



ПРИКАЗ

31.08.2022

Казан ш.

БОЕРЫК

№820

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Татарстан Республикасында эшсез гражданнарга психологик ярдәм буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2015 елның 28 сентябрдәге 674 номерлы боерыгына үзгәрешләр кертү хакында

Б о е р ы к б и р э м:

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Татарстан Республикасында эшсез гражданнарга психологик ярдәм буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2015 елның 15 сентябрдәге 649 номерлы боерыгына (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 07.06.2016 №317, 12.07.2018 №550, 10.09.2018 №842, 31.05.2019 №414, 16.11.2019 №1041, 15.05.2020 №297, 20.07.2020 №521, 28.09.2020 №675, 07.06.2021 №403, 27.10.2021 №794, 16.06.2022 №556 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) кертелә торган, кушымтада бирелгән үзгәрешләргә расларга.

Министр

Э.Ә. Зарипова

Татарстан Республикасы
Хезмэт, халыкны эш белән
тээмин итү һәм социаль яклау
министрлыгының 31.08.2022
ел, №820 боерыгы белән
расланды

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Татарстан Республикасында эшсез гражданнарға психологик ярдәм буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2015 елның 28 сентябрәндәге 674 номерлы боерыгына кертелә торган үзгәрешләр

Боерыкның преамбуласында «Россия Федерациясе Хезмэт һәм социаль яклау министрлыгының «Эшсез гражданнарға психологик ярдәм буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең федераль дәүләт стандартын раслау турында» 2013 елның 9 гыйнварындагы 4н номерлы боерыгы белән» сүзләрен «Россия Федерациясе Хезмэт һәм социаль яклау министрлыгының «Эшсез гражданнарға психологик ярдәм буенча халыкны эш белән тээмин итү өлкәсендә вәкаләтләрне гамәлгә ашыру эшчәнлегенә стандартын раслау турында» 2022 елның 28 мартындагы 179н номерлы боерыгы белән» сүзләренә алмаштырырга;

күрсәтелгән боерык белән расланган Татарстан Республикасында эшсез гражданнарға психологик ярдәм буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1-3 бүлекләрне киләсе редакциядә баян итәргә:

«1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Татарстан Республикасында эшсез гражданнарға психологик ярдәм буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең әлегә административ регламенты (алга таба – Регламент) эшсез гражданнарға психологик ярдәм күрсәтү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең стандартын, тәртибен һәм гамәлләр (административ процедуралар) эзлеклелеген (алга таба – дәүләт хезмәте) билгели.

1.2. Дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен гариза бирүчеләр – законнарда билгеләнгән тәртиптә эшсез дип танылган гражданнар (алга таба – мөрәжәгать итүчеләр).

1.3. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә (мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү варианты нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган үткәрә торган анкета нәтижәсендә билгеләнгән мөрәжәгать итүченең тиешле билгеләренә туры килә торган дәүләт хезмәте күрсәтү) профильне яңасына үзгәртү үткәрелми.

2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

2.1. Күрсәтелә торган дәүләт хезмәте атамасы

Эшсез гражданнарға психологик ярдәм күрсәтү.

2.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның исеме

2.2.1. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасының халыкны эш белән тәэмин итү хезмәте дәүләт оешмалары (алга таба – халыкның мәшгульлек үзәге, ХМҮ) тарафыннан күрсәтелә. Халыкның мәшгульлек үзәкләренә карата гамәлгә куючы функцияләрен һәм вәкаләтләрен Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы гамәлгә ашыра.

Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасының тиешле муниципаль берәмлекләре территориясендә халыкның мәшгульлек үзәге тарафыннан мөрәжәгать итүченең яшәү урыны буенча күрсәтелә.

2.2.2. Мәшгульлек үзәге тарафыннан килешү нигезендә жәлеп ителә торган, кирәкле белемнәре һәм эш тәҗрибәсе, психологик булышлык күрсәтү күнекмәләре булган, эшсез кешенең хезмәткә мотивациясен арттыру, эш эзләүгә карата аның позициясен активлаштыру, аның психологик торышын оптимальләштерү методларына ия булган белгечләр һәм (яки) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә тиешле хезмәтләрне күрсәтергә хокуклы булган оешмалар (алга таба – мәшгульлек үзәге тарафыннан жәлеп ителгән белгечләр) тарафыннан (кирәк булганда) дәүләт хезмәтенең бер өлешен күрсәтү рөхсәт ителә.

2.2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризаны дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге (алга таба – КФҮ) һәм (яки) КФҮнең ерактагы эш урыны аша бирергә мөмкин.

КФҮ белгече тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар һәм гаризаны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителми.

Дәүләт хезмәте КФҮ аша күрсәтелми.

2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе

2.3.1. Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2022 елның 28 мартындагы 179н номерлы боерыгы белән расланган Эшсез гражданнарغا психологик ярдәм күрсәтү өлкәсендә халыкны эш белән тәэмин итү өлкәсендә вәкаләтләрне гамәлгә ашыру эшчәнлегенә стандартына (алга таба – Стандарт) 2 нче кушымтада китерелгән тәкъдим ителә торган үрнәк буенча эшсез гражданнарغا психологик ярдәм буенча дәүләт хезмәте күрсәтү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү турында бәяләмә жибәрү дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсе булып тора, ул түбәндәгеләрне үз эченә ала:

а) хезмәткә мотивацияне арттыру, эш эзләү һәм эшкә урнаштыру, һөнәри һәм социаль үз-үзен тормышка ашыруга комачаулаучы психологик проблемаларның актуальлеген хәл итү яки киметү, гамәлдәге шартларга жайлашуны арттыру, психологик халәтне (булган очракта) оптимальләштерү юлы белән һөнәри карьераны гамәлгә ашыру буенча тәкъдимнәр;

б) үткәрелгән тест нәтижәләре (булган очракта);

в) күрсәтелгән сервисларның нәтижәләре, һәр сервис кысаларында чаралар исемлеген күрсәтеп (булган очракта);

г) сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планы тулы күләмдә үтәлмәгән очракта, кабат гариза бирү максатыннан халыкның мәшгульлек үзәгенә мөрәжәгать итү тәкъдиме.

Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе халыкны эш белән тәмин итү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган затлар – физик затлар регистрында теркәлә (алга таба – Физик затлар регистры).

2.3.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә бирелә (жибәрелә):

эш белән тәмин итү һәм хезмәт мөнәсәбәтләре өлкәсендә «Работа в России» (<https://www.trudvsem.ru/>) бердәм платфрлы платформадан (алга таба – «Работа в России» порталы) файдаланып, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең (функцияләрнең) бердәм порталы аша (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы (<http://www.uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба – Татарстан Республикасы порталы) аша электрон документ формасында;

мөрәжәгать итүчегә шәхсән кәгазь чыганакта.

