

# Выстраивая диалог на уважительной основе

«Я – человек конченный, лучше и не старайтесь, все равно ничего не выйдет», – неизменно отвечала сотрудникам 67-летняя Лидия Исаева, когда они пытались привлечь ее хоть к каким-нибудь занятиям. Судьбу этой пенсионерки, как и большинства проживающих этого учреждения, и правда, безоблачной не назовешь. Долго сидела в местах не столь отдаленных за кражи, после освобождения ушла в бесконечные загулы, жила в старом деревянном доме с разбитой печкой. Когда в интернат, который находится в селе Шадчи, ее привезла глава сельсовета вместе с участковым, у женщины плохо двигались руки, ноги, она была чрезвычайно физически истощена, буквально раздавлена тем, что жизнь не удалась: замуж не вышла, детей нет.

Сотрудникам пришлось приложить невероятные усилия, чтобы она малопомалу начала возвращаться к нормальной человеческой жизни. Каждый день с ней беседовали, успокаивали, настраивали на борьбу с болезнью. Новенькая начала посещать кабинет ЛФК, перебирала под руководством инструктора горох, рис, занималась на тренажере «Дон», собирала пазлы. А дальше дело пошло: пожилую женщину научили вязать, она увлеклась выращиванием цветов, с удовольствием выезжала вместе со всеми на экскурсии. В итоге про вредные привычки и депрессию забыла, передвигается гораздо лучше, нашла в интернате подружек.

56 жильцов – и ровно столько же изломанных жизнью судеб. «Поначалу и нам, и им приходится очень тяжело – они приходят агрессивные, привыкшие жить «по понятиям», – рассказывает директор Артур Горбунов. – Еще труднее с теми, кто допол-

нительно к тюремному «стажу» долгое время бомжевал – они вообще не признают никаких правил, у них нет привычки к гигиене, аккуратности. Все наши жильцы очень плохо уживаются друг с другом, склонны к совершению правонарушений, никогда не знаешь, как они поступят в той или иной ситуации. Но практика показывает, что хорошее, доброе воспринимает даже такие асоциальные личности – постепенно они начинают понимать, что жизнь может быть другой, что мы работаем для их блага».

До 2016 года это был специнтернат – здесь жили пожилые люди и инвалиды, освобожденные из мест лишения свободы, бывшие бомжи, пенсионеры, находящиеся в конфликте с законом, неоднократно нарушавшие правила проживания в других социальных стационарных учреждениях. В ноябре прошлого года вышло постановление Кабинета министров РТ о репрофилировании в учреждение обще-

го типа и изменении названия на Мамадышский дом-интернат для престарелых и инвалидов. Количество койко-мест было увеличено до 70. Но контингент-то остался тот же: из 56 жильцов 35 ранее судимых, причем, семь по решению суда находятся под административным надзором, каждый месяц их возят отмечаться в Мамадышское РОВД, по ночам полицейские проверяют их наличие, им запрещено посещение массовых мероприятий. Осенью прошлого года 4 человека поступили под конвоем, прямо из тюрьмы, где отбывали наказания за тяжкие преступления, каждый «отмотал» по 20-30 лет. Еще троих привезли из Казанского центра адаптации для лиц без определенного места жительства. Всего бывших бомжей в интернате около 10.

Конечно, есть жильцы без всякого криминального прошлого. Например, я встретила здесь со своим старым знакомым, 20-летним Артуром Афанасьевым. С этим парнем очень маленького роста я в свое время познакомилась в гонимой мастерской социально-реабилитационного отделения районного КЦСОН «Забота» – благодаря усилиям сотрудников он настолько социализировался, что проводил мастер-классы для реабилитантов, вошел в команду инваспортсменов, занимал призовые места на соревнованиях. Так получилось, что родственники от него отвернулись, снимать жилье было не по силам, обслуживать себя трудно, попросился именно в этот интернат – его родная деревня находится неподалеку. Как оказалось, живет он в комнате с двумя пожилыми мужчинами, у одно-



**Артур ГОРБУНОВ, директор Мамадышского дома-интерната для престарелых и инвалидов**

Наша главная задача – создание для подопечных условий, максимально приближенных к домашним. Какие бы причины не привели наших обслуживаемых к тому, что они оказались в государственном учреждении, они приходят к нам, чтобы жить – долго, полноценно и благополучно. С 2011 по 2014 год в нашем учреждении проводился капитальный ремонт. Была перекрыта крыша, обшиты сайдингом административное и хозяйственное здания, заменена электропроводка, батареи отопления, в интернате появились новые ворота, забор. В 2013 году благодаря реализации программы «Доступная среда» оборудован пандус, расширены дверные проемы, теперь в туалетах есть специализированная сантехника, в коридорах и на территории тактильная плитка.

**Илюся МИНГАЗОВА, старшая медсестра**

Прежде чем поступить к нам, многие из пожилых людей и инвалидов много времени проводят в вынужденной изоляции от общества, они теряют связи с семьей, друзьями, своего жилья у них или вообще не было, или они его потеряли. Они плохо контактируют друг с другом, с сотрудниками, озлоблены на весь свет, плохо привыкают к интернатскому порядку, не хотят подчиняться режиму, нашим требованиям. Что еще их всех объединяет – это вредные привычки, плохое здоровье. Примерно 70 процентов соцобслуживаемых перенесли инсульт, передвигаются или на инвалидной коляске, или с помощью трости. Основа всей нашей работы – это индивидуальный подход. Так, расселяем по комнатам с учетом привычек, характера, стараемся не заострять внимания на их преступном прошлом, выстраиваем диалог на уважительной основе. Реабилитационная работа складывается из нескольких направлений: психолого-профилактическое, культурно-досуговое, социально-трудовое, спортивное. Самые востребованные услуги – социально-медицинские и социально-психологические.

