



**ПРИКАЗ**

02. 10. 2020

г.Казань

**БОЕРЫК**

№ 690

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2020 елның 21 октябрендә 6898 номеры белэн теркәлдө

Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең аерым административ регламентларына үзгәрешләр кертү турында

Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтү эшен камилләштерү максатларында к а р а р и т ә м:

1. Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең аерым административ регламентларына кертелә торган үзгәрешләрне, расларга.
2. Әлеге боерык рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә дип билгеләргә.

Министр

Э.А. Зарипова

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин иту һәм социаль яклау министрлыгының 2020 елның 2 октябрендәге 690 номерлы боерыгы белән расланды

## Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен аерым административ регламентларына кертелә торган үзгәрешләр

1. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин иту һәм социаль яклау министрының 2012 елның 6 июнендәге 383 номерлы «Икенче бөтендөнья сугышы чорында фашистлар һәм аларның союзниклары тарафыннан булдырылган концлагерьлар, гетто, ирексезләп асрауның башка урыннарының балигъ булмаган totkyndalar өчен билгеләнгән социаль ярдәм чараларына хокук турында таныклык (таныклык дубликаты) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентын раслау турында» боерыгы белән (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин иту һәм социаль яклау министрының 27.10.2014 ел № 590, 07.06.2016 ел № 317, 10.10.2016 ел № 572, 08.06.2017 ел № 351, 07.05.2018 ел № 347, 19.09.2018 ел № 892, 13.05.2019 ел № 362, 14.11.2019 ел № 1022, 14.07.2020 ел № 512 боерыкларында кертелгән үзгәрешләр белән) расланган Икенче бөтендөнья сугышы чорында фашистлар һәм аларның союзниклары тарафыннан булдырылган концлагерьлар, гетто, ирексезләп асрауның башка урыннарының балигъ булмаган totkyndalar өчен билгеләнгән социаль ярдәм чараларына хокук турында таныклык (таныклык дубликаты) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентында:

2 булекнең 2.14 пунктовнда:

«Стандартка таләпләр эчтәлеге» графасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Дәүләт хезмәтен күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһаз, мәгълүмат стендлары белән жиһазланырылган биналар һәм корылмаларда гамәлгә ашырыла.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла. Көтү залларында (биналарда) әлеге Регламентның 1.4.2 пункттындагы 1 пунктчасында каралган белешмәләр, шулай ук аларны тутыру үрнәкләре белән дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамә формалары урнаштырылган мәгълүмати стендлар жиһазланырыла.

Законнарда һәм башка норматив хокукий актларда билгеләнгән таләпләр нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтелгән объектлардан (алга таба – объект) файдалану өчен, инвалидларга түбәндәге шартлар тудыру тәэмин ителә:

а) объектларга totkarlyksız керү һәм алардан чыгу мөмкинлеге;

б) дәүләт хезмәте күрсәту урынына керү максатларында объект терриориясе буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүче объектның хезмәткәрләре, ассистив һәм ярдәмче технологияләр, шулай ук алмаштырылган кресло-коляска ярдәмендә;

в) объектка кергәндә транспорт чарасына утыру һәм төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска файдаланып һәм, кирәк булганда, объектның хезмәткәрләре ярдәмендә;

г) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләре тотрыклы бозык булган инвалидларны объект терриориясе буенча озата бару;

д) объектка кергәндә һәм аннан чыкканда инвалидка ярдәм итү, инвалидка жәмәгать транспортының мөмкин булган маршрутлары турында мәгълүмат бирү;

е) инвалидларның объектка һәм дәүләт хезмәте күрсәтүләргә каршылыксыз керүен тәэммин итү өчен кирәkle мәгълүматны аларның тормыш эшчәнлеге чикләнүен исәпкә алып урнаштыру, шул исәптән дәүләт хезмәтләрен алу өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язу, билге һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны контрастлы яссылыкта башкарылган Брайльнең рельефлы-нокталы шрифтындагы тамгалар белән кабатлау;

ж) маxсус укытылуын раслый торган, Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге 386 номерлы "Йөртүче этне маxсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында" боерыгы белән расланган рәвештә һәм тәртиптә бирелгән документ булган очракта, объектка озата баручы этләр белән кертелүне тәэммин итү.