2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтү вакыты

2.4.1. Мөрәжәгать итүче халыкның мәшгульлек үзәгенә шәхсән килгән очракта, әлеге Регламентның 3.1 пунктының «б» һәм «в» пунктчаларында каралган административ процедуралар (гамәлләр) аның теләге буенча мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла, халыкның мәшгульлек үзәге тарафыннан мөрәжәгать итүчегә тест уздыру зарурлыгының булмавы турында карар кабул ителгән очрактан тыш. Халыкның мәшгульлек үзәге тарафыннан мөрәжәгать итүчегә тест уздыру зарурлыгының булмавы турында карар кабул ителгән очракта, әлеге Регламентның 3.1 пунктының «б» - «г» пунктчаларында каралган административ процедуралар гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте дистанцион формада күрсәтелгән очракта, гариза халыкның мәшгульлек үзәгенә «Работа в России» порталынан файдаланып, электрон документ рәвешендә бирелә.

Гариза мөрәжәгать итүче тарафыннан жибәрелгән көнне халыкның мәшгульлек үзәге тарафыннан кабул ителгән дип санала.

2.4.2. Мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы тәкъдимне халыкның мәшгульлек үзәге аны формалаштыру көнендә «Работа в России» порталынан файдаланып жибәрә.

2.4.3. Мөрәжәгать итүче белән тестлар дистанцион формада «Работа в России» порталында тестлар узу кирәклегенә турында хәбәр алынганнан соң өч календарь көн эчендә мөстәкыйль рәвештә уздырыла.

2.4.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы бәяләмә мөрәжәгать итүчегә «Работа в России» порталынан файдаланып, аны формалаштырганнан соң бер эш көненнән дә соңга калмыйча жибәрелә.

2.4.5. Инвалид булып торган мөрәжәгать итүчеләргә дәүләт хезмәте күрсәтү «Федераль инвалидлар реестры» (алга таба – ФИР) федераль дәүләт мәгълүмат системасында булган инвалидлык турында белешмәләр, ә тиешле

белешмэләр булмаса, мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар нигезендә гамәлгә ашырыла.

2.4.6. ФИР аша инвалидлык турында кирәкле белешмэләрне алу мәшгульлек үзәге тарафыннан «Ведомствоара электрон багланышларның бердәм системасы» федераль дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба – ведомствоара электрон хезмәттәшлекнең бердәм системасы) ярдәмендә мәшгульлек үзәге тарафыннан электрон документ рәвешендә жибәрелә торган ФИР адресына ведомствоара гариза формалаштыру юлы белән халыкның мәшгульлек үзәге тарафыннан башкарыла.

2.4.7. Россия Федерациясе законнарында дәүләт хезмәте күрсәтү вакытын туктатып торы каралмаган.

2.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен хокукый нигезләр

Бердәм порталда, Татарстан Республикасы порталында урнаштырылган: дәүләт хезмәте күрсәтүне жайга салучы норматив хокукый актлар исемлеге;

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) турында белешмэләр;

дәүләт хезмәтләр күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, дәүләт хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат.

2.6. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларның тулы исемлеге

2.6.1. Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризаны (тәкъдим ителә торган үрнәк Стандартка 1 нче кушымтада китерелгән) (әлеге Регламентка 2 нче кушымта) «Работа в России» порталы, Бердәм портал, Татарстан Республикасы порталы ярдәмендә электрон документ рәвешендә бирә.

2.6.2. Электрон рәвештәге гариза халыкның мөрәжәгать итүче тарафыннан Россия Федерациясе Хөкүмәтенә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гади электрон имза куллану турында» 2013 елның 25 гыйнварындагы 33 номерлы карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гади электрон имза куллану кагыйдәләре нигезендә алынган гади электрон имза белән яки көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән яки көчәйтелгән квалификацияле булмаган, тикшерү сертификаты электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик бәйләнешен тәмин итә торган инфраструктурада булдырылган һәм кулланыла торган имза белән имзалана.

Гариза мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон рәвештә түбәндәге ысулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

«Работа в России» порталындагы шәхси кабинет аша;

Бердәм портал аша;

Татарстан Республикасы порталы аша;

күпфункцияле үзәк яки күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны аша; халыкның мәшгульлек үзәгенә «Работа в России» порталына керүне тәэмин итеп, шәхсэн килгән очракта.

Гариза мөрәжәгать итүче үз инициативасы белән эшсез сыйфатында исәптә торган яисә халыкның мәшгульлек үзәгенә дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы тәкъдиме белән риза булган очракта, халыкның мәшгульлек үзәгенә бирелә.

2.6.3. Мөрәжәгать итүче электрон формада гариза биргәндә булышлык күрсәтүне сорап, халыкның мәшгульлек үзәгенә яисә КФҮ мөрәжәгать итә ала.

Халыкның мәшгульлек үзәгенә мөрәжәгать иткән мөрәжәгать итүчеләргә «Работа в России» порталына, Бердәм порталга һәм Татарстан Республикасы порталына керү мөмкинлеге бирелә, шулай ук кирәкле консультация ярдәме күрсәтелә.

Халыкның мәшгульлек үзәгенә мөрәжәгать иткән затта «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик бәйләнешен тәэмин итә торган инфраструктурада бердәм идентификация һәм аутентификация системасы» федераль дәүләт мәгълүмат системасында исәпкә алу язуы булмаса, халыкның мәшгульлек үзәге яки күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыны, халыкның мәшгульлек үзәгенә мөрәжәгать итүче зат риза булган очракта, әлеге системада мөрәжәгать итүченә процедуралар узып бетерүен тәэмин итә.

2.6.4. Халыкның мәшгульлек үзәгенә шәхсэн барган очракта, мөрәжәгать итүче паспортын яисә аны алыштыра торган документны күрсәтә.

2.6.5. Тиешле белешмәләр ФИР булмаган очракта, инвалид булып торган мөрәжәгать итүче федераль медик-социаль экспертиза дәүләт учреждениеләре (алга таба – МСЭ) тарафыннан бирелгән ИПРА үз инициативасы белән тапшырырга хокуклы.

2.6.6. Ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында тапшырылырга тиешле документлар:

Организмдагы бозылган функцияләрне һәм яшәештәге чикләүләрне исәпкә алып, инвалид өчен МСЭ учреждениесе тарафыннан киңәш ителә торган хезмәт һәм һөнәри эшчәнлек төрләрен сайлау өчен кирәкле, инвалидлык турындагы белешмәләрне үз эченә алган индивидуаль тернәкләндерү программасыннан өземтә, – ФИР аша;

халыкның мәшгульлек үзәгендә туры килә торган эш эзләү максатларында эшсез гражданны теркәгәндә ведомствоара электрон хезмәттәшлекнең бердәм системасын кулланып, халыкның мәшгульлек үзәге тарафыннан алынган яисә гражданинның үзе тарафыннан бирелгән документлар һәм (яки) алынган белешмәләр нигезендә Физик затлар регистрына кертелгән гражданин турында белешмәләр.

