



ПРИКАЗ

18.02.2020

г.Казань

БОЕРЫК

№ 108

Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в pilotном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2020 году

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЮСТИЦИЯ МИНИСТРЛЫГЫ

ТЕРКӨЛДЕ

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
"11" 03. 2020 г.

TERC №
РЕГИСТРАЦИОННЫЙ №
6552

В целях реализации постановления Кабинета Министров от 23.05.2019 № 432 «О создании в Республике Татарстан системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» приказываю:

1. Утвердить:

перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг из числа граждан пожилого возраста и инвалидов в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в试点ном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2020 году, в зависимости от группы ухода, к которой отнесен гражданин пожилого возраста (инвалид) по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи, согласно приложению № 1 (далее – перечень № 1);

перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг из числа граждан, осуществляющих уход за инвалидами, в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в试点ном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2020 году, в зависимости от группы ухода, к которой отнесен инвалид по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи, согласно приложению № 2 (далее – перечень № 2);

перечень услуг по социальному сопровождению, предоставляемых получателям социальных услуг из числа граждан пожилого возраста и инвалидов в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан,

участвующими в pilotном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2020 году, в зависимости от группы ухода, к которой отнесен гражданин пожилого возраста (инвалид) по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи, согласно приложению № 3 (далее – перечень № 3);

2. Руководителям территориальных органов социальной защиты в Альметьевском, Арском, Высокогорском, Елабужском, Зеленодольском, Кукморском, Нижнекамском, Сабинском, Спасском, Тукаевском, Рыбно-Слободском, Чистопольском муниципальных районах, муниципального образования «город Набережные Челны» обеспечить использование перечней № 1, 2, 3 при разработке (пересмотре) индивидуальных программ предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.

3. Директорам комплексных центров социального обслуживания населения в Альметьевском, Арском, Высокогорском, Елабужском, Зеленодольском, Кукморском, Нижнекамском, Сабинском, Спасском, Тукаевском, Рыбно-Слободском, Чистопольском муниципальных районах, муниципального образования «город Набережные Челны» обеспечить предоставление социального обслуживания и социального сопровождения в соответствии с актуализированными индивидуальными программами предоставления социальных услуг получателей социальных услуг.

Министр

Э.А. Зарипова

Приложение № 1
к приказу Министерства труда,
 занятости и социальной защиты
Республики Татарстан
от «18» 02 2020 № 108

Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг из числа граждан пожилого возраста и инвалидов в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в pilotном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2020 году, в зависимости от группы ухода, к которой отнесен гражданин пожилого возраста (инвалид) по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи

подготовку чистой тары (ведра для переноски воды или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);

забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего, пригодного для использования источника воды;

доставку воды получателю социальных услуг на дом;

слив воды в емкости для хранения;

уборку использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.

		уборку использо-ванной тары в ме-сто, согласован-ное с получателем социальной услу-ги.										
1.2.2.	покупка за счет средств получате-ля социальных услуг топлива	Услуга преду-сматривает: прием заявки по-лучателя социаль-ных услуг на при-обретение и до-ставку топлива; получение налич-ных денежных средств от полу-чателя социаль-ных услуг на при-обретение и до-ставку топлива; обращение с зая-вой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; устное информи-рование получате-ля социальных услуг о сроках до-ставки топлива;	*	30	*	30	*	30	*	30	*	30

		размещение топлива на постоянное место для хранения;											
		передачу получателю социальных услуг кассового чека за приобретенное топливо и доставку топлива, произведение окончательного расчета по кассовому чеку.											
1.2.3.	топка печей**:												
1.2.3.1.	топка печи в жилом помещении (в период отопительного сезона)	Услуга предусматривает: подготовку печи к топке (занос в жилое помещение (баню), закладку твердого топлива, открывание выношки, очистку топочной и зольника); растопку печи с соблюдением правил пожарной безопасности;	*	45	*	45	*	45	*	45	*	45	1 топка в день

		проверку топоч-ной, закрытие зольника и за-движки;										
		уборку инвентаря и места около пе-чи;										
		вынос золы.										
1.3.	Помощь в приго-твлении и (или) приготовление пищи:											
1.3.1.	помощь в приго-твлении пищи	Услуга преду-сматривает: мытье продуктов питания (готовых к употреблению и (или) полуфабри-катов); чистку продуктов питания (готовых к употреблению и (или) полуфабри-катов); нарезку продуктов питания (готовых к употреблению и (или) полуфабри-катов); кипячение воды;	20	20	20	20	20	20	*	*	*	1 раз в день

