

МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РЕСПУБЛИКИ
ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ХЕЗМӘТ, ХАЛЫКНЫ ЭШ
БЕЛӘН ТӘЭМИН ИТҮ ҺӘМ
СОЦИАЛЬ ЯКЛАУ
МИНИСТРЛÝГÝ

ПРИКАЗ

08.09.2021

г.Казань

БОЕРЫК

№ 645

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2021 елның 16 сентяберендә 7911 номеры белән
теркәлдө

Татарстан Республикасы Хезмәт,
халыкны эш белән тәэмин итү һәм
социаль яклау министрлыгының
2015 елның 16 июлендәге 473
номерлы боерыгы белән расланган
Ташламалы шартларда шифаханә-
курорт дәвалануына юллама алу
өчен Татарстан Республикасы
пенсионерларының аерым
категорияләрен исәпкә алу буенча
дәүләт хезмәте күрсәтүнең
административ регламентына
үзгәрешләр кертү хакында

Дәүләт хезмәтләре күрсәту эшен камилләштерү максатларында
боерык бирэм:

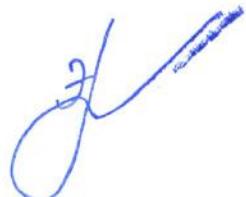
1. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм
социаль яклау министрлыгының «Ташламалы шартларда шифаханә-курорт
дәвалануына юллама алу өчен Татарстан Республикасы пенсионерларының
аерым категорияләрен исәпкә алу буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең
административ регламентын раслау турында» 2015 елның 16 июлендәге 473
номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин
итү һәм социаль яклау министрлыгының 10.08.2016 №465, 14.05.2018 №363,
10.10.2018 №935, 22.01.2019 №45, 03.04.2019 №226, 05.08.2019 №595, 23.10.2019
№888, 14.07.2020 №514, 28.09.2020 №680 боерыклары нигезендә кертелгән
үзгәрешләре белән) белән расланган Ташламалы шартларда шифаханә-курорт

дәвалануына юллама алу өчен Татарстан Республикасы пенсионерларының аерым категорияләрен исәпкә алу буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентына кертелә торган, күшымтада бирелгән үзгәрешләрне расларга.

2. Әлеге боерык рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә дип билгеләргә.

Министр

Э.Ә. Зарипова



Татарстан Республикасы
Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү hәм социаль яклау министрлыгының 2021 елның 8 сентябрендәге 645 номерлы боерыгы белән расланды

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү hәм социаль яклау министрлыгының «Ташламалы шартларда шифаханә-курорт дәвалануына юллама алу өчен Татарстан Республикасы пенсионерларының аерым категорияләрен исәпкә алу буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2015 елның 16 июлendәге 473 номерлы боерыгы белән расланган Ташламалы шартларда шифаханә-курорт дәвалануына юллама алу өчен Татарстан Республикасы пенсионерларының аерым категорияләрен исәпкә алу буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына кертелә торган үзгәрешләр

1 бүлктә:

1.4.1 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.1. Идарәнен (булекнен) урнашкан урыны, эш графигы, белешмә телефоннары, электрон почта адресы турыйнагы мәгълүмат Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү hәм социаль яклау министрлыгының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<http://mtsz.tatarstan.ru>) (алга таба – Министрлык, Министрлыкның рәсми сайты, «Интернет» чөлтәре), «Татарстан Республикасы Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү реестры» дәүләт мәгълүмат системасында, Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең (функцияләрнен) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал) hәм «Татарстан Республикасы Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Татарстан Республикасы Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы) урнаштырылган. Дәүләт хезмәте күрсәтүне контролльдә тоту өчен җаваплы органнар hәм вазыйфаи затлар турыйнда белешмәләр әлеге Регламентның белешмәлек күшымтасында китерелгән.

Идарәнен (булекнен) эш графигы: көн саен, шимбә hәм якшәмбәдән кала, Идарәнен (булекнен) эчке тәртип кагыйдәләрендә билгеләнә торган эш сәгатьләрендә.

Шәхсән мөрәжәгать иткән вакытта гаризаларны кабул итү графигы: hәр көнне, шимбә hәм якшәмбе көннәреннән тыш, Идарәнен (булекнен) эчке тәртип кагыйдәләрендә билгеләнә торган эш сәгатьләрендә.

Идарәнен (булекнен) белешмә телефоннары Министрлыкның «Интернет» чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылган.

Дәүләт хезмәте күрсәтү мәсьәләләренә бәйле мәгълүматлар Идарә (булек) тарафыннан Министрлыкның «Интернет» чөлтәрендәге рәсми сайтында hәм Идарәнен (булекнен) мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү бүлмәләрендәге мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4.2 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Идарә (бүлек) урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълумат түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) Министрлыкта, Идарәләрдә (бүлекләрдә) мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү бүлмәләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль һәм текстлы мәгълуматны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълумат стендлары аша. Татарстан Республикасының дәүләт телләрендәге мәгълумат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы мәгълумат әлеге Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчасында) белешмәләрне үз эченә ала;

2) Интернет чөлтәре аша:

Министрлыкның рәсми сайтында (<http://mtsz.tatarstan.ru>). Министрлыкның рәсми сайтында Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турындагы мәгълумат әлеге Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчасында) белешмәләрне үз эченә ала;

Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында (<http://uslugi.tatarstan.ru/>);

Бердәм порталда (<http://www.gosuslugi.ru>).