2.6.7. Ведомствоара гарызнамә ведомствоара электрон хезмәттәшлекнең бердәм системасыннан һәм аңа тоташтырыла торган ведомствоара электрон хезмәттәшлекнең төбәк системаларынан файдаланып, электрон документ формасында жибәрелә.

2.6.8. Мөрәжәгать итүче югарыда аталган белешмәләрне раслый торган документларны үз инициативасы белән дә тапшырырга хокуклы. Әлеге документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан турыдан-туры вәкаләтле оешмалардан алынырга мөмкин, шул исәптән, мондый мөмкинлек булганда, электрон формада да, һәм әлеге Регламентның 2.6 пунктында каралган документларны тапшыру өчен әлеге Регламентта каралган тәртиптә тапшырылырга мөмкин.

2.6.9. Әлеге дәүләт хакимияте органнары тарафыннан документлар һәм мәгълүматның тапшырылмавы (вакытында тапшырылмавы) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезе була алмый.

2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренәң тулы исемлеге

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр каралмаган.

2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләренәң тулы исемлеге

2.8.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору нигезләре каралмаган.

2.8.2. Халыкның мәшгульлек үзәгенә шәхсән килгән очракта, Россия Федерациясе гражданының паспортын яки аны алмаштыра торган документның, чит ил гражданының шәхесен һәм гражданлыгын таныклый торган документларның, гражданлыгы булмаган затның шәхесен таныклый торган документларының булмавы яки аларны күрсәтүдән баш тартуы мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тора.

2.8.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәге очракларда туктатыла:

Россия Федерациясе Хөкүмәтенәң 2021 елның 2 ноябрәндәге 1909 номерлы карары белән расланган Эшсез гражданның теркәү кагыйдәләре нигезендә билгеләнгән тәртиптә эшсез дип танылган мөрәжәгать итүченә теркәү исәбеннән төшергәндә;

гаризаны кире алган очракта;

әлеге Регламентның 3.16 пунктында каралган тәртиптә халыкның мәшгульлек үзәге тарафыннан билгеләнгән датада мөрәжәгать итүчегә психологик ярдәм күрсәтү сервисларын (чараларын) гамәлгә ашыруның индивидуаль планын килештерү өчен мөрәжәгать итүче халыкның мәшгульлек үзәгенә килмәгән очракта;

белдерүдә күрсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүче халыкның мәшгульлек үзәге белән үзара хезмәттәшлек итә башларга тиешле, халыкның мәшгульлек үзәге белдерүендә күрсәтелгән датадан башлап бер айдан артып киткән чорда мөрәжәгать итүченәң халыкның мәшгульлек үзәге белән хезмәттәшлек итмәве.

2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән алына торган түләү күләме һәм аны алу ысуллары

Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы рәсми мөрәжәгатьне тапшырганда яисә мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь вакыты

2.10.1. Мөрәжәгать итүче халыкның мәшгульлек үзәгенә шәхсэн мөрәжәгать иткән очракта, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза «Работа в России» порталын кулланып, чират тәртибендә бирелә. Чиратта торы вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.10.2. Вакыты һәм датасы алдан килештерелгән очракта, мөрәжәгать итүче халыкның мәшгульлек үзәгенә шәхсэн мөрәжәгать иткәндә «Работа в России» порталын кулланып, дәүләт хезмәте күрсәтү буенча гариза тапшыруны көтү вакыты биш минуттан артмаска тиеш.

Мөрәжәгать итүчеләрнең аерым категорияләре өчен дәүләт хезмәтеннән файдалануга чират билгеләнмәгән.

2.11. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтү турында мөрәжәгатен теркәүгә алу чоры

2.11.1. Гариза һәм документлар килгән көнне.

2.11.2. Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән гариза ял (бәйрәм) көненнән соңгы эш көнендә теркәлә.

2.12. Дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган биналарга карата таләпләр

2.12.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү янгынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән тәмин ителгән биналарда гамәлгә ашырыла.

2.12.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла. Көтү залларында (бүлмәләрдә) мәгълүматлар, шулай ук аларны тутыру үрнәкләре белән дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза формалары урнаштырылган мәгълүмат стендлары урнаштырыла.

2.12.3. Инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларда (алга таба – объект) законнар һәм башка норматив хокукий актларда билгеләнгән таләпләргә туры китереп, түбәндәге уңайлы шартлар тудырыла:

а) объектларга каршылыксыз керү һәм чыгу мөмкинлеге;

б) хезмәт күрсәтелә торган урынга үтеп керү максатларында, шул исәптән хезмәт күрсәтә торган объект хезмәткәрләре, ассистив һәм ярдәмче технологияләр, шулай ук алмаштырыла торган кресло-коляска ярдәмендә дә, объект территориясе буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге;

в) объектка керә торган урында транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү

мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып һәм, кирәк булганда, хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр ярдәмендә дә;

г) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү буенча тотрыклы житешсезлекләре булган инвалидларга объект территориясе буйлап хәрәкәт итәргә булышу;

д) инвалидка объектка кергәндә һәм аннан чыкканда ярдәм итү, инвалидка жәмәгать транспортының уңайлы маршрутлары турында мәгълүмат бирү;

е) инвалидларның объектлардан һәм күрсәтелә торган дәүләт хезмәтеннән каршылыксыз файдалана алуын тәмин итү өчен, алар яшәешендәге чикләүләргә исәпкә алып, кирәкле мәгълүмат чараларын тиешенчә урнаштыру, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле тавышлы һәм күрсәтмә мәгълүматларны, шулай ук язуларны, тамгаларны һәм текстлы башка төрле һәм Брайльнең рельефлы-нокталы хәрәфләре белән һәм контраст фонда башкарылган тамгалардан график мәгълүматны кабатлау;

ж) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Суыкларны йөртүче этнең махсус өйрәтелгән булуын раслаучы документ рәвешен һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган рәвештә һәм тәртиптә бирелә торган һәм аның махсус рәвештә өйрәтелгән булуын раслаучы документны булган очракта, объектка озата йөри торган этне кертү.