		разогрев готовой пищи.											
1.3.2.	приготовление пищи	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда;</p> <p>согласование с получателем социальных услуг меню;</p> <p>подготовку продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг;</p> <p>приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка) и термическую обработку продуктов питания;</p>	*	*	*	*	*	*	90	90	90	90	1 раз в день

		нужной посуды и столовых приборов); разогрев готовой пищи; подачу пищи.										
1.4.2.	кормление	Услуга предусматривает: кормление получателя социальной услуги; мытье получателю социальной услуги рук, лица после приема пищи; уборку места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.	*	*	*	*	*	*	20	20	20	20 3 раза в день
1.4.3.	контроль за соблюдением питьевого режима	Услуга предусматривает обеспечение соблюдения питьевого режима	*	*	*	*	*	*	5	5	5	5 4 раза в день

1.5.	Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений (уборка жилых помещений):												
1.5.1.	помощь в уборке в жилом помещении	Услуга предусматривает: помощь в сухой уборке полов площадью до 33 кв. м.; помощь в проведении влажной уборки полов; помощь в уборке от пыли мебели, подоконников.	35	35	35	35	35	35	*	*	*	*	1 услуга в неделю
1.5.2.	уборка жилого помещения	Услуга предусматривает: сухую уборку полов площадью до 33 кв. м. (с помощью пылесоса при его наличии); влажную уборку полов;	*	*	*	*	*	*	35	35	35	35	1 услуга в неделю

		обратную доставку вещей получателю социальных услуг;											
		передачу получателю социальных услуг квитанции, произведение окончательного расчета по квитанции.											
1.7.	Стирка и гладка белья:												
1.7.1.	машинная стирка	Услуга предусматривает: сортировку белья (до 7 кг.); закладку белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; выбор программы стирки; выгрузку постиранного белья из стиральной машины;	*	*	*	*	*	*	20	20	20	20	1 услуга в неделю

		объяснение получателю социальной услуги о ходе предоставления услуги;										
		стрижку ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины);										
		обработку ног получателя социальных услуг кремом.										
1.9.3.	уход за волосами	Услуга предусматривает ежедневный уход за волосами – расчесывание.	*	*	*	*	*	*	5	5	5	5
1.9.4.	умывание	Услуга предусматривает: помощь в умывании или умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытиранье полотенцем (салфеткой).	*	*	*	*	*	*	10	10	10	10

			*	*	*	*	*	10	10	15	15	15	15	2 услуги в день
1.9.5.	уход за ротовой полостью	Услуга предусматривает:												
		подготовку необходимых инструментов и места, подготовку получателя социальных услуг к процедуре;												
		помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов);												
		чистку ротовой полости (языка, слизистой щек);												
		полоскание ротовой полости;												
		уборку места предоставления услуги.												
1.9.6.	бритьё (помощь при бритье)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг мужского пола с соблюдением техники безопасности.	*	*	*	*	*	15	15	15	15	15	15	3 услуги в неделю

		помощь в вытира- нии труднодо- ступных частей тела полотенцем;											
		сопровождение из душевой или ван- ной комнаты об- ратно.											
1.9.7.2	полное купание в душе или ванной комнате	Услуга преду- сматривает: сопровождение в душевую или ван- ную комнату;	*	*	*	*	*	*	55	55	55	55	1 услуга в неделю
		проведение пол- ного туалета (мы- тье в ванне или душе полностью) с применением моющих средств;											
		вытиранье тела полотенцем пол- ностью;											
		сопровождение из душевой или ван- ной комнаты об- ратно.											
1.9.7.3	полное купание в постели	Услуга преду- сматривает:	*	*	*	*	*	*	60	60	60	60	1 услуга в неделю

		подготовку постели и получателя к купанию в постели;										
		проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений;										
		вытиранье тела полотенцем полностью;										
		обработку лосьоном или кремом.										
1.9.7.4	проведение частичного туалета тела	Услуга предусматривает обтирание, обмывание, гигиенические ванны	*	*	*	*	*	*	20	20	20	20
1.9.7.5	помощь при пользовании туалетом (судном)	Услуга предусматривает: а) при оказании помощи в пользовании туалетом: сопроводить получателя социальных услуг до туалета;	*	*	*	*	*	*	15	15	15	15

