Результаты независимой оценки качества условий

оказания услуг организациями социального обслуживания

в Республике Татарстан в 2024 году

Общий средний балл по организациям социального обслуживания в Республике Татарстан составил 98 (из 100 максимальных). Наиболее высокую оценку получили критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» 99,9 баллов и критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 99,7 баллов. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» находится также на высоком уровне и составил 99,4 баллов. Критерий «Открытость и доступность информации» оценен в 99 баллов. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» набрал 92 балла.