2.12.4. Инвалидларга законнарда һәм башка норматив хокукый актларда билгеләнгән таләпләргә туры китереп, дәүләт хезмәтләре күрсәтү мөмкинлеге бирү өчен түбәндәге уңайлы шартлар тудырыла:

а) хезмәт һәм эш белән тәмин итү өлкәсендә дәүләт хезмәтен күрсәтә торган халыкның мәшгульлек үзәкләре хезмәткәрләре тарафыннан инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтү кагыйдәләре турында, шул исәптән дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү турында, дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәкле башка гамәлләрне башкару турында кирәкле ярдәмне күрсәтү;

б) ишетү буенча инвалидларга, кирәк булганда, рус ишарә теленнән файдаланып, сурдотәржемәчәне, тифлосурдотәржемәчәне объектка кертүне дә исәпкә алып, дәүләт хезмәте күрсәтү;

в) хезмәт һәм мәшгульлек өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүче халыкның мәшгульлек үзәкләре тарафыннан инвалидларга, башка затлар белән беррәттән, дәүләт хезмәтләре күрсәтүгә комачаулый торган каршылыklarны бетерүдә кирәкле башка ярдәмне күрсәтү;

г) дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында (шул исәптән мәгълүмат стендында да) Брайльнең рельефлы-нокталы хәрәфләре белән һәм контрастлы фонда башкарылган документлар, белдерүләр, күрсәтмә аңлатмалар күчermәләренен, шулай ук регистратурада аудиоконтур булуы.

2.12.5. 2016 елның 1 июленнән соң реконструкция, модернизация үткән, файдалануга тапшырылган объектларга һәм чараларга карата дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларның инвалидлар өчен үтемлелеген тәмин итү өлешендәге таләпләр.

2.13. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең мөмкинлекле һәм сыйфатлы булу

күрсәткечләре

2.13.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык булу күрсәткечләре:

дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм чорлары турында, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү үрнәкләре турында мөрәжәгать итүче өчен индивидуаль яки гавами (телдән яки язмача) мәгълүмат бирү мөмкинлеге (шәхси кабул иткәндә, телефон элемтәсе, электрон почта чараларын кулланып, массакүләм мәгълүмат чараларында мәкаләләр, мәгълүмати материаллары (брошюралар, белешмәлекләр, буклетлар һ.б.) нәшер итү юлы белән, «Работа в России» порталында, Бердәм порталда, Татарстан Республикасы порталында мәгълүмат урнаштыру юлы белән);

мөрәжәгать итүче өчен дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гаризаларның һәм башка документларның үрнәкләрен алуны, шул исәптән аларны күчереп алу һәм электрон рәвештә тугыру мөмкинлеге белән дә, тәэмин итү;

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алганда чират көтү вакытының саклануы;

дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе, шул исәптән телефон элемтәсе, электрон почта аша, «Работа в России» порталы, Бердәм портал һәм Татарстан Республикасы порталы, күпфункцияле үзәк аша, күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыны, шулай ук Министрлыкның рәсми сайтында мәгълүмат алу мөмкинлеге;

күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыны аша электрон рәвештә гариза бирү мөмкинлеге;

дәүләт хезмәте күрсәтү торган хезмәткәрләр тарафыннан инвалидларга аларга башка затлар белән тигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдалануга комачаулый торган каршылыкларны үтеп чыгарга ярдәм итү.

2.13.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатлы булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

халыкның мәшгульлек үзәге тарафыннан халыкны эш белән тәэмин итү турында Россия Федерациясе законнарындагы мәжбүри таләпләрнең, дәүләт хезмәте күрсәткәндә әлегә Регламент нигезләмәләренең үтәлеше;

дәүләт хезмәте күрсәтү чорларының үтәлүе;

әлегә Регламентта билгеләнгән административ процедураларның эзлеклелеге саклану;

дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартуның нигезлелеге;

дәүләт хезмәте күрсәтү мәсьәләсе буенча нигезләнгән шикаятьләренең булмавы.

2.13.3. Мөрәжәгать итүченең мәшгульлек үзәге белгечләре белән бәйләнешкә керү саны:

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны тапшырганда – бер мәртәбәдән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча);

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны почта аша жиһбәргәндә – юк (консультацияләрне исәпкә алмыйча).

2.13.4. Хезмәттәшлек итүнең дәвамлылығы әлегә Регламент белән

билгеләнә.

2.13.5. Дәүләт хезмәте (консультацияләү һәм гаризаны кабул итүдән тыш) күпфункцияле үзәктә, күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыннарында күрсәтелми.

Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыннарына мөрәжәгать иткәндә, гариза теркәлгән көннән соңгы эш көненнән дә соңга калмыйча мәшгульлек үзәгенә тапшырыла.

Дәүләт хезмәте күрсәткәндә халыкның мәшгульлек үзәге белән күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыннары белән үзара хезмәттәшлек итү тәртибе халыкның мәшгульлек үзәге белән күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыннары белән төзелә торган үзара хезмәттәшлек турындагы килешү белән жайга салына, ә күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыннарының мөрәжәгать итүчеләр белән – күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыннарының эш регламенты белән.

2.13.6. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең барышы, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан «Работа в России» порталындагы шәхси кабинеты аша, Бердәм порталда, Татарстан Республикасы порталында, КФУ, КФУнең ерактагы урынында алынырга мөмкин.

Дәүләт хезмәте күрсәтү, хезмәт күрсәтү тәртибе һәм башка документлар турындагы белешмәләргә карау «Работа в России» порталындагы шәхси кабинетында, Бердәм порталда, Татарстан Республикасы порталында мөрәжәгать итүченә алдан авторизацияләмичә башкарыла.

«Работа в России» порталындагы шәхси кабинетта, Бердәм порталда, Татарстан Республикасы порталында авторизация узганнан соң мөрәжәгать итүче түбәндәге мөмкинлекләргә ия була: дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гаризаны тапшыру, дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында белешмәләр алу, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе турында мәгълүмат алу.

2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә башка таләпләр, шул исәптән: күпфункцияле үзәкләрдә дәүләт хезмәте күрсәтүнең үзенчәлекләрен һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган; Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә дәүләт хезмәте турында белешмәләр бирү турында

2.14.1. Мөрәжәгать итүче үз инициативасы белән яки халыкның мәшгульлек үзәге тәкъдиме белән халыкның мәшгульлек үзәгенә дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итә ала.

2.14.2. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) «Работа в России» порталында, Бердәм порталда, Татарстан Республикасы порталында урнаштырылган дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) «Работа в России» порталын, Бердәм порталны, Татарстан Республикасы порталын кулланып, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза бирергә;

в) электрон формада тапшырылган дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) «Работа в России» порталы, Бердәм портал, Татарстан Республикасы порталы аша дәүләт хезмәте күрсәтү сыйфатын бәяләргә;

д) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен электрон белдерү формасында алырга;

е) дәүләт хезмәтләре күрсәтә торган органнар, аларның вазыйфаи затлары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә кабул ителгән карарларга һәм кылынган гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәмин итә торган «Работа в России» порталы, Бердәм портал, Татарстан Республикасы порталы ярдәмендә Министрлык, шулай ук аның вазыйфаи затлары, дәүләт хезмәткәрләре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә.