Бердәм порталда «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү реестры» дәүләт мәгълумат системасында булган белешмәләр нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълумат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Дәүләт хезмәте күрсәтү сроклары һәм тәртибе турында мәгълумат алу мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән мөрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштырылуы лицензия яки түләү алуны, мөрәжәгать итүчене теркәүне яки авторлаштыруны яки аның тарафыннан персональ белешмәләр тапшыруны таләп итә торган программа тәэминаты хужасы белән башка төрле килемешүне таләп итә торган программа тәэминатыннан файдаланмыйча гына башкарыла;

3) Идарәгә (бүлеккә), Министрлыкка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яисә телефон аша);

4) Министрлыкка, Идарәгә (бүлеккә) язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә (электрон почта адресы: mtsz@tatar.ru).»;

1.6 пунктны түбәндәгә редакциядә бәян итәргә:

«1.6. Әлеге Регламентта түбәндәгә терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы шәһәр (авыл) жирлегендә яки шәһәр округында булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

ИАБС – электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълумат системаларының мәгълумати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итүче инфраструктурада Идентификацияләү һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы;

техник хата – дәүләт хезмәте күрсәтә торган орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (дәүләт хезмәте курсату нәтижәсендә) кертелгән белешмәләрнен, белешмәләр кертугә нигез булган документлардагы белешмәләрнен ярашсызлығына китергән хата (язу, басма хата, грамматик яки арифметик хата яисә шуңа охшаш хата).

Әлеге Регламентта дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә тапшырылган дәүләт хезмәте күрсәтү турында рәсми мөрәҗәгать турында сүз бара. Гариза формасы әлеге Регламентның 1¹ күшымтасында китерелгән.»;

2 бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

2.1. Дәүләт хезмәте атамасы

Татарстан Республикасы пенсионерларының аерым категорияләрен ташламалы шартларда шифаханә-курорт дәвалавына юллама алу өчен исәпкә алу.

2.2. Башкарма хакимият органының атамасы

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының Татарстан Республикасы муниципаль районында һәм шәһәр округында яшәү урыны буенча Социаль яклау идарәсе (булеге).

2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсенә тасвиrlама

2.3.1. Ташламалы шартларда шифаханә-курорт дәвалавына юллама алу өчен исәпкә алу (исәпкә алудан баш тарту) турында карар дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булып тора.

2.3.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе аны алу буенча сайланган ысул белән рәсмиләштерелә һәм мөрәҗәгать итүчегә жибәрелә:

язма формада – почта адресы буенча;

электрон документ формасында – электрон почта адресына һәм (яки) мөрәҗәгать итүченең Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталындагы шәхси кабинетына;

телефонга смс-хәбәр итеп.

2.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү вакыты, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын да исәпкә алыш, Россия Федерациясе законнарында туктатып тору мөмкинлеге каралган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору вакыты, дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе булып торган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Дәүләт хезмәтен күрсәтү срокы гариза һәм әлеге Регламентның 2.5.1 пунктында күрсәтелгән документлар теркәлгәннән соң ун календарь көне тәшкил итә.

2.4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү вакытын тұktатып тору каралмаган.

2.4.3. Мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булған документларны би्रү (жибәрү) ташламалы шартларда шифаханә-курорт дәвалавына юллама алу өчен исәпкә алу (исәпкә алудан баш тарту) турында карап кабул ителгән көнне гамәлгә ашырыла.

2.5. Норматив хокукий актлар нигезендә дәүләт хезмәте һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә кирәkle һәм мәжбүри хезмәtlәрне күрсәту өчен кирәkle булған, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны, шул исәптән электрон рәвештә дә, мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуllары, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) ташламалы шартларда шифаханә-курорт дәвалавына юллама белән тәэмmin итү турында гариза:

- әлеге Регламентка 1¹ күшымта нигезендә кәгазьдә документ формасында;

Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәtlәр күрсәту порталы аша мөрәжәгать иткәндә, әлеге пункт таләпләренә туры китереп имзланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләрне кертү юлы белән тутырыла);

2) Россия Федерациясе Сәламәtlек саклау министрлыгының «Амбулатор шартларда медицина ярдәме күрсәтүче медицина оешмаларында кулланыла торган медицина документларының унификацияләнгән рәвешләрен һәм аларны тутыру тәртибен раслау турында» 2014 елның 15 декабрендәге 834н номерлы боерыгы белән расланган шифаханә-курорт дәвалавына юллама алу өчен 070/u формасы буенча белешмә;

4) Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2004 елның 17 декабрендәге 542 номерлы карапы (алга таба – 542 номерлы нигезләmә) белән расланган Татарстан Республикасында халыкның аерым категорияләренә акчалата түләүләр, пособиеләр, субсидияләр һәм стипендияләр бири тәртибе турындагы нигезләmәгә күшымтаның 1 пунктындагы өченче абзацында һәм 2 пунктындагы бишенче һәм тугызынчы абзацларында күрсәтелгән керемнәrне раслый торган документлар (әлеге керемнәr булған очракта);

4) Күчемсез милекнен бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән күчемсез милек объектларына хокук билгели торган документларның күчермәләре (булған очракта);

5) мөрәжәгать итүчедә законнар нигезендә мөрәжәгать итүче белән бергә яшәү мөмкинлеген бирми торган, Россия Федерациясе Торак кодексының 51 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган исемлектә күрсәтелгән хроник авыруның катлаулы формасы булуы турында белешмә (мөрәжәгать итүчедә шундый авыру булған очракта).