Законнарда һәм башка норматив хокукий актларда билгеләнгән таләпләр нигезендә инвалидларга дәүләт хезмәтләреннән файдалану өчен түбәндәге шартлар тудыру тәэммин ителә:

а) инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәту кагыйдәләре турында, шул исәптән дәүләт хезмәте алу өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү турында, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle башка гамәлләрне башкару турында үзләре өчен аңлаешлы формада мәгълүмат алу өчен кирәkle ярдәм күрсәту;

б) ишетү буенча инвалидларга, кирәк булганда, рус ым-ишарә телен кулланып дәүләт хезмәте күрсәту, шул исәптән объектка сурдотәржемәче, тифлосурдотәржемәче кертүне тәэммин итү;

в) инвалидларга башка затлар белән бертигез рәвештә дәүләт хезмәтен алырга комачаулаучы каршылыкларны жинүдә башка төрле ярдәмне күрсәту;

г) дәүләт хезмәт күрсәту тәртибе турындагы документ, белдерү һәм күрсәтмәләрнең (шул исәптән мәгълүмати стендта) рельефлы-нокталы Брайль шрифтында һәм контрастлы фонда башкарылган күчермәләренең, шулай ук теркәү бүлгегендә аудиоконтурының булуы.

Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектлардан инвалидларның файдалана алуын тәэммин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә реконструкцияләнгән, янартылган объектларга һәм чараларга карата кулланыла»;

«Дәүләт хезмәтен яисә таләпне билгели торган норматив хокукий акт» графасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1995 елның 24 ноябрендәге 181-ФЗ номерлы «Россия Федерациясендә инвалидларны социаль яклау турында» Федераль законның 14 ст., 15 ст»;

2. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэммин итү һәм социаль яклау министрының 2012 елның 6 июнендәге 383 номерлы «Һәлак булган (вафат булган) сугыш инвалиды, Бөек Ватан сугышында катнашучы һәм сугышчан хәрәкәтләр ветеранының гайлә әгъзасы таныклыгын (таныклык дубликатын) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» боерыгы белән (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэммин итү һәм социаль яклау министрының 19.06.2014 ел № 333, 12.04.2016 ел № 200, 08.06.2017 ел № 348, 07.05.2018 ел № 347, 18.09.2018 ел № 859, 13.05.2019 ел № 362, 14.11.2019 ел № 1022, 14.07.2020 ел № 512 боерыкларында кертелгән үзгәрешләр белән) расланган Һәлак булган (вафат булган) сугыш инвалиды, Бөек Ватан сугышында катнашучы һәм сугышчан хәрәкәтләр ветеранының гайлә әгъзасы таныклыгын (таныклык дубликатын) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

2 бүлекнең 2.14 пунктовнда:

«Стандартка таләпләр эчтәлеге» графасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Дәүләт хезмәтен күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһаз, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналар һәм корылмаларда гамәлгә ашырыла.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннара, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла. Кәту залларында (биналарда) әлеге Регламентның 1.4.2 пунктнаның 1 пунктчасында каралган белешмәләр, шулай ук аларны тутыру үрнәкләре белән дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызnamә формалары урнаштырылган мәгълүмати стендлар жиһазландырыла.

