

<http://sntat.ru/obshchestvo/49354-sotsialnyi-rabotnik-kazani-otnosites-k-babushkam-s-lyubovyu>

Социальный работник Казани: Относитесь к бабушкам с любовью

25 апреля 2017



В столице Татарстана живет много одиноких пожилых людей, которые с трудом передвигаются и не могут себя обслуживать. На помощь им приходят социальные работники, готовые порой заменить одиноким старикам близких и родных.

У Ирина Юрьевны Пименовой из Казани – громадная семья, в которой 13 бабушек. Пожилые женщины не родные ей, но она относится к ним, как к родным. Пименова – социальный работник. Каждый день она приходит к пяти-шести людям, нуждающимся в уходе. В основном это одинокие пенсионерки, самой старшей из которых 89 лет, но есть и 45-летний мужчина, прикованный к постели. Подопечные любят Ирину Юрьевну и всегда ждут ее с нетерпением.

«Я Ирочку очень люблю. Она внимательная и терпеливая. Ходит ко мне уже полтора года. Покупает продукты в магазине, приносит лекарства, оплачивает квартплату, выносит мусор. Сама я 44 года проработала диспетчером на моторостроительном заводе, а сейчас живу одна. У меня есть две дочери, два внука и три правнука, но все они в Москве. Дочери обещали на день рождения сделать подарок – ремонт в квартире. Младшая зовет жить к себе, но я пока не хочу. У меня здесь хорошие друзья, хороший социальный работник», – рассказывает 85-летняя пенсионерка Елена Ивановна Панова.



Пожилая женщина уже пять лет передвигается с трудом, из-за остеохондроза у нее болят ноги. На улице в последний раз была осенью прошлого года. Пенсионерку навещают прихожане и пастор соседней баптистской церкви, а также подруги и соседи. Социальный работник приходит два раза в неделю.

«Приношу продукты и необходимые промтовары. Когда бабушка заболит, вызываю на дом врача. К примеру, сейчас к ней каждый день приходит медицинская сестра, делает уколы. Вечером мы с Еленой Ивановной всегда созваниваемся, желаем другу другу спокойной ночи. Для меня очень важно знать, как у нее здоровье, – рассказывает Пименова.

Она работает в социальной службе 22 года. Ранее ей довелось трудиться на моторостроительном заводе и в ателье. В социальную службу пришла в 1990-е годы, когда очень нуждалась в работе. Осталась потому, что нашла свое призвание. Интересно, что в

центрах социального обслуживания на дому в Казани работают в основном женщины в возрасте 35–40 лет и старше.

«Молодым работать здесь непросто. Для этого нужно иметь жизненный опыт, понимать людей и разные ситуации. Вот одна пенсионерка в разговоре со мной вчера всплыла, а я не ответила, удержалась, промолчала. Необходимо понимать, что у подопечной непростой характер из-за болезни и трудной жизни. К каждому пожилому человеку нужно найти свой подход, как к детям», – уверена специалист.

В 9 часов утра социальный работник уже у первой подопечной. Звонит в дверь, интересуется состоянием здоровья, берет деньги и список продуктов, направляется в магазин и в пекарню за свежей выпечкой.



Возвращается с двумя переполненными сумками весом около 10 кг, передает продукты и сдачу, отчитывается о покупках и отправляется к другой бабушке. Во второй квартире женщина задерживается дольше. Здесь нужно убраться, подмести полы, приготовить обед.

Хозяйке дома Екатерине Яковлевне Лариной 89 лет. Она ветеран войны, труженик тыла, проработала 40 лет на заводе «Электрон». Когда началась Великая Отечественная война, женщина училась в 9-м классе одной из школ Рыбно-Слободского района ТАССР, позже семья переехала в Казань. Сначала женщина похоронила мужа, а совсем недавно и единственного сына, который злоупотреблял алкоголем. Теперь она осталась совсем одна.



«Одной жить очень тяжело и страшно, особенно по ночам. Раз в две недели приезжает племянница Татьяна из поселка Габешево, помогает мне мыться. Вторая племянница Дарья иногда приходит, помогает с уборкой, вот на днях принесла пасхальный кулич и крашеные яйца. Сама по квартире передвигаюсь с большим трудом, а когда последний раз была на улице, даже не помню. Здоровье уже совсем не то, сахарный диабет», – сетует Екатерина Яковлевна.



Социальный работник померила у пенсионерки температуру, приготовила курицу с тушеными овощами, прибралась в квартире и отправилась к другим подопечным. Ей предстояло еще выписать рецепты в поликлинике, получить лекарства и доставить их по адресам.

Если кому-то из пожилых людей нужно лечь в больницу, Ирина Пименова помогает собрать нужные справки и сдать анализы, при необходимости вызывает врача на дом. Она считает, что социальный работник должен быть терпеливым и добродушным человеком. Женщине очень хочется, чтобы в службу приходили работать молодые люди, так как эта профессия учит добру.

Согласно данным Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ, комплексные центры социального обслуживания населения есть в каждом районе Татарстана. При них работают отделения, которые оказывают социальную помощь на дому. В I квартале текущего года специалисты отделений надомного социального обслуживания оказали помощь примерно 15 тыс. человек, около 1,8 тыс. из которых живут в Казани. На начало апреля на социальном обслуживании находятся более 14 тыс. жителей республики, из них в столице РТ живут примерно 1,7 тыс.

Автор: Наталья Рыбакова