2.14.3. Гариза Татарстан Республикасы порталы, Бердәм портал, «Работа в России» порталы аша жиберелергә мөмкин.

2.14.4. Гаризаны төзү, гаризаны өстәмә рәвештә нинди дә булса башка рәвештә тапшыру зарурлыгыннан тыш, «Работа в России» порталында яки Бердәм порталда гаризаның электрон рәвешен тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.14.5. Мөрәжәгать итүчеләрне халыкның мәшгульлек үзегенә кабул итү өчен язу (алга таба – кабул итү өчен язу) Татарстан Республикасы порталы, халыкның мәшгульлек үзегә телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчегә халыкның мәшгульлек үзегендә билгеләнгән кабул итү графигы чикләрендә теләсә нинди буш кабул итү датасына һәм вакытына язылу мөмкинлеге бирелә.

Татарстан Республикасы порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә системада сорала торган белешмәләрне күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен һәм атасының исемен (булган очракта);

электрон почта адресын (ихтиярына карап);

кабул итүнең теләнгән датасын һәм вакытын.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан алдан язылу барышында күрсәтелгән белешмәләр мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документлардагы белешмәләргә туры килмәсә, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Кабул итүгә алдан язылган очракта, мөрәжәгать итүчегә талон-раслама чыгартып алу мөмкинлеге бирелә. Әгәр мөрәжәгать итүче электрон почта адресын күрсәтсә, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жиберелә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта Татарстан Республикасы порталы яки халыкның мәшгульлек үзегә телефоны аша алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификацияләүне һәм аутентификацияләүне узудан, кабул итү максатын

күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен алдан ук билгеләп куелырга тиешле кирәкле вакыт озынлыгын исәпләүдә кирәкле белешмәләрне тапшырудан тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр башкаруны таләп итү тыела.

2.14.6. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.14.7. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә кулланыла:

«Работа в России» порталы;

Физик затлар регистры.

2.14.8. Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәлу сроклары.

3.1. Дәүләт хезмәте түбәндәге административ процедураларны (гамәлләрне) үз эченә ала:

а) дәүләт хезмәте күрсәтү турында тәкъдимне формалаштыру һәм мөрәжәгать итүчегә жибәрү;

б) мөрәжәгать итүченең гаризасын кабул итү;

в) мөрәжәгать итүче тарафыннан тест үтү кирәклеген билгеләү, тестлар сайлау һәм билгеләү, тест нәтижәләрен эшкәртү;

г) мөрәжәгать итүчегә психологик ярдәм буенча сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыруның индивидуаль планын (алга таба – сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планы) төзү һәм мөрәжәгать итүче белән килештерү;

д) сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планы нигезендә гражданинга психологик ярдәм буенча сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру;

е) психологик ярдәм буенча сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру нәтижәләрен эшкәртү һәм мөрәжәгать итүчегә киңәшләр әзерләү;

ж) мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү турында бәяләмә формалаштыру һәм жибәрү;

з) техник хатаны төзәтү.

3.2. Мөрәжәгать итүче турында «Работа в России» порталындагы мәгълүматларны анализлау

Халыкның мәшгульлек үзәге теркәлгән гражданин турында «Работа в России» порталында булган белешмәләрне, шулай ук әлеге Регламентның 2.6.5 пункттында каралган ведомствоара гаризаларны жибәрү юлы белән алынган белешмәләрне анализлай.

Үтәү вакыты: процедура гариза кабул ителгән көнне (мөрәжәгать итүчене туры килерлек эш эзләү максатларында теркәгән, эшсез мөрәжәгать итүчене теркәгән очракта) башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүче турындагы мәгълүматларны анализлау.

3.3. Халыкның мәшгульлек үзәге, «Работа в России» порталынан файдаланып, дәүләт хезмәте күрсәтү турында тәкъдим формалаштыра һәм мөрәжәгать итүчегә жибәрә.

Үтәү вакыты: процедура тәкъдим формалаштырылган көнне башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү турында тәкъдим жиберү.

3.4. Халыкның мәшгульлек үзәге мөрәжәгать итүчегә «Работа в России» порталы ярдәмендә халыкның мәшгульлек үзәгенә дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы тәкъдимне карау нәтижәләрен жиберү турында хәбәр итә.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүченең тәкъдимнән баш тартуы яисә тәкъдим белән ризалашуы.

Үтәү вакыты: мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы тәкъдимне карау срогы билгеләнми.

3.5. Халыкның мәшгульлек үзәге «Работа в России» порталында мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы тәкъдимнән баш тартуын терки.

3.6. Халыкның мәшгульлек үзәге «Работа в России» порталында мөрәжәгать итүченең «Работа в России» порталындагы белешмәләрен анализлау нигезендә тест узу зарурлығы яки кирәк булмавы турында карар кабул итә һәм теркәп куя.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүче тарафыннан тест үтү кирәклегә яки кирәк булмавы турында карар.

Үтәү вакыты: процедура мөрәжәгать итүченең гаризасын кабул иткән көннән соң эш көннән дә соңга калмыйча башкарыла.

3.7. Халыкның мәшгульлек үзәге, «Работа в России» порталынан файдаланып, мөрәжәгать итүчегә тест үткәрергә кирәк дигән карар кабул ителгән очракта:

а) мөрәжәгать итүчегә тестлар сайлап алу һәм билгеләү эшен башкара;

б) мөрәжәгать итүче белән килештерә һәм «Работа в России» порталынан файдаланып, тест үтү датасын билгели, әгәр билгеләнгән тестлар «Работа в России» порталында булмаса;

в) мөрәжәгать итүчегә билгеләнгән тестлар, аларны узу тәртибе һәм сроклары турында мәгълүматны үз эченә алган хәбәр жиберә.

Халыкның мәшгульлек үзәге тарафыннан билгеләнгән тестлар «Работа в России» порталында булган очракта, мөрәжәгать итүчегә күрсәтелгән тестларны «Работа в России» порталынан файдаланып, хәбәрне алган көннән соңгы өч календарь көн эчендә үтәргә кирәклегә турында белдерүдә хәбәр ителә.

Халыкның мәшгульлек үзәге тарафыннан билгеләнгән тестлар «Работа в России» порталында булмаган очракта, мөрәжәгать итүчегә хәбәрдә күрсәтелгән датада һәм вакыт эчендә тестлар узу өчен халыкның мәшгульлек үзәгенә шәхсән килү кирәклегә турында белдерү белән хәбәр ителә.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә тестларның сроклары, тәртибе, тестлар һәм аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан узу турында мәгълүмат белән белдерү жиберү.

Үтәү вакыты: процедура мөрәжәгать итүче карар кабул иткән көнне башкарыла.