2.5.2. Документлар һәм белешмәләр мөрәжәгать итүче тарафыннан тиешле оешмаларда – турыдан-туры, шул исәптән, мондый мөмкинлек булган очракта, электрон рәвештә алына.

2.5.3. Мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан вәкаләт бирелгән затлар өстәмә рәвештә мөрәжәгать итүче мәнфәгатыләрендә эш итү вәкаләтләрен раслый торган документларның күчермәләрен тапшыра.

2.5.4. Документларның күчермәләре законнарда билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булса, төп нөсхәләре белән бергә тапшырыла, алар документларның төп нөсхәләрен күрсәтеп тапшырыла һәм Идарә (булек) хезмәткәре тарафыннан таныклана.

2.5.5. Мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткәндә шәхесен таныклаучы документны күрсәтә.

2.5.6. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән файдалану өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче Идарәгә (булеккә) шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Гариза бланкының электрон рәвеше Министрлыкның «Интернет» челтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылган.

2.5.7. Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе ярдәмендә тапшырылырга (җибәрелергә) тиеш:

Идарәгә (булеккә) шәхсән мөрәжәгать иткәндә яисә почта аша кәгазьдә жибәреп;

Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша электрон формада;

Бердәм портал аша;

гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән «Интернет» челтәре, аша электрон формада.

2.5.8. Гаризаны Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша бирелгән очракта, әлеге Регламентның 2.5.1 пунктында күрсәтелгән документларның электрон үрнәкләре яки электрон формадагы документлар мондый документларны булдыру һәм имзалау өчен вәкаләtle булган затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан да, «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) таләпләре нигезендә электрон имза белән имзаланган булырга тиеш.

2.5.9. Гаризаны почта аша жибәргәндә аңа теркәлә торган документларның күчермәләре (шәхесне таныклый торган документ күчермәсеннән кала) Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкланган булырга тиеш.

2.5.10. Гаризаны һәм кирәkle документларны гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, шул исәптән «Интернет» челтәре аша да жибәргән очракта, гариза һәм электрон документ формасында документларның күчермәләре 63-ФЗ номерлы Федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы Федераль законның 21¹ һәм 21² статьялары таләпләре нигезендә имзланырга (расланган булырга) тиеш.

2.5.11. Мөрәжәгать итүче гаризаны һәм кирәkle документларны Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша жибәргән очракта, гаризаны гади электрон имза белән имзалый.

Гади электрон имзаны алу өчен, мөрәжәгать итүчегә ИАБС системасында теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук стандарттан ким булмаган дәрәжәгә кадәр исәпкә алу языны расларга кирәк.

2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәте күрсәту өчен зарури булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына һәм жирле үзидарә органнарына буйсына торган оешмалар карамагындагы һәм Мөрәжәгать итүче аларны тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук, шул исәптән электрон рәвештә дә, Мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар белән эш итүче дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма

2.6.1. Ведомствоара багланыш каналлары буенча вәкаләтле органнардан белешмәләр алына:

«Иминият пенсияләре турында», «Россия Федерациясендә хезмәт пенсияләре турында» һәм «Россия Федерациясендә дәүләт пенсиясе белән тәэмин итү турында» федераль законнар нигезендә пенсия билгеләү хакында;

кучесез мөлкәт булыу турында;

транспорт чаралары, үзйөрешле транспорт чаралары һәм башка төр техникисы булыу турында;

билгеләнгән тәртиптә торак урынын яшәү өчен яраксыз дип тану турында;

шәхси счетның иминият номеры турында;

гражданинның уртacha айлык керемен исәпләгәндә исәпкә алына торган керемнәре турында;

шифаханә-курортта дәвалануга мохтажлык булып, медицина күрсәткечләре булыу турында ;

салымнар, жыемнар һәм башка мәжбүри түләүләр буенча Россия Федерациясе бюджет системы бюджетларына түләнергә тиешле бурычларның булмавы турында.

Мөрәжәгать итүче Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы аша мөрәжәгать иткән очракта, ведомствоара хезмәттәшлек каналлары аша өстәмә рәвештә түбәндәге белешмәләр алына:

мөрәжәгать итүченең паспорты чын булын раслау турында;

яшәү урыны буенча мөрәжәгать итүченең теркәлүенең чын булын раслау турында.

Мөрәжәгать итүче югарыда аталган белешмәләрне раслый торган документларны үз инициативасы белән дә тапшырырга хокуклы.

Әлеге документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан турыдан-туры вәкаләтле оешмалардан алынырга мөмкин, шул исәптән, мондый мөмкинлек булганда, электрон формада да, һәм әлеге Регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән документларны тапшыру өчен әлеге Регламентта каралган тәртиптә тапшырылырга мөмкин.

