 смен я отработала пять. Одна смена длится две недели», — рассказывает соцработник.

В интернате проживает 68 человек, это одинокие пожилые люди и инвалиды. В период самоизоляции собеседница «Татар-информа» помимо своих непосредственных обязанностей оказывала им даже психологическую поддержку.

«У нас был неполный штат, и мы выполняли разные обязанности — работу нянечек и сиделок, сторожа. Я сидела на вахте, мыла посуду, раздавала еду, проводила зарядку, выводила людей на прогулки. Мы старались как-то разнообразить жизнь проживающих и, чтобы скрасить их досуг, проводили различные конкурсы. Пожилые люди очень переживали из-за того, что не могли никуда выйти и не виделись с родственниками», — говорит соцработник.

Во вторую волну пандемии учреждение было закрыто с 19 октября до 5 января. Зарина Хамидовна отработала тогда четыре смены, или 50 дней. Семейный праздник – Новый год – встречала на работе. Все это время ее четырехлетний сын жил с папой.



Из архива Венеры Баландиной

«Очень трудно было пережить разлуку с родными. Сначала было сложно, потом привыкла. Мой ребенок вместе с папой подходил к нашим воротам. Я также общалась с семьей по видеосвязи. Новый год с семьей отмечали отдельно, когда я отработала и вернулась домой», — говорит Зарина Хамидовна.

Специально для пожилых людей сотрудники учреждения организовали 30 декабря новогодний концерт, а 31 декабря накрыли праздничный стол. Благодаря предпринятым мерам безопасности никто из персонала и жильцов дома-интерната не заболел коронавирусом. Однако среди пожилых людей во вторую волну многие болели ОРВИ, поэтому учреждение было закрыто длительное время. Зарина Хамидовна говорит, что за это время очень привязалась к своим подопечным, но надеется, что больше карантина все-таки не будет.

**История 2: Общение с сыном через ворота**

Ирина Капитонова работает медсестрой уже 20 лет, с 2012 года трудится в Чистопольском доме-интернате для престарелых и инвалидов «Юлдаш». С первых дней самоизоляции она вступила на трудовую вахту, оставив дома шестилетнего сына, близких и родных. Два с половиной месяца Капитонова не была дома.

«Мы оставили свои семьи и детей, было очень трудно. С мужем мы разошлись, поэтому сын жил с мамой. Сейчас ему семь лет, а тогда было шесть. Самое сложное — это разлука с сыном. Поначалу мы плакали, но наша руководительница нас успокаивала. Было очень страшно за свою семью, даже сейчас вспоминаю, и накатывают слезы», — поделилась женщина.

 Из архива Ирины Капитоновой

Сейчас в интернате проживает 142 человека, самому старшему 94 года. В период изоляции, чтобы не допустить проникновения инфекции, учреждение было закрыто для всех посторонних. В интернате жили и работали 33 человека. Это няни-сиделки, медицинский и технический персонал, а также руководитель.

«Мы соблюдали масочный режим, ежедневно по шесть раз мерили температуру у себя и проживающих. Руководитель выделила для нас отдельные комнаты с кроватями и постельным бельем. Мы готовили и ели в интернате», — вспоминает Ирина Евгеньевна.

В непростое время ей довелось оказывать психологическую помощь пожилым людям, которые в силу понятных причин тоже были лишены встреч с родственниками и не могли выходить на прогулки в парки и магазины, расположенные за территорией интерната. Медсестра вспоминает, как всячески успокаивала и подбадривала их.

«Подопечные питались в своих комнатах, выходили в коридоры только по необходимости. Мы все жили одной семьей. Сдружились со многими сотрудниками, все стали как родные», — говорит она.

Ирина Евгеньевна рассказывает, как во время изоляции мама приводила ее сынишку к забору интерната. Встречи проходили на расстоянии 1,5-2 метра. Собеседница «Татар-информа» также вспоминает, как для психологической поддержки работников упреждения проводили игру «коробка желаний». Все сотрудники складывали в обычную картонную коробку свои пожелания, написанные на бумажках, а руководство старалось их быстро исполнить. Как-то раз вечером кто-то захотел пиццу, и ее испекли буквально к следующему утру.

 Из архива Ирины Капитоновой

Ирина Евгеньевна регулярно проводила утренние, дневные и вечерние обходы. Она делала перевязки, обрабатывала пролежни пожилым, выполняла различные назначения врача. Медсестра принимала участие в организации и проведении досуговых мероприятий. Стоит отметить, что она является представителем трудовой династии дома-интерната «Юлдаш». Мать Ирины Евгеньевны — Елена Семеновна тоже трудилась здесь няней.

За самоотверженный труд в период пандемии Ирина Евгеньевна отмечена благодарственным письмом Минтруда РТ и почетной грамотой районного отдела соцзащиты, получила квартальные и годовые премии. Женщина говорит, что очень любит свою работу, ей нравится помогать людям, и если потребуется, то всегда готова дежурить на работе.

**История 3: Дом-интернат стал второй семьей**

Венера Чулпановна из Азнакаевского района трудится в социальной сфере уже 42 года. Последние два года она возглавляет Азнакаевский дом-интернат для престарелых и инвалидов. С 27 апреля по 2 июля учреждение перешло на самоизоляцию. Сотрудники интерната отработали в нем несколько смен подряд.