3.8. Халыкның мәшгульлек үзәге мөрәжәгать итүчегә «Работа в России» порталындагы тестларны узу өчен функциональ мөмкинлекләр бирә.

Процедураның нәтижәсе: тестны онлайн режимда узу һәм аның нәтижәләре белән танышу.

Үтәү вакыты: процедура мөрәжәгать итүче тарафыннан тестлар үткән көнне башкарыла.

3.9. Мөрәжәгать итүчегә билгеләнгән тестлар «Работа в России» порталында булмаса, халыкның мәшгульлек үзәге (яисә килешү нигезендә жәлеп ителгән белгеч) мөрәжәгать итүче халыкның мәшгульлек үзәгенә шәхси килгән очракта аның белән тест уздыра.

Халыкның мәшгульлек үзәге мөрәжәгать итүчегә тест уздыру өчен шартнамә нигезендә белгечне яисә оешманы жәлеп итү турындагы белешмәләрне, шул исәптән әлегә шартнамә реквизитлары турындагы белешмәләрне дә, «Работа в России» порталына кертә.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүче тарафыннан халыкның мәшгульлек үзәгендә тест узу.

Үтәү вакыты: процедура мөрәжәгать итүче халыкның мәшгульлек үзәгенә шәхсэн мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

3.10. Халыкның мәшгульлек үзәге мөрәжәгать итүче шәхсэн килгән вакытта аның тестлар узу нәтижәләрен «Работа в России» порталында терки, тест нәтижәләрен эшкәртә.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүче шәхсэн килгән очракта, тестларның нәтижәләрен эшкәртү һәм теркәү.

Үтәү вакыты: процедура мөрәжәгать итүче тест үткән көнне башкарыла.

3.11. Мөрәжәгать итүче халыкның мәшгульлек үзәгенә тестларны узу өчен белдерүдә күрсәтелгән датада һәм вакытта килмәгән очракта, халыкның мәшгульлек үзәге, «Работа в России» порталын кулланып, мөрәжәгать итүче өчен халыкның мәшгульлек үзәгенә кабат килү датасын һәм вакытын билгели, тиешле белдерүне мөрәжәгать итүчегә жибәрә.

Халыкның мәшгульлек үзәге мөрәжәгать итүчегә беренче тапкыр билгеләнгән датадан соң шәхси килмәгән көннән башлап 15 календарь көн дәвамында халыкның мәшгульлек үзәгенә иң күбе ике тапкыр кабат килү көнен билгели.

Мөрәжәгать итүче тестларны узу өчен халыкның мәшгульлек үзәге тарафыннан билгеләнгән даталарда беренче тапкыр шәхсэн килмәгән көннән башлап 15 календарь көн дәвамында халыкның мәшгульлек үзәгенә килмәгән очракта, халыкның мәшгульлек үзәге мөрәжәгать итүченең тестларны узу өчен килмәве турындагы белешмәләрне «Работа в России» порталында терки.

Үтәү вакыты: процедура дәүләт хезмәтен күрсәтү туктатылган көннән соңгы эш көненнән дә соңга калмыйча башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүченең халыкның мәшгульлек үзәгенә кабат килү датасын һәм вакытын билгеләү.

3.12. Әлегә Регламентның 3.8 һәм 3.10 пунктларында каралган тәртиптә халыкның мәшгульлек үзәге тарафыннан формалаштырылган мөрәжәгать итүчегә тестлар уздыру нәтижәләре нигезендә халыкның мәшгульлек үзәге әлегә Регламентның 3.7-3.11 пунктларында каралган административ процедураларны (гамәлләрне) яңадан гамәлгә ашыру турында карар кабул итә.

Үтәү вакыты: процедура тест нәтижәләрен эшкәртү көненнән соңгы киләсе эш көненнән дә соңга калмыйча башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: административ процедураларны (гамәлләрне) кабат башкару кирәклегенә турында карар кабул итү.

3.13. Халыкның мәшгульлек үзәге мөрәжәгать итүче өчен сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планын төзи.

Сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планы түбәндәге мәгълүматны үз эченә ала: мөрәжәгать итүчегә билгеләнгән сервислар исемлегенә, чаралар исемлегенә, һәр чараны үткөрү формасы (турыдан-туры яки дистанцион, индивидуаль яки төркемле), һәр чараны уздыру датасы һәм вакыты, турыдан-туры чараларны уздыру урыны, дистанцион чара уздырылачак интернет-ресурс адресы.

Халыкның мәшгульлек үзәге түбәндәге түбәндәге мәгълүматны исәпкә алып сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планын төзи:

мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган яисә ведомствоара гаризалар нигезендә, шул исәптән электрон хезмәттәшлек итүнең бердәм системасын кулланып, халыкның мәшгульлек үзәге тарафыннан алынган документлар һәм белешмәләр нигезендә «Работа в России» порталына мөрәжәгать итүче турында туры килә торган эшнә эзләү максатларында әлегә мөрәжәгать итүченә теркәгәндә, эшсез гражданны теркәгәндә кертелгән белешмәләр;

«Работа в России» порталында булган, мөрәжәгать итүчегә тестлар уздыру нәтижәләре;

«Работа в России» порталында автомат рәвештә формалаштырылган, киңәш ителә торган сервислар (чаралар) исемлегенә;

Үтәү вакыты: процедура түбәндәге көннән соңгы киләсе эш көненнән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла:

мөрәжәгать итүченең гаризасын кабул итү (халыкның мәшгульлек үзәге тарафыннан тест узду кирәк булмавы турында карар кабул ителгән очракта);

мөрәжәгать итүче тарафыннан тестларны үтеп бетерү («Работа в России» порталында тестлар билгеләнгән мөрәжәгать итүчеләр өчен);

тест нәтижәләрен эшкәртү (турыдан-туры тест уздыру билгеләнгән мөрәжәгать итүчеләр өчен);

тест уздыруның гомуми срогы бетү (тестларны тулысынча яки өлешчә узып бетмәгән мөрәжәгать итүчеләр өчен).

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүче өчен сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планын формалаштыру.

3.14. Халыкның мәшгульлек үзәге, сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планын формалаштыру нәтижәләре буенча, «Работа в России» порталын кулланып, мөрәжәгать итүчегә түбәндәгеләрне жиберә:

киләштерү өчен сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планын;

сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планын формалаштыру көненнән соң килгән өч эш көненнән дә соңга калмыйча, «Работа в России» порталы ярдәмендә халыкның мәшгульлек үзәгенә планын килештерү яки аны эшләп бетерү кирәклегенә турында белдерү.

Үтәү вакыты: процедура мөрәжәгать итүчегә планын килештерү турында яки аны эшләп бетерү кирәклегенә турында мәгълүмат бирелгән көннән соң киләсе

эш көнөннән дә соңга калмыйча башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүче белән сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планын килештерү һәм «Работа в России» порталында мөрәжәгать итүче тарафыннан сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планын килештерү турында мәгълүмат теркәү.

