

Мероприятия по информированию населения, представителей общественности
о независимой оценке качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания в Республике Татарстан на 2023 год

№	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Своевременное размещение информационных материалов в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальных сайтах Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (далее – Министерство) и организаций социального обслуживания.	в течение 2023 года	А.И. Абдуллин (начальник отдела управления качеством социального обслуживания), руководители организаций социального обслуживания.
2.	Проведение мониторинга отзывов граждан о работе организаций на сайтах Министерства, bus.gov.ru, организаций социального обслуживания, организация работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах.	в течение 2023 года	А.И. Абдуллин (начальник отдела управления качеством социального обслуживания), руководители организаций социального обслуживания.
3.	Размещение на информационных стендах и официальных сайтах организаций социального обслуживания информации о возможности выражения мнений о качестве условий оказания услуг, в том числе о порядке подачи жалобы.	постоянно	Руководители организаций социального обслуживания.
4.	Подготовка информационных буклетов, брошюр о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, их распространение среди населения, в том числе через общественные организации.	в течение 2023 года	Руководители организаций социального обслуживания.

5.	Взаимодействие с общественными организациями, социально-ориентированными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки качества.	в течение 2023 года	Т.А. Рубинская (начальник отдела по работе с общественными организациями).
6.	Организация и проведение встреч, совещаний, круглых столов с общественными организациями (ветеранов, инвалидов и др.) в целях разъяснения положений ст.23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и популяризации среди населения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, раздела «Независимая оценка качества» на сайте bus.gov.ru.	не менее двух в течение 2023 года	Руководители организаций социального обслуживания.
7.	Размещение публикаций по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в средствах массовой информации (публикации в сети «Интернет», периодических печатных изданиях т.д.).	не менее 2 публикаций в год	Р.Р. Гиниятуллин (начальник отдела по работе со средствами массовой информации), А.И. Абдуллин (начальник отдела управления качеством социального обслуживания).