поправить одежду (до и после туалета);
помочь сесть на унитаз (или на санитарный стул);
помочь встать с унитаза (с санитарного стула);
подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости);
вымыть ему руки.
б) при оказании помощи в пользовании судном:
помочь получателю социальных услуг приподнять таз или повернуться, подставить судно;
после использования судно очистить и продезинфицировать;

		подмыть получателя социальных услуг;										
		сменить абсорбирующее белье;										
		вымыть ему руки.										
1.9.8.	смена белья:											
1.9.8.1	смена постельного белья	Услуга предусматривает: снятие постельного белья с постели; уборку снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; застил чистого комплекта белья.	*	*	*	*	20	20	20	20	20	1 услуга в неделю
1.9.8.2	смена нательного белья	Услуга предусматривает: снятие нательного белья с получателя социальных услуг; уборку снятого нательного белья в место, согласованное с получа-	*	*	*	*	10	10	15	15	15	1 услуга в неделю

		телем социальных услуг;										
		одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.										
1.9.9.	помощь в одевании и раздевании	Услуга предусматривает: помощь в одевании – надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения.	*	*	*	*	15	15	20	20	20	20
1.10.	Оказание помощи в передвижении (перемещении):											
1.10.1	позиционирование в кровати	Услуга проводится с учетом рекомендаций медицинской организации и состояния получателя социальных услуг с целью профилак-	*	*	*	*	*	*	15	15	15	15

		тики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфорtnого пребывания днем, удобного положения для сна ночью.										
		Услуга предусматривает:										
		регулярное (по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг.										
1.10.2.	пересаживание (помощь при пересаживании),	Услуга предусматривает:	*	*	*	*	5	5	5	5	5	3 услуги в день

		усаживание на край кровати	пересаживание (помощь при пересаживании) с кровати на кресло-коляску (на стул), усаживание на край кровати безопасным способом;									
			придание комфорtnого и устойчивого положения;									
			пересаживание (помощь в пересаживании) в кровать, укладывание в кровать безопасным и безболезненным способом;									
			придание комфорtnого положения в кровати.									
1.10.3.	сопровождение на прогулку	Услуга предусматривает:	*	*	*	*	90	90	90	90	90	1 услуга в день

1.11.	Оказание помощи в пользовании приборами, предназначенными для коррекции имеющихся у получателя социальных услуг нарушенных функций:						

стоянии их здоровья	<p>ствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;</p> <p>оказание содействия в осуществлении контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, ча-</p>								
---------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--

* - услуга не предоставляется

** - с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 1993 г. № 105 (подъем и перемещение тяжестей при чередовании с другой работой (до 2 раз в час) - 10 кг, подъем и перемещение тяжести постоянно в течение рабочей смены - 7 кг).

*** - услуга предоставляется получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную баню

Приложение № 2
 к приказу Министерства труда,
 занятости и социальной защиты
 Республики Татарстан
 от « 18 » 02 2020 № 108

Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг из числа граждан, осуществляющих уход за инвалидами, в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в пилотном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2020 году, в зависимости от группы ухода, к которой отнесен инвалид по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Максимальная норма времени на оказание услуги в зависимости от группы ухода гражданина пожилого возраста (инвалида), минут	Объем социальной услуги (максимальное количество)					
				1	2	3	4	5	
1.	Социально-педагогические								
1.1.	Консультирование по вопросу адаптации жилого помещения гражданина пожилого возраста (инвалида)	Состав социальной услуги: 1) консультирование по вопросу организации жилого пространства гражданина пожилого возраста (инвалида) с учетом имеющихся у него нарушений жизнедеятельности, прин-	*	*	30	30	30		2 услуги в год

ципов безопасности и необходимости использования вспомогательного оборудования;

2) информирование гражданина, осуществляющего уход за гражданином пожилого возраста (инвалидом), о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни гражданина пожилого возраста (инвалида) в проживаемом жилом помещении.