Законнара һәм башка норматив хокукий актларда билгеләнгән таләпләр нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтелгән объектлардан (алга таба – объект) файдалану өчен, инвалидларга түбәндәге шартлар тудыру тәэммин ителә:

а) объектларга тоткарлыксыз керү һәм алардан чыгу мөмкинлеге;

б) дәүләт хезмәте күрсәтү урынына керү максатларында объект территориясе буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүче объектның хезмәткәрләре, ассистив һәм ярдәмче технологияләр, шулай ук алмаштырылган кресло-коляска ярдәмендә;

в) объектка кергәндә транспорт чарасына утыру һәм төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска файдаланып һәм, кирәк булганда, объектның хезмәткәрләре ярдәмендә;

г) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләре тотрыкли бозык булган инвалидларны объект территориясе буенча озата бару;

д) объектка кергәндә һәм аннан чыкканда инвалидка ярдәм итү, инвалидка жәмәгать транспортының мөмкин булган маршрутлары турында мәгълүмат бирү;

е) инвалидларның объектка һәм дәүләт хезмәте күрсәтүләргә каршылыксыз керүен тәэммин итү өчен кирәkle мәгълүматны аларның тормыш эшчәнлеге

чикләнүен исәпкә алып урнаштыру, шул исәптән дәүләт хезмәтләрен алу өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язу, билге һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны контрастлы яссылыкта башкарылган Брайльнен рельефлы-нокталы шрифтындагы тамгалар белән кабатлау;

ж) маxсус укытылуын раслый торган, Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге 386 номерлы "Йөртүче этне маxсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында" боерыгы белән расланган рәвештә һәм тәртиптә бирелгән документ булган очракта, объектка озата баручы этләр белән кертелүне тәэмин итү.

Законнарда һәм башка норматив хокукый актларда билгеләнгән таләпләр нигезендә инвалидларга дәүләт хезмәтләреннән файдалану өчен түбәндәге шартлар тудыру тәэмин ителә:

а) инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтү кагыйдәләре турында, шул исәптән дәүләт хезмәте алу өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү турында, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle башка гамәлләрне башкару турында үzlәре өчен аңлаешлы формада мәгълүмат алу өчен кирәkle ярдәм күрсәтү;

б) ишетү буенча инвалидларга, кирәк булганда, рус ым-ишарә телен кулланып дәүләт хезмәте күрсәтү, шул исәптән объектка сурдотәржемәче, тифлосурдотәржемәче кертуне тәэмин итү;

в) инвалидларга башка затлар белән бертигез рәвештә дәүләт хезмәтен алырга комачаулаучы каршылыкларны жинүдә башка төрле ярдәмне күрсәтү;

г) дәүләт хезмәт күрсәтү тәртибе турындагы документ, белдерү һәм күрсәтмәләрнең (шул исәптән мәгълүмати стендта) рельефлы-нокталы Брайль шрифтында һәм контрастлы фонда башкарылган күчermәләренең, шулай ук теркәү бүлекнән аудиоконтурының булуы.

Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектлардан инвалидларның файдалана алуын тәэмин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә реконструкцияләнгән, яңартылган объектларга һәм чараларга карата кулланыла»;

«Дәүләт хезмәтен яисә таләпне билгели торган норматив хокукый акт» графасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1995 елның 24 ноябрендәге 181-ФЗ номерлы «Россия Федерациясендә инвалидларны социаль яклау турында» Федераль законның 14 ст., 15 ст.»;

3. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрының 2012 елның 5 июлендәге 514 номерлы «Бөек Ватан сугышы ветераны» таныклыгын (таныклык дубликатын) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүненең административ регламентын раслау турында» боерыгы белән (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрының 06.06.2014 ел № 309, 22.06.2015 ел № 425, 07.06.2016 ел № 317, 08.06.2017 ел № 350, 07.05.2018 ел № 347, 19.09.2018 ел № 892, 09.01.2019 ел № 8, 13.05.2019 ел № 362, 14.11.2019 ел № 1022, 10.02.2020 ел № 84, 14.07.2020 ел № 512 боерыкларында кертелгән үзгәрешләр белән) расланган Бөек Ватан сугышы ветераны» таныклыгын (таныклык дубликатын) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүненең административ регламентында:

2 бүлекнең 2.14 пунктовнда:

«Стандартка таләпләр эчтәлеге» графасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Дәүләт хезмәтен күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһаз, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналар һәм корылмаларда гамәлгә ашырыла.