го криминальное прошлое, но, по словам Артура, отношения с ними у него складываются благополучно, все ему помогают. По-прежнему много тренируется в тренажерном зале, выезжает на инвасоревнования – в фойе на первом этаже вся доска почета завешена его грамотами и дипломами. А в библиотеке множество его поделок из оригами – лебеди, вазы, корзины. Сам проводит для жильцов различные мероприятия, особенно все любят игру «Поле чудес». Еще выдает жильцам книги, играет в шашки-шахматы. Говорит, привыкать к новому интернатскому быту было нетрудно – сотрудники так хорошо к нему относились, во всем поддерживали. Сейчас готовится к новым соревнованиям по жиму штанги лежа. После зазвала к себе в ком-

нату 74-летняя Тамара Неклюдова – очень уж хотела показать, какие домики из картона, каких вязаных собачек она научилась делать в кабинете трудотерапии. У этой пенсионерки еще совсем недавно очень плохо двигались руки. Помогли занятия в кабинете ЛФК, и теперь она – очень уважаемая в интернате мастерица. Недавно даже под руководством инструктора по трудотерапии Андрея Николаева средневековый замок склеила! Другой мой собеседник, 68-летний Валерий Брашев, прибыл в учреждение из Федоровского интерната. Не смог ужиться с тамошними «авторитетами», хотя у самого биография аховая – много лет сидел, сейчас находится под надзором. Здесь тоже долго «качал права», было много административных правонарушений. Потом его

смогли увлечь работой на огороде, да так, что он даже попросил выделить ему отдельный участок. Посадила лук, помидоры, постоянно поливал, полон, а осенью под руководством повара весь урожай засолил, теперь угощает товарищей по комнате. Стал гораздо спокойнее, уважительнее к окружающим. 66-летний Владимир Орлов с гордостью демонстрирует грамоты, их в комнате множество – он главный смотритель интернатской теплицы. Помогает ухаживать за огурцами, собирать их. В качестве поощрения вместе с другими активистами недавно ездил на экскурсию в Свияжск.

– Развитию социального туризма мы уделяем большое внимание: практика показывает, что новые впечатления идут на пользу проживающим, – говорит Артур Горбунов. – Администрация района для этого выделяет транспорт. Так, побывали в Мамадышском краеведческом музее, Свияжске, летом часто выезжаем на природу – рыбачим, собираем ягоды, заготавливаем веники для интернатской бани. Возвращаются всегда полные позитивных эмоций, завязываются новые дружеские связи, появляется интерес к жизни. Будем и дальше развивать это направление реабилитации, думаем привлечь спонсоров.

Хороший опыт сотрудничества с благотворителями уже есть – недавно при их помощи удалось приобрести палки для скандинавской ходьбы, и теперь ежедневно пятеро жильцов под руководством инструктора по ЛФК прогуливаются по территории. Среди них – и 82-летняя Александра Данилова. Как и остальных жильцов, сначала пришлось приложить немало усилий, чтобы они согласились выйти на занятие. Говорит, сразу почувствовала пользу – ноги начали двигаться куда лучше. Теперь даже сама ходит в магазин, хотя туда и обратно получается целый километр.

**Ирина ЧУДНОВСКАЯ**

**Елизавета ТАКАРЛЫКОВА, инструктор ЛФК**

Провожу с проживающими ежедневные занятия на беговой дорожке, с использованием велотренажеров, гантелей, обручей. Причем, индивидуальные формы работы для них предпочтительнее, чем групповые: любое нахождение рядом друг с другом – это для них повод пойти на конфликт. Стараемся приучить жильцов что-то делать сообща, например, каждый день я провожу гимнастику в фойе, на которую собираются и жильцы, и сотрудники. Практика показывает, что это помогает настроить всех на успешное начало дня, получить удовольствие от совместных упражнений. Хорошие результаты дают занятия на тренажере «Дон», который выделило министерство: соцобслуживаемые учатся открывать и закрывать задвижки, «молнии», захватывать кольца. Все это способствует развитию элементарных бытовых и технических навыков, стимулирует логическое и абстрактное мышление, формирует представление о таких понятиях, как форма, размер, цвет. Вот и Рифхату Салахутдинову, перенесшему инсульт, такие занятия помогли. У мужчины была парализована вся левая сторона тела, а сейчас ходит без палочки, научился получать радость от движения.

**Зямнида МИННИАХМЕТОВА, специалист по соцработе**

Территория у нас большая, около 2 гектаров. Здесь – большой огород, где мы выращиваем овощи, теплица, свое овощехранилище. Все лето у нас свои огурцы, помидоры, перец. Есть еще яблоневый сад. В прошлом году с участием проживающих мы дополнительно посадили около 50 кустов смородины, грядки клубники. Чтобы обрабатывать такую серьезную территорию, очень кстати трактор МТЗ-80, подаренный спонсорами. Занятия по трудотерапии на открытом воздухе помогают жильцам преодолеть тягу к бродяжничеству, восстановить мелкую моторику рук, интерес к окружающему миру. Немалый собранный урожай – хороший стимул к тому, чтобы отвлекаться от вредных привычек, вернуть самоуважение.