3.15. «Работа в России» порталына мөрәжәгать итүчедән планны эшләп бетерү кирәклегенә турында мәгълүмат алынган очракта яисә әлеге Регламентның 3.14 пунктында күрсәтелгән срок тәмамланган көннән башлап халыкның мәшгульлек үзәге:

а) мөрәжәгать итүче белән гаризада күрсәтелгән телефон номеры буенча дистанцион формада сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планы буенча фикер алышу өчен элементгә керә;

б) сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планына кирәкле үзгәрешләргә кертә һәм «Работа в России» порталында килештерү нәтижеләрен билгели;

в) мөрәжәгать итүчегә сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планын кабат килештерүгә жибәрә.

Үтәү вакыты: процедура мөрәжәгать итүчедән планны эшләп бетерү кирәклегенә турында мәгълүмат бирелгән көннән соңгы эш көнөннән дә соңга калмыйча башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планын килештерү өчен кабат жибәрү.

3.16. Гаризада күрсәтелгән телефон номеры буенча мөрәжәгать итүче белән сервисларны (чараларны) дистанцион формада гамәлгә ашыру планы турында фикер алышу мөмкинлегенә булмаган очракта, халыкның мәшгульлек үзәге мөрәжәгать итүчедән планны эшләп бетерү кирәклегенә турындагы мәгълүмат «Работа в России» порталына алынган очракта яисә әлеге Регламентның 3.14 пунктында күрсәтелгән срок беткән көннән башлап, «Работа в России» порталын кулланып, күрсәтелгән датада һәм вакытта сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планы турында фикер алышу өчен халыкның мәшгульлек үзәгенә килү кирәклегенә турында мөрәжәгать итүчегә белдерү жибәрә.

Үтәү вакыты: процедура мөрәжәгать итүчедән планны эшләп бетерү кирәклегенә турында мәгълүмат «Работа в России» порталына алынган көннән соңгы киләсе бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә халыкның мәшгульлек үзәгенә килү кирәклегенә турында белдерү жибәрү.

3.17. Мөрәжәгать итүче килгән очракта, халыкның мәшгульлек үзәге мөрәжәгать итүче белән сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планы турында фикер алыша. Фикер алышу нәтижеләре буенча халыкның мәшгульлек үзәге, кирәк булганда, сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планына төзәтмәләр кертә һәм аны «Работа в России» порталынан файдаланып, аны мөрәжәгать итүчегә жибәрә.

Үтәү вакыты: процедура план буенча фикер алышкан көннән соңгы эш көнөннән дә соңга калмыйча башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планын

төзөтү һәм мөрәжәгать итүчегә жибәрү.

3.18. Мөрәжәгать итүче халыкның мәшгульлек үзәгенә сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планын килештерү өчен белдерүдә күрсәтелгән датада һәм вакытта килмәгән очракта, халыкның мәшгульлек үзәге, «Работа в России» порталын кулланып, мөрәжәгать итүче өчен халыкның мәшгульлек үзәгенә кабат килү датасын һәм вакытын билгели, тиешле белдерүне мөрәжәгать итүчегә жибәрә.

Халыкның мәшгульлек үзәге мөрәжәгать итүчегә беренче тапкыр билгеләнгән датадан соң шәхси килмәгән көннән башлап 15 календарь көн дәвамында халыкның мәшгульлек үзәгенә иң күбе ике тапкыр кабат килү көнөн билгели.

Үтәү вакыты: процедура мөрәжәгать итүченең башта билгеләнгән шәхсэн килү көнөннән соң эш көнөннән дә соңга калмыйча башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүченең халыкның мәшгульлек үзәгенә кабат килү датасын һәм вакытын билгеләү.

3.19. Мөрәжәгать итүче сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планын килештерү өчен халыкның мәшгульлек үзәгенә беренче тапкыр билгеләнгән датага шәхсэн килмәгән көннән башлап 15 календарь көн эчендә халыкның мәшгульлек үзәгенә килмәгән очракта, халыкның мәшгульлек үзәге мөрәжәгать итүченең килмәве турындагы белешмәләрне «Работа в России» порталында терки, дәүләт хезмәтен күрсәтү туктатыла, бу хакта халыкның мәшгульлек үзәге «Работа в России» порталын кулланып, мөрәжәгать итүчегә тиешле белдерүне жибәрә.

Үтәү вакыты: процедура мөрәжәгать итүче хезмәтләрне (чараларны) гамәлгә ашыру планын килештерү өчен килергә тиеш булган көннән соңгы эш көнөннән дә соңга калмыйча башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: «Работа в России» порталын кулланып, мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтүне туктату турында белдерү жибәрү.

3.20. Сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыруның килештерелгән планын мөрәжәгать итүче «Работа в России» порталынан карый ала.

3.21. Халыкның мәшгульлек үзәге сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планы нигезендә сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыруны тәэмин итә.

Дәүләт хезмәте күрсәтү кысаларында психоэмоциональ киеренкелекне һәм борчылу халәтен бетерүгә; эш эзләү процессында килеп чыккан кыенлыкларга уңай мөнәсәбәт булдыруга; төрле каршылыклы хәлләрнең килеп чыгышында үз проблемасын аңлау өлкәсен һәм үз ролен киңәйтүгә; яңа алымнар һәм тәртип ысулларын эшләүгә, шул исәптән мөрәжәгать итүченең хезмәткә мотивациясе белән эш иткәндә дә, тискәре тәртип, хисси арыганлык синдромы факторларын жиңүгә, шулай ук тест узуга психологик эзерләүгә юнәлдерелгән хезмәтләр күрсәтелә.

Сервисларны гамәлгә ашыру кысаларында тренинглар, индивидуаль һәм төркемле консультацияләр, вебинарлар, лекцияләр һәм башка чаралар үткәрелергә мөмкин.

3.22. Халыкның мәшгульлек үзәге сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру өчен белгечне яки оешманы шартнамә нигезендә жәлеп иткән очракта, бу хактагы мәгълүматны, шул исәптән тиешле шартнамәнең реквизитлары

турындагы мэгълүматларны да кертеп, халыкның мәшгульлек үзеге «Работа в России» порталына кертә.

3.23. Халыкның мәшгульлек үзеге:

а) сервислар (чаралар) үткәрү нәтижәләрен анализлый;

б) сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру нәтижәләрен рәсмиләштерә һәм «Россиядә эш» порталына кертә;

в) сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру нәтижәләрен исәпкә алып, мөрәжәгать итүче өчен тәкъдимнәр әзерли;

г) кирәк булган очракта, мөрәжәгать итүче белән фикер алыша һәм киңәшләрне аңлата, аларны «Работа в России» порталына кертә һәм дәүләт хезмәте күрсәтү турында бәяләмәне дә өсти;

д) мөрәжәгать итүчегә сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планы белән каралган хезмәтләрне (чараларны) гамәлгә ашыру планы белән каралган эш көненнән дә соңга калмыйча гамәлгә ашыру турында белдерү жибәрә.