*- услуга не предоставляется

Приложение № 3
 к приказу Министерства труда,
 занятости и социальной защиты
 Республики Татарстан

от « 18 » 02 2020 № 108

Перечень услуг по социальному сопровождению, предоставляемых
 получателям социальных услуг из числа граждан пожилого возраста

и инвалидов в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в pilotном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2020 году, в зависимости от группы ухода, к которой отнесен гражданин пожилого возраста (инвалид) по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи

№ п/п	Наименование услуги по соци- альному сопро- вождению	Описание услуги	Максимальная норма времени на оказание услуги в за- висимости от группы ухода гражданина пожилого воз- раста (инвалида), минут										Объем соци- альной услуги (максимальное количество)	
			1		2		3		4		5			
			го- род	село	го- род	село	го- род	село	го- род	село	го- род	село		
1.	Содействие в предоставлении медицинской помощи													
1.1.	Содействие в ока- зании экстренной медицинской по- мощи и сопровож- дение	Услуга предусматри- вает вызов дежурного врача неотложной ме- дицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи.	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	по мере необ- ходимости в период соци- ального об- служивания	
1.2.	Содействие в гос- питализации в ме-	Услуга предусматри- вает:	*	*	60	60	60	60	60	60	60	60	по мере необ- ходимости в	

														период социального обслуживания
	дицинскую организацию	сбор документов, необходимых для госпитализации; помощь в сборе вещей перед госпитализацией; вызов специализированного автотранспорта.												
1.3.	Содействие в записи к врачам-специалистам	Услуга предусматривает запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации, прохождения медико-социальной экспертизы, получения путевок на санаторно-курортное лечение.	*	*	*	*	20	21	22	23	24	25	по мере необходимости в период социального обслуживания	
1.4.	Сопровождение в медицинскую организацию (бюро медико-социальной экспертизы, отделение Фонда социального страхования)	Услуга предусматривает сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, на заседание комиссии медико-социальной экспертизы, в отделение Фонда социальности	*	*	120	120	120	120	120	120	120	120	по мере необходимости в период социального обслуживания	

		го страхования Российской Федерации для подачи заявления и документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение, получения санаторно-курортной путевки.										
1.5.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Услуга предусматривает помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).	*	*	*	*	15	15	15	15	15	по мере необходимости в период социального обслуживания
2.	Содействие в предоставлении педагогической помощи											
2.1.	Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	Услуга предусматривает: предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, в том числе занимающихся обучением инвалидов;	*	*	30	30	30	30	*	*	*	по мере необходимости в период социального обслуживания

	запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;	*	*	30	30	30	30	*	*	*	*	по мере необходимости в период социального обслуживания
	сбор документов для поступления на обучение получателей социальных услуг.	*	*	30	30	30	30	*	*	*	*	по мере необходимости в период социального обслуживания
3.	Содействие в предоставлении юридической помощи											
3.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Услуга (при необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов (в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно-	*	*	50	50	50	50	50	50	50	по мере необходимости в период социального обслуживания

курортного лечения, реабилитации и др.), в переоформлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг (в связи с изменением обстоятельств нуждаемости в социальном обслуживании или по истечении срока ее действия):

написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;

оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;

	осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.											
3.2.	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	Услуга предусматривает: разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро);	*	*	40	40	40	40	40	40	40	по мере необходимости в период социального обслуживания

		информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав получателя социальных услуг, разъяснение назначения и содержания документов, помочь в их оформлении.										
4. Содействие в предоставлении социальной помощи												
4.1.	Содействие в получении мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсии:											
4.1.1.	оказание помощи в оформлении заявления и документов	Услуга предусматривает: оказание помощи в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки, социальных выплат, пенсии;	*	*	45	45	45	45	45	45	45	по мере необходимости в период социального обслуживания

4.1.2.	представление на основании доверенности интересов получателя социальных услуг в уполномоченном органе	оказание помощи в подаче заявления и документов в уполномоченный орган в электронном виде; контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки, социальных выплат, пенсии. Услуга предусматривает: оказание содействия в оформлении доверенности на представление интересов получателя социальных услуг в уполномоченных органах в целях оформления для получателя социальных услуг мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсии;	*	*	45	45	45	45	45	45	45	по мере необходимости в период социального обслуживания

доставку необходимых документов для оформления мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсии в уполномоченный орган либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;

передачу получателю социальных услуг оформленных документов о праве на меры социальной поддержки, социальные выплаты, пенсию (ознакомление с решением о назначении мер социальной поддержки, социальной выплаты, пенсии).

* - услуга не предоставляется