Югарыда күрсәтелгән белешмәләрдән торучы документларның мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылмавы мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.2. Идарә (булек) мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел:

дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы күздә тотылмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыруны яки гамәлләр башкаруны;

210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, шул исәптән мәрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәткән өчен түләү кертелүен раслый торганын да, Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары нигезендә дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган органнар, башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган дәүләт органнарының яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган документларны тапшыруны;

дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дөрес булмавы турында күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны тапшыруны;

210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1 өлешендәге 7² пункты нигезендә электрон рәвешләре элегрәк таныкланган документларны һәм мәгълүматларны кәгазьдә тапшыруны, мондый документларга тамгалар керту яки аларны бетерү дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булып торган очраклардан тыш һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.7. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен зарури документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге

2.7.1. Документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре:

1) әлеге Регламентның 2.5.1 пункты нигезендә мәрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль тапшырылырга тиешле документларның тапшырылмавы;

2) документларда билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган бетерелгән, өстәп язылган урыннар, сыйылган сүзләр һәм төзәтмәләр булуы;

3) мәрәжәгать итүченең яшәү урыны буенча булмаган Идарәгә (булеккә) мәрәжәгать итүе.

4) Идарәгә (булеккә) гариза һәм 63-ФЗ һәм 210-ФЗ номерлы федераль законнар нигезендә электрон имза белән имзalanмаган (таныкланмаган) электрон документлар рәвешендә документлар (документларның күчermәләрен) тапшыру;

5) күчermәләре Россия Федерациисе законнары нигезендә таныкланмаган очракта, мәрәжәгать итүче тарафыннан (шәхсән мәрәжәгать иткәндә) төп документларның күрсәtelмәве;

6) документлар белән әлеге Регламентның 1.2 пунктында күрсәtelмәгән затның яисә мәрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышаныч кәгазе нигезендә эш итәргә вәкаләтле затның мәрәжәгать итүе.

2.7.2. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталында, Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган, дәүләт хезмәте күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүматка туры китереп тапшырылган

булсалар, гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге

2.8.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору нигезләре каралмаган.

2.8.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләре:

гамәлдә булу срогы чыккан документларны тапшыру;

мөрәжәгать итүченең уртacha айлык кеременең күләме Татарстан Республикасында билгеләнгән пенсионерның яшәү минимумы күләменең 400 процентыннан артып китүе;

мөрәжәгать итүчедә мөлкәт белән тәэмmin ителү дәрәжәсенең «Татарстан Республикасында халыкка адреслы социаль ярдәм күрсәтү турында» 2004 елның 8 декабрендәге 63-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законына күшымтаның «а» - «г», «е», «ж» пунктларында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында пенсионерларны шифаханә-курорт дәвалавы белән тәэмmin итү тәртибен раслау турында» 2011 елның 14 февралендәге 97 номерлы карапы белән расланган Татарстан Республикасы пенсионерларын шифаханә-курорт дәвалавы белән тәэмmin итү тәртибенең 1.2 пунктындагы икенче һәм өченче абзацлары нигезләмәләрендә билгеләнгән гайләнең (гражданинның) мөлкәт белән тәэмmin ителү дәрәжәсеннән артык булуы;

гражданинның Татарстан Республикасыннан читкә чыгып китүе;

гражданинның Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә шифаханә-курортта дәваланырга хокуклы халык категорияләренә керүе;

Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка мәжбүри түләүләр буенча бурычлар булуы.

2.8.3. Әгәр ташламалы шартларда шифаханә-курорт дәвалавына юллама алу өчен исәпкә алу турындагы гариза дәүләт хезмәте күрсәтү сроклары һәм тәртибе турында Бердәм порталда, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында, Министрлыкның рәсми сайтында бастырып чыгарылган мәгълүмат нигезендә тапшырылган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки башка төрле түләүне алу тәртибе, аның күләме һәм алыну нигезләре

Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмалардан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр

Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle һәм зарури булып саналучы хезмәтләрне күрсәтү өчен түләү алу тәртибе, аның күләме һәм алу нигезләре, мондый түләү күләмен хисаплау методикасы турында мәгълүматны да кертеп

Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Дәүләт хезмәте, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турында гариза тапшырганда яисә мондый хезмәтләрне күрсәтү нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь чоры

2.12.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризаны тапшырганда чират көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.12.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алганда чират көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.12.3. Мөрәжәгать итүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.

2.13. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турындагы рәсми мөрәжәгатен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада да

2.13.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гариза гариза һәм документлар алынган көнне теркәлә.

2.13.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гариза ял яки бәйрәм көннәрендә алынса, ул ял яки бәйрәм көненнән соңғы киләсе беренче эш көнендә теркәлә.

2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тутыру урыннарына, һәр дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle булган документларны тутыру үрнәкләре һәм аларның исемлекләре булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерү тәртибенә, шул исәптән инвалиларны социаль яклау турындагы федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә әлеге объектларның инвалилар өчен файдалана алырлык булуын тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сұндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән тәэмmin итеген биналарда гамәлгә ашырыла.

