

Зоны ответственности в организации и выполнении рабочих процессов.

Категория вопросов	Координаторы
Заполнение содержательной части заявлений, ИППСУ, договоров и иных документов	Отдел методологии социального обслуживания: Сорокина Наталья Константиновна – 557-20-59; Безроднова Елена Анатольевна – 557-20-52; Чернова Людмила Тимофеевна – 557-21-34.
Работоспособность программного продукта, обновление справочников в программе (при условии нормативного подтверждения изменений) и т.п.	Отдел формирования социального регистра: Якубович Элеонора Игоревна – 557-20-83 (вопросы также можно задавать по электронной почте).
Технический сбой в программном продукте, некорректное отображение введенных данных	Горячая линия ЗАО «БАРС Групп» - 516-96-96
Доступ к серверу программы, проблемы в телекоммуникационной связи	Отдел информационных технологий, технологического обслуживания и эксплуатации автоматизированных систем; Кравцов Александр Альбертович – 557-21-00 Сухорученко Вячеслав Олегович – 557-21-43