**«В общей сложности мы жили здесь 70 дней, оставив свои семьи. Первые три смены, или 42 дня, прожили полностью, потом некоторые сотрудники поменялись. Однако шесть человек, включая меня, выдержали все 70 дней. Во вторую волну мы жили две смены — с октября по ноябрь. Первая смена совпала с хозяйственными работами в огородах, дети ушли из школ на дистанционку, поэтому многим было очень сложно. Особенно тронуло душу то, как один мальчик — сын нашей старшей медсестры, в это время живший у крестной, звонил ей и говорил: «Мамочка, можно я к забору побегу, увижу тебя?»**

**– Венера Баландина**

В учреждении работало более 30 человек: няни, сиделки, обслуживающий и подсобный персонал, медработники. Один местный житель весной передал интернату в дар 40 саженцев яблони, которые работники посадили на территории. Кроме того, специалисты провели собственными силами косметический ремонт на кухне.



Из архива Венеры Баландиной

«Наши жители не чувствовали, что находятся в заточении. Мы проводили для них разные мероприятия — высаживали цветы и растения, работали в огороде и теплице. Была ощутимая поддержка от администрации района и благотворителей. Еженедельно нам привозили по 10 кг мяса», — отметила директор дома-интерната.



Из архива Венеры Баландиной

Благодаря предпринятым мерам никто из сотрудников и подопечных дома-интерната не заболел коронавирусом. Сейчас в учреждении проживает более 100 человек, в их числе маломобильные пожилые и инвалиды-колясочники, нуждающиеся в постоянном уходе.

«Во время пандемии, проживая здесь столько времени, коллектив очень сплотился. Мы жили одной общиной, большой семьей, сочувствовали и помогали друг другу. Мы поддержали наших бабушек и дедушек и стали одной командой», — подчеркнула Баландина.

Венера Чулпановна также рассказала, что каждое утро все сотрудники выходили на пробежку и зарядку, проводили для подопечных концерты, пели пенсии и постоянно подбадривали друг друга. Она благодарна Правительству республики и страны за оказанную в этот непростой период помощь и поддержку. В период пандемии государством было организовано бесплатное питание для сотрудников соцучреждений, за свой труд специалисты получили стимулирующие выплаты.

**«Трудовой подвиг на рабочем месте»**

Всего с 21 апреля 45 учреждений Татарстана перешли в режим самоизоляции. В них находились 4,8 тыс. проживающих и 1957 сотрудников. Специалисты социальной службы самоотверженно выполняли свои профессиональные обязанности, оставаясь вместе с подопечными в учреждениях несколько смен подряд и зачастую жертвуя личными интересами.

«На изоляции проживали 4800 обслуживаемых нами жителей в домах-интернатах, психоневрологических интернатах, детских приютах. Сегодня мы с гордостью называем имена тех работников, кто достойно совершил трудовой подвига на рабочем месте», — отметила министр труда, занятости и социальной защиты РТ Эльмира Зарипова на итоговой коллегии ведомства.

 Из архива Венеры Баландиной

Десять смен проработала директор Набережночелнинского дома-интерната Чулпан Исмагилова, восемь — руководитель Чистопольского дома-интерната «Юлдаш» Елена Четырчинская. По семь смен проработали директор Лениногорского дома-интерната Наталья Менжаева и руководитель Азнакаевского дома-интерната Венера Баландина. Девять смен трудились старшая медицинская сестра Диляфруз Шиахметова и палатная медицинская сестра Флюса Мингазова в Набережночелнинском доме-интернате.

Примером верности профессиональному долгу является няня Нурлатского дома-интерната Семенова Марина Николаевна, мама пятерых детей, проработавшая пять смен или 70 дней. Также повар Лесхозского дома-интерната, мама пятерых детей Гузелия Габдрахманова, которая проработала четыре смены в режиме изоляции.

**История 4: Хрупкая женщина доставила продукты весом 480 кг**

Зульфия Газизова трудится в социальной отрасли более 12 лет, с 2009 года работает соцработником в комплексном центре социального обслуживания населения «Доверие» Набережных Челнов. Она воспитывает двух детей, но в период пандемии в свободное от работы время не спешила домой. Женщина разносила малообеспеченным жителям города коробки с продуктовыми наборами, предоставленными благотворителями республики.

«2020 год стал годом испытаний, но больнее всего ударил по малоимущим и людям, нуждающимся в постороннем уходе и помощи. В этот сложный период огромная помощь населению была оказана волонтерскими объединениями, благотворительными организациями, которые заявили: „Мы вместе!“ и протянули руки помощи нуждающимся. За четыре месяца к нам поступило четыре транша от благотворительных организаций. Мною было роздано 48 продуктовых наборов общим весом порядка 480 кг», — сообщила Зульфия Инсафовна.



Из архива Зульфии Газизовой

Соцработник не только разносила продукты, но и участвовала в генеральных уборках в домах получателей социальных услуг во время декады пожилого человека и декады инвалидов.

Стоит отметить, что колл-центр «Мы поможем!» по доставке одиноким гражданам старше 65 лет продуктов питания и лекарств был организован в марте на базе Комплексного центра социального обслуживания населения в городском округе «Казань». Всего в него поступило 20,2 тыс. звонков, 787 социальных работников помимо основной работы выполнили 8,5 тыс. заявок на доставку продуктов питания, лекарств, товаров первой необходимости.