2.14.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла. Көтү залларында (бүлмәләрдә) әлеге Регламентның 1.4.2 пунктының 1 пунктчасында каралган мәгълүматлар, шулай ук аларны тутыру үрнәкләре белән дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза формалары урнаштырылган мәгълүмат стендлары урнаштырыла.

2.14.3. Инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларда (алга таба – объект) законнар һәм башка норматив хокукий актларда билгеләнгән таләпләргә туры китереп, түбәндәге уңайлы шартлар тудырыла:

а) объектларга каршылыксыз керү һәм чыгу мөмкинлеге;

б) дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урынга үтеп керү максатларында, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтә торган объект хезмәткәрләре, ассистив һәм ярдәмче технологияләр, шулай ук алмаштырыла торган кресло-коляска ярдәмендә дә, объект территориясе буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге;

в) объектка керә торган урында транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып һәм, кирәк булганда, хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр ярдәмендә дә;

г) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү буенча тотрыкли житешсезлекләре булган инвалидларга объект территориясе буйлап хәрәкәт итәргә булышу;

д) инвалидка объектка кергәндә һәм аннан чыкканда ярдәм итү, инвалидка жәмәгать транспортының уңайлы маршрутлары турында мәгълүмат бирү;

е) инвалидларның объекттан һәм дәүләт хезмәтеннән каршылыксыз файдалана алуын тәэмин итү өчен, алар яшәешендәге чикләүләрне исәпкә алып, кирәkle мәгълүмат чараларын тиешенчә урнаштыру, шул исәптән дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәkle тавышлы һәм күрсәтмә мәгълүматларны, шулай ук язуларны, тамгаларны һәм текстлы башка төрле һәм Брайльнең рельефлы-нокталы хәрефләре белән һәм контраст фонда башкарылган тамгалардан график мәгълүматны кабатлау;

ж) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Сукырларны йөртүче этнең маңус өйрәтелгән булын раслаучы документ рәвешен һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган рәвештә һәм тәртиптә бирелә торган һәм аның маңус рәвештә өйрәтелгән булын раслаучы документы булган очракта, объектка озата йөри торган этне керту.

2.14.4. Инвалидларга законнарда һәм башка норматив хокукий актларда билгеләнгән таләпләргә туры китереп, дәүләт хезмәтеннән файдалану алу мөмкинлеге бирү өчен түбәндәге уңайлы шартлар тудырыла:

а) инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтү кагыйдәләре турында, шул исәптән дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү турында, дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәkle башка гамәлләрне башкару турында кирәkle ярдәмне күрсәтү;

б) ишетү буенча инвалидларга, кирәк булганда, рус ишарә теленнән файдаланып, сурдотәржемәчене, тифлосурдотәржемәчене объектка кертуңе дә исәпкә алып, дәүләт хезмәте күрсәтү;

в) инвалидларга башка затлар белән бертигез рәвештә дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен комачау иткән каршылыкларны бетерүдә кирәkle башка ярдәмне күрсәтү;

г) дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында (шул исәптән мәгълүмат стендында да) Брайльнең рельефлы-нокталы хәрефләре белән һәм контрастлы фонда башкарылган документлар, белдерүләр, күрсәтмә аңлатмалар, шулай ук аудиоконтур күчермәләре булу.

2.14.5. 2016 елның 1 июленнән соң реконструкция, модернизация үткән, файдалануга тапшырылган объектларга һәм чараларга карата дәүләт хезмәте

күрсәтелә торган объектларның инвалидлар өчен файдалана алырлық булуын тәэмін итү өлешендәге таләпләр.

2.15. Дәүләт хезмәте күрсәтудән һәркемнең файдалана алырлық булуы һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә вазыйфаи затлар белән үзара бәйләнешкә кереп эшләү саны һәм аларның вакыты буенча озынлығы, дәүләт хезмәте күрсәтү барышында, шул исәптән мәгълүмат-телекоммуникация технологияләреннән файдаланып та, мәгълүмат алу мөмкинлеге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә, мәрәжәгать итүче ихтыярына карап (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү турында 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15¹ статьясында каралган гаризаны (комплекслы мәрәжәгать) тапшыру юлы белән, башкарма хакимият органының теләсә кайсы территориаль органында дәүләт хезмәте күрсәтү (шул исәптән тулы күләмдә) мөмкинлеге яки андый мөмкинлекнең булмавы

2.15.1. Дәүләт хезмәтенең һәркемгә күрсәтелә алырлық булуы күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

Идарә (булек) булмәләренең жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында урнашуы;

инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтү урынына бару юлында барлыкка килә торган һәм аларга башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә хезмәт күрсәтүгә комачаулый торган каршылыкларны бетерүдә ярдәм күрсәтү;

белгечләренең, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннарның да, кирәkle санда булуы;

мәгълүмат стендларында, «Интернет» чөлтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында дәүләт хезмәте күрсәтү ысуллары, тәртибе, вакытлары турында тулы мәгълүмат булуы;

электрон рәвештә гариза тапшыру мөмкинлеге;

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләрен мәрәжәгать итүче тарафыннан Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында шәхси кабинет ала мөмкинлеге.

Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат мәрәжәгать итүче тарафыннан <http://mtsz.tatarstan.ru> сайтында, Бердәм порталда, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында алынырга мөмкин.