Дәүләт хезмәтен күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат мәрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла. Кәтү залларында (биналарда) әлеге Регламентның 1.4.2 пункттындагы 1 пунктчасында каралган белешмәләр, шулай ук аларны тузыру үрнәкләре белән дәүләт хезмәте күрсәту турында гарызnamә формалары урнаштырылган мәгълүмати стендлар жиһазландырыла.

Законнарда һәм башка норматив хокукий актларда билгеләнгән таләпләр нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтелгән объектлардан (алга таба – объект) файдалану өчен, инвалидларга түбәндәге шартлар тудыру тәэммин ителә:

а) объектларга тоткарлыксыз керү һәм алардан чыгу мөмкинлеге;

б) дәүләт хезмәте күрсәту урынына керү максатларында объект территориясе буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүче объектның хезмәткәрләре, ассистив һәм ярдәмче технологияләр, шулай ук алмаштырылган кресло-коляска ярдәмендә;

в) объектка кергәндә транспорт чараcына утыру һәм төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска файдаланып һәм, кирәк булганда, объектның хезмәткәрләре ярдәмендә;

г) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләре тотрыкли бозык булган инвалидларны объект территориясе буенча озата бару;

д) объектка кергәндә һәм аннан чыкканда инвалидка ярдәм итү, инвалидка жәмәгать транспортының мөмкин булган маршрутлары турында мәгълүмат бирү;

е) инвалидларның объектка һәм дәүләт хезмәте күрсәтүләргә каршылыксыз керүен тәэммин итү өчен кирәkle мәгълүматны аларның тормыш эшчәнлеге чикләнүен исәпкә алыш урнаштыру, шул исәптән дәүләт хезмәтләрен алу өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язу, билге һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны контрастлы яссылыкта башкарылган Брайльнең рельефлы-нокталы шрифтындагы тамгалар белән кабатлау;

ж) маxсус укытылуын раслый торган, Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге 386 номерлы "Йөртүче этне маxсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында" боерыгы белән расланган рәвештә һәм тәртиптә бирелгән документ булган очракта, объектка озата баручы этләр белән көртөлүне тәэммин итү.

Законнарда һәм башка норматив хокукий актларда билгеләнгән таләпләр нигезендә инвалидларга дәүләт хезмәтләреннән файдалану өчен түбәндәге шартлар тудыру тәэммин ителә:

а) инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәту кагыйдәләре турында, шул исәптән дәүләт хезмәте алу өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү турында, дәүләт

хезмәте күрсәтү өчен кирәkle башка гамәлләрне башкару турында үзләре өчен аңлаешлы формада мәгълүмат алу өчен кирәkle ярдәм күрсәтү;

б) ишетү буенча инвалидларга, кирәк булганда, рус ым-ишарә телен кулланып дәүләт хезмәте күрсәтү, шул исәптән объектка сурдотәржемәче, тифлосурдотәржемәче кертүне тәэммин итү;

в) инвалидларга башка затлар белән бертигез рәвештә дәүләт хезмәтен алырга комачаулаучы каршылыкларны жинүдә башка төрле ярдәмне күрсәтү;

г) дәүләт хезмәт күрсәтү тәртибе турындагы документ, белдерү һәм күрсәтмәләрнең (шул исәптән мәгълүмати стендта) рельефлы-нокталы Брайль шрифтында һәм контрастлы фонда башкарылган күчermәләренең, шулай ук теркәү бүлегендә аудиоконтурының булуы.

Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектлардан инвалидларның файдалана алуын тәэммин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә реконструкцияләнгән, яңартылган объектларга һәм чарапларга карата кулланыла»;

«Дәүләт хезмәтен яисә таләпне билгели торган норматив хокукый акт» графасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1995 елның 24 ноябрендәге 181-ФЗ номерлы «Россия Федерациясендә инвалидларны социаль яклау турында» Федераль законның 14 ст., 15 ст»;