Мөрәжәгать итүче сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру планында күрсәтелгән срокта халыкның мәшгульлек үзегенә килмәгән очракта, халыкның мәшгульлек үзеге мөрәжәгать итүченең чарага килмәве турындагы белешмәләрен «Работа в России» порталында терки.

3.24. Халыкның мәшгульлек үзеге, «Работа в России» порталынан файдаланып, дәүләт хезмәте күрсәтү турында тәкъдим формалаштыра һәм аны мөрәжәгать итүчегә жибәрә.

Үтәү вакыты: процедура мөрәжәгать итүчегә сервисларны (чараларны) гамәлгә ашыру тәмамлану турында белдерү жибәргәннән соң өч эш көненнән дә соңга калмыйча башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү турында бәяләмә формалаштыру.

3.25. Халыкның мәшгульлек үзеге мөрәжәгать итүчегә «Работа в России» порталы ярдәмендә автомат рәвештә дәүләт хезмәте күрсәтү турында бәяләмә жибәрә.

Үтәү вакыты: процедура дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы бәяләмәне формалаштыру көнендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү турында бәяләмә жибәрү.

3.26. Халыкның мәшгульлек үзеге, әлеге Регламентның 2.8.3 пунктында каралган нигезләр буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне туктаткан очракта, мөрәжәгать итүче тестларны узгач һәм/яки сервислар (чаралар) гамәлгә ашырылгач, «Работа в России» порталын кулланып, дәүләт хезмәте күрсәтү турында бәяләмә формалаштыра һәм мөрәжәгать итүчегә жибәрә, ул дәүләт хезмәте күрсәтүне туктату өчен нигез булып тора.

Үтәү вакыты: процедура дәүләт хезмәте күрсәтүне туктату өчен нигез булган вакыйга килеп житкән көннән соңгы өч эш көненнән дә соңга калмыйча башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: дәүләт хезмәте күрсәтү турында бәяләмә формалаштыру һәм мөрәжәгать итүчегә жибәрү.»;

3.27. Техник хатаны төзәтү.

Техник хатаны төзөтү мөрөжөгаты итүче тарафыннан, мөрөжөгаты итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документны (андый документ бирелгән булса) теркәп, әлеге Регламентның 1 нче кушымтасына ярашлы форма буенча гариза бирелгәндә гамәлгә ашырыла.

Халыкның мәшгульлек үзәге белгече:

- дәүләт хезмәте күрсәтү турында бәяләмәне үзгәртеп рәсмиләштерә;
- мөрөжөгаты итүчегә аның гаризасында күрсәтелгән ысул белән дәүләт хезмәте күрсәтү турында бәяләмәне янадан рәсмиләштерү турында хәбәр итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгән вакыттан алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: техник хатаны төзөтү турында кабул ителгән, теркәлгән гариза, дәүләт хезмәте күрсәтү турында янадан рәсмиләштерелгән бәяләмә, мөрөжөгаты итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү турында янадан рәсмиләштерелгән бәяләмә турында хәбәр итү.»;

4 бүлек атамасын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«4. Административ регламентның үтәлешен контрольдә тоту формалары»;

4.2 пунктта «Россия Федерациясе Сәламәтлек саклау һәм социаль үсеш министрлыгының 2010 елның 8 ноябрәндәге 972 номерлы боерыгы белән расланган Халыкны эш белән тәмин итү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган затлар (физик затлар һәм эш бирүчеләр) регистрын алып бару тәртибенә» сүзләрен «Россия Федерациясе Сәламәтлек саклау һәм социаль үсеш министрлыгының 2021 елның 6 декабрәндәге 871н номерлы боерыгы белән расланган Халыкны эш белән тәмин итү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган затларның регистрларын алып бару тәртибен, шул исәптән аларга белешмәләр кертү тәртибен, чорларын һәм белешмәләр рәвешен, шулай ук халыкны эш белән тәмин итү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган затлар регистрларында булган мәгълүмат төрләре исемлегенә» сүзләренә алмаштырырга;

4.3 пунктка түбәндәге эчтәлекле абзац өстәргә:

«Белешмә телефоннар, дәүләт хезмәте күрсәтүне контрольдә тоту өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфай затлар турында белешмәләр әлеге Регламентның (белешмәлек) кушымтасында китерелгән.»;

5 бүлек атамасын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтә торган орган, күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясының 1¹ өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфай затлары, дәүләт яки муниципаль хезмәткәрләр, хезмәткәрләр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»;

5.2 пунктның икенче абзацында «дәүләт хезмәте» сүзләреннән соң «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы федераль закон) 15¹ статьясында күрсәтелгән» сүзләрен өстәргә.»;

2 нчы кушымтаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«Татарстан Республикасында

эшсез гражданнарга психологик
ярдәм күрсәтү буенча дәүләт
хезмәте күрсәтүнең административ
регламентына 2 нче кушымта

киңәш ителә торган үрнәк Стандартка 1 нче
кушымтада китерелгән

Эшсез гражданнарга психологик ярдәм буенча дәүләт хезмәте күрсәтү турында
гариза

1. Фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта)
2. Женесе
3. Туган көне
4. Гражданлыгы
5. ИНН
6. СНИЛС
7. Шәхесне раслаучы документ төре
8. Шәхесне раслаучы документ сериясе, номеры
9. Шәхесне раслаучы документны бирү датасы
10. Шәхесне раслаучы документ кем тарафыннан бирелгән
11. Элемтә ысулы:
 - а) телефон
 - б) электрон почта адресы (булган очракта)
12. Хезмәт күрсәтү урыны:
 - а) Россия Федерациясе субъекты
 - б) халыкның мәшгульлек үзәге

Мәгълүматларны раслау:

Россия Федерациясенә халыкны эш белән тәэмин итү турындагы закон нигезләмәләре белән танышуым турында раслыйм.

Әлеге мөрәжәгать буенча карар кабул итү һәм халыкны эш белән тәэмин итүгә ярдәм итү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтү максатларында минем шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык белдерәм, шул исәптән түбәндәгеләр өчен дә:

әлеге мөрәжәгатьне дәүләт органына, халыкны эш белән тәэмин итү хезмәтенә дәүләт учреждениеләренә яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү аның компетенциясенә карый торган вазыйфай затка жибәрү;

әлеге мөрәжәгать буенча карар кабул итү һәм халыкны эш белән тәэмин итү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтү максатыннан өченче затларга шәхси мәгълүматларымны тапшыру»;

Регламентка 3 нче кушымтаны үз көчен югалткан дип танырга.»