2.15.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнен сыйфатлы булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

документларны кабул итү һәм карау чорларының саклануы;

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу чорының саклануы;

электрон рәвештә гариза тапшыру мөмкинлеге;

Идарә (булек) белгечләренең әлеге Регламентны бозуына нигезле шикаятыләрнең булмавы;

мәрәжәгать итүченең Идарә (булек) белгечләре белән бәйләнешкә керү күләме;

дәүләт хезмәте күрсәту өчен зарури документларны турыдан-туры тапшырганда – бер мәртәбәдән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча);

дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны почта, шул исәптән электрон почта аша жибәргәндә, үзара хезмәттәшлек иту таләп ителми;

дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы аша жибәргән очракта, турыдан-туры бәйләнеш таләп ителми.

2.15.3. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мәрәжәгать итученең Идарә (бүлек) белгечләре белән бер мәртәбә бәйләнешкә керү вакыты 15 минуттан артый.

2.15.4. Дәүләт хезмәте күрсәту, дәүләт хезмәте күрсәтүгә гариза тапшыруны да кертеп, күпфункцияле үзәктә, күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыннарында гамәлгә ашырылмый.

2.15.5. Дәүләт хезмәте күрсәту барышы турында мәгълүмат мәрәжәгать итүче тарафыннан <http://mtsz.tatarstan.ru> сайтыннан, Бердәм порталдан порталыннан алынырга мөмкин

2.15.6. Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы мәрәжәгать составында дәүләт хезмәте күрсәтелми.

2.16. Экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә ала торган (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәту үзенчәлекләрен дә исәпкә ала торган башка таләпләр

2.16.1. Электрон формада дәүләт хезмәте күрсәткәндә мәрәжәгать итүче хокуклы:

а) дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе һәм сроклары турында Бердәм порталда һәм Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталында урнаштырылган мәгълүматны алырга;

б) дәүләт хезмәте күрсәту турындагы гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон үрнәкләре элегрәк 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1 өлешендәге 7² пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталыннан файдаланып тапшырырга;

в) электрон формада тапшырылган дәүләт хезмәте күрсәту турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы аша дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә;

д) дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсен электрон документ формасында алырга;

е) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәндә кабул ителгән каарларга һәм кылынган гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә Идарә (бүлек), шулай ук аның вазыйфаи затлары, дәүләт хезмәткәрләре каарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру, гаризаны өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада тапшыру зарурлығыннан тыш, Бердәм порталда, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Мөрәҗәгать итүчеләрне Идарәгә (бүлеккә) кабул итүгә язу (алга таба – язу) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы, Идарә (бүлек) телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Мөрәҗәгать итүчегә Идарәдә (бүлектә) билгеләнгән кабул итү графигы чикләрендә теләсә нинди буш кабул итү датасына һәм вакытына язылу мөмкинлеге бирелә.

Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен, мөрәҗәгать итүчегә система аша соралган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

- фамилиясен, исемен һәм атасының исемен (булган очракта);
- телефон номерын;
- электрон почта адресын (ихтиярына карап);
- кабул итүнең теләнгән датасын һәм вакытын.

Мөрәҗәгать итүче тарафыннан алдан язылу барышында күрсәтелгән белешмәләр мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документлардагы белешмәләргә туры килмәсә, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылган очракта, мөрәҗәгать итүчегә талон-раслама чыгартып алу мөмкинлеге бирелә. Әгәр мөрәҗәгать итүче электрон почта адресын күрсәтсә, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылган вакытта, мөрәҗәгать итүчегә үзе тарафыннан гаризада күрсәтелгән ысул белән, әгәр дә ул кабул итү өчен билгеләнгән вакыттан соң 15 минут узгач килмәсә, алдан язылуның гамәлдән чыгарылачагы турында хәбәр ителе.

Мөрәҗәгать итүче теләсә кайсы вакытта Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша яки Идарә (бүлек) телефоны буенча алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификацияләүне һәм аутентификацияләүне узудан, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен алдан ук билгеләп куелырга тиешле кирәkle вакыт озынлыгын исәпләүдә кирәkle белешмәләрне тапшырудан тыш, мөрәҗәгать итүчедән башка гамәлләр башкаруны таләп итү тыела.

2.16.4. Гариза Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша жибәрелергә мөмкин.

2.16.5. Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы гариза биргәндә, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе электрон формада бирелә.»;

З нче бүлектә:

аталышын тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3. Административ процедураларның (гамәлләрнен) составы, эзлеклелеге һәм вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук

административ процедураларны күпфункцияле үзәклөрдә гамәлгә ашыру үзенчәлекләре»;

3.3 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.3. Гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү.

3.3.1. Административ процедураны (гамәлне) башлап жибәрү өчен документларны теркәп гариза алынуы нигез булып тора.

Мөрәҗәгать итүче, әлеге Регламентның 2.5.1 пункты нигезендә документларны теркәп, Идарәгә (бүлеккә) гариза тапшыра.

3.3.1.1. Мөрәҗәгать итүче, гаризаны Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша электрон формада тапшыру өчен, түбәндәге гамәлләрне башкара:

Бердәм порталда, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында авторизацияләү уза;

Бердәм порталда, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында электрон гариза формасын ача;

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки электрон документ үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәk булганда);

электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасындағы тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза әлеге Регламентның 2.5 пункты таләпләре нигезендә имзала;

электрон гаризаның жибәрелүе турында белдерү ала.

3.3.1.2. Гариза һәм документларның законнарда билгеләнгән тәртиптә таныкланган күчermәләре почта аша һәм 63-ФЗ номерлы Федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә электрон имза белән имзаланган (таныкланган) электрон документлар рәвешенде электрон почта аша жибәрелергә мөмкин.

3.3.1.3. Идарәгә (бүлеккә) почта, электрон почта, Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша жибәрелгән гариза һәм документлар мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә гаризаны һәм документларны карау өчен билгеләнгән тәртиптә карап тикшерелә.

3.3.2. Идарә (бүлек) белгече дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәkle булган, шуши Регламентның 2.7 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмавын тикшерә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, Идарә (бүлек) белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризаны кабул итә һәм гаризаларны теркәү журналында терки (әлеге Регламентның 2 нче күшымтасы);

мөрәҗәгать итүчегә гаризаны һәм документларны кабул итү датасы, кергәндә беркетелгән номеры (мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткән очракта) турында

тамгалап язу тапшыра, гаризаны теркәү тұрындағы белдерүне поча, электрон поча аша (документлар поча, электрон поча аша жибәрелгән очракта) жибәрә яисә гаризаны теркәү тұрындағы белдерүне мөрәжәгать итүченең Бердәм порталдагы шәхси кабинетына яки Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталындағы шәхси кабинетына жибәрә (гаризаны Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы аша жибәрелгән очракта).

Документларны кабул итүдән һәм гаризаны теркәүдән баш тарту нигезләре булган очракта, Идарә (бүлек) белгече мөрәжәгать итүчегә документларны кайтарып бирә һәм мөрәжәгать итүчегә, документларны кабул итүдән һәм гаризаны теркәүдән баш тартуда ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны кабул итүдән баш тарту тұрында хәбәр итә. Мөрәжәгать итүченең телдән гаризасы буенча баш тарту язмача рәвештә рәсмиләштерелә. Гаризаны һәм документларны поча, шул исәптән электрон поча, аша алганда Идарә (бүлек) белгече, документларны кабул итүдән һәм гаризаны теркәүдән баш тартуның сәбәпләрен язмача аңлатып, документларны поча, электрон поча аша кайтара. Гаризаны Бердәм портал яисә Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы аша биргән очракта, гаризаны теркәүдән баш тарту тұрында белдерү мөрәжәгать итүченең Бердәм порталдагы яки Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталындағы шәхси кабинетына жибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торған процедуралар: шәхсән кабул иткәндә – гариза һәм документлар килгән көнне башкарыла;

гариза һәм документлар электрон документлар формасында поча, шул исәптән электрон поча, Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы яки «Интернет» чөлтәре аша алынган очракта, – гариза һәм документлар Идарәгә (бүлеккә) алынган көнне яисә, гариза һәм документлар Идарәнен (бүлекнен) эш вакыты тәмамланғаннан соң килгән очракта, киләсе эш көнендә.

Гариза һәм документлар электрон документлар формасында поча, шул исәптән электрон поча аша, Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы яки «Интернет» чөлтәре аша ял көннәрендә яки эшләми торған бәйрәм көннәрендә алынган очракта, – Идарәнен (бүлекнен) ял көне яки эшләми торған бәйрәм көннәреннән соңғы беренче эш көнендә.

Процедураларның нәтижәсө: кабул ителгән гариза һәм документлар, гаризаларны теркәү журналында теркәлгән язу, документларны кабул итүдән баш тарту тұрында язу яисә мөрәжәгать итүчегә баш тарту тұрында хәбәр итү, мөрәжәгать итүчегә кайтарылған документлар.»;

3.4.1 пунктны киләсе редакциядә бәян итәргә:

«3.4.1. Идарә (бүлек) белгече электрон рәвештә түбәндәге белешмәләрне ала:

«Иминият пенсияләре тұрында», «Россия Федерациясендә хезмәт пенсияләре тұрында» һәм «Россия Федерациясендә дәүләт пенсиясе белән тәэмин итү тұрында» федераль законнар нигезендә пенсия билгеләү хакында;

күчмелес земельный налог тұрында;

транспорт өзаралары, үзйөрешле транспорт өзаралары һәм башка төр техникасы булуы тұрында;

билгеләнгән тәртиптә торак урынын яшәү өчен яраксыз дип тану турында; шәхси счетның иминият номеры турында;
дәүләт хезмәте күрсәткәндә исәпкә алына торган керемнәр турында;
салымнар, жыемнар һәм башка мәжбүри түләүләр буенча Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына түләнергә тиешле бурычларның булмавы турында.»;

3.4.2 пунктны киләсе редакциядә бәян итәргә:

«3.4.2. Идарәдә (булектә) ташламалы шартларда шифаханә-курорт дәвалавына юллама алу өчен исәпкә алу (исәпкә алудан баш тарту) турында карап кабул итү өчен кирәkle белешмәләр булмаса, Идарә (булек) белгече, шул исәптән электрон формада да, ведомствоара электрон мәғълүмати хезмәттәшлек системасы ярдәмендә вәкаләтле оешмаларга түбәндәге белешмәләрне бирү турында рәсми мәрәжәгатьләр юллый:

«Иминият пенсияләре турында», «Россия Федерациясендә хезмәт пенсияләре турында» һәм «Россия Федерациясендә дәүләт пенсиясе белән тәэмин итү турында» федераль законнар нигезендә пенсия билгеләү хакында;

кучесез мөлкәт булуы турында;

транспорт чаралары, үзйөрешле транспорт чаралары һәм башка төр техникасы булуы турында;

билгеләнгән тәртиптә торак урынын яшәү өчен яраксыз дип тану турында;

шифаханә-курорт дәвалавына медицина күрсәткечләре булуы турында;

шәхси счетның иминият номеры турында;

дәүләт хезмәте күрсәткәндә исәпкә алына торган керемнәр турында;

салымнар, жыемнар һәм башка мәжбүри түләүләр буенча Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына түләнергә тиешле бурычларның булмавы турында;

мәрәжәгать итүче Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша мәрәжәгать иткән очракта, өстәмә рәвештә түбәндәге белешмәләрне бирү турында:

мәрәжәгать итүченең паспорты чын булуын раслау турында;

яшәү урыны буенча мәрәжәгать итүченең теркәлүенең чын булуын раслау турында.

Ведомствоара электрон мәрәжәгатьне электрон документ рәвешендә формалаштыру һәм ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы каналлары буенча жибәрүнең техник мөмкинлекләре булмаганды, ведомствоара мәрәжәгать кәгазьдә почта аша, бер үк вакытта почта аша яисә курьер ярдәмендә житкерү юлы белән факс буенча жибәрелә.

Ведомствоара мәрәжәгать 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7² статьясы таләпләре нигезендә формалаштырыла.

3.4.1 һәм 3.4.2 пунктларда билгеләнә торган процедуралар гариза һәм документлар теркәлгән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: белешмәләр бирү турында жибәрелгән рәсми мәрәжәгатьләр.»;

3.4.3 пунктның беренче абзацында «икенче-унберенче» сүzlәрен «икенче-түгъзынчы һәм унберенче-уникенче» сүzlәренә алмаштырырга;

3.6 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.6. Мәрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте нәтиҗәсен бирү (жибәрү).

Шифаханә-курорт дәвалавына ташламалы шартларда юллама алу өчен исәпкә алу (исәпкә алудан баш тарту) турында кабул ителгән карап административ процедураны (гамәлне) башлап жибәрү өчен нигез булып тора.

Идарә (бүлек) белгече мөрәжәгать итүчегә ташламалы шартларда шифаханә-курорт дәвалануына юллама алу өчен исәпкә алу (исәпкә алудан баш тарту) турында кабул ителгән карап турында мөрәжәгать итүче тарафыннан күрсәтелгән ысул белән (язмача рәвештә, почта адресы буенча, электрон документ рәвешендә электрон почта адресына, телефон аша смс-хәбәр рәвешендә яисә ташламалы шартларда санаторий-курорт дәвалавына юллама алу өчен исәпкә алу (исәпкә алудан баш тарту) турындагы белдерүне мөрәжәгать итүченең Бердәм порталдагы шәхси кабинетына яки Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталындагы шәхси кабинетына жибәрү юлы) белән хәбәр итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура алдагы процедура тәмамланган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәссе: мөрәжәгать итүчегә ташламалы шартларда шифаханә-курорт дәвалавына юллама алу өчен исәпкә алу (исәпкә алудан баш тарту) турында кабул ителгән карап хакында хәбәр итү, ташламалы шартларда шифаханә-курорт дәвалавына юллама алу өчен исәпкә алу (исәпкә алудан баш тарту) турында кабул ителгән карап хакындагы белдерүне мөрәжәгать итүченең Бердәм порталдагы шәхси кабинетына яисә Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталындагы шәхси кабинетына жибәрү.»;

түбәндәге эчтәлекле 3.8 пункт өстәргә:

«3.8. Дәүләт хезмәте күрсәту, дәүләт хезмәте күрсәтүгә гариза тапшыруны да кертеп, күпфункцияле үзәктә, күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыннарында гамәлгә ашырылмый.»;

4 бүлеккә түбәндәге эчтәлекле 4.4 пунктын өстәргә:

«4.4. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтелүен контролльдә тоту дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә Идарә (бүлек) эшчәнлегенең ачык булыу, дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм төгәл мәгълүматны алу һәм дәүләт хезмәте күрсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәрге тәртиптә карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.»;

5 бүлекнен 5.3 пунктын киләсе редакциядә бәян итәргә:

«5.3. Шикаять алынган көненнән соңғы эш көне узганчы теркәлергә тиеш.

Шикаятыне карап тикшерү чоры – аны теркәүгә алганнын соңғы 15 эш көне эчендә. Дәүләт хезмәте күрсәтә торган органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтә торган органдагы вазыйфаи затның (учреждение хезмәткәренең), күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән хatalарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгәндә яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән чоры бозылганда, аны теркәүгә алганнын соңғы биш эш көне эчендә.».