



ПРИКАЗ

16.11.2019

г.Казань

БОЕРЫК

№ 1038

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2019 елның 20 декабрендә 6273 номеры белән теркәлдә

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 2014 елның 13 ноябрәндәге 625 номерлы боерыгы белән расланган Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының Татарстан Республикасында гражданнарның эшчәнлек (һөнәр) өлкәсен сайлау, эшкә урнашу, һөнәргә өйрәнү һәм өстәмә һөнәри белем алу максатларында һөнәри ориентациясен оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына үзгәреш кертү турында

Дәүләт хезмәтләрен күрсәтү эшен камилләштерү максатларында
б о е р ы к б и р ә м:

1. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының Татарстан Республикасында гражданнарның эшчәнлек (һөнәр) өлкәсен сайлау, эшкә урнашу, һөнәргә өйрәнү һәм өстәмә һөнәри белем алу максатларында һөнәри ориентациясен оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2014 елның 13 ноябрәндәге 625 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 17.11.2015 № 839, 07.06.2016 № 317, 27.09.2018 № 907, 31.05.2019 № 414 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Татарстан Республикасы Хезмәт,

халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының Татарстан Республикасында гражданнарның эшчәнлек (һөнәр) өлкәсен сайлау, эшкә урнашу, һөнәргә өйрәнү һәм өстәмә һөнәри белем алу максатларында һөнәри ориентациясен оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына, аны яңа редакциядә (кушымтада бирелә) биреп, үзгәреш кертәргә.

2. Әлеге боерык рәсми рәвештә басылып чыккан көненнән үз көченә керә.

Министр



Э.Ә. Зарипова

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 13.11.2014 № 625 боерыгы белән (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 16.11.2019 № 1038 боерыгы редакциясендә) расланды

Татарстан Республикасында гражданнарның эшчәнлек (һөнәр) өлкәсен сайлау, эшкә урнашу, һөнәргә өйрәнү һәм өстәмә һөнәри белем алу максатларында һөнәри ориентациясен оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Татарстан Республикасында гражданнарның эшчәнлек (һөнәр) өлкәсен сайлау, эшкә урнашу, һөнәргә өйрәнү һәм өстәмә һөнәри белем алу максатларында һөнәри ориентациясен оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты (алга таба – регламент) Татарстан Республикасында гражданнарның эшчәнлек (һөнәр) өлкәсен сайлау, эшкә урнашу, һөнәргә өйрәнү һәм өстәмә һөнәри белем алу максатларында һөнәри ориентациясен оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә бердәмлекне, тулылык, сыйфат һәм дәүләт хезмәтеннән (алга таба – дәүләт хезмәте) тигез дәрәжәдә файдалана алу мөмкинлеген тәэмин итү максатында эшләнә.

1.2. Регламент дәүләт хезмәте күрсәтү стандартын, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибен һәм Татарстан Республикасы халыкның мәшгульлек хезмәте дәүләт учреждениеләре – халыкның мәшгульлек үзәкләренең Татарстан Республикасында гражданнарның эшчәнлек (һөнәр) өлкәсен сайлау, эшкә урнашу, һөнәргә өйрәнү һәм өстәмә һөнәри белем алу максатларында һөнәри ориентациясен оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә үз вәкаләтләрен гамәлгә ашырганда гамәлләренең (административ процедураларның) эзлеклелеген билгели.

1.3. Гариза бирүчеләр – Россия Федерациясе гражданнары, чит ил гражданнары, гражданлыгы булмаган затлар (алга таба – гариза бирүчеләр).

1.4. Мәшгульлек үзәгенең эш графигы: шимбә, якшәмбе һәм эшләми торган бәйрәм көннәреннән тыш, көн саен. Эш сәгатьләре мәшгульлек үзәгенең эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләренә туры китереп билгеләнә.

Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гражданнардан гаризалар кабул итү графигы халыкның мәшгульлек үзәгенең эш графигы белән туры килә.

1.4.1. Белешмә телефоннар, дәүләт хезмәте күрсәтүне контрольдә тоту өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфай затлар турында белешмәләр өлеге Регламентның (белешмәлек) кушымтасында китерелгән.

1.5. Халыкның мәшгульлек үзәгенә урнашкан, урыны, белешмә телефоннары, эш графигы, шулай ук Министрлыкның электрон почтасы адресы турында мәгълүмәт Министрлыкның рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмәт системасында һәм Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында урнаштырыла.

1.6. Интернет мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба – Интернет чөлтәре) Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының (алга таба – Министрлык) рәсми сайты адресы: <http://mtsz.tatarstan.ru>, электрон почта адресы: mtsz@tatar.ru.

1.7. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук халыкның мәшгульлек үзәге урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмәт түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүмәтне үз эченә алган, Министрлык холында, гариза бирүчеләр белән эшләү бүлмәләрендә урнашкан дәүләт хезмәте турындагы мәгълүмәт стендлары аша.

2) «Интернет» чөлтәре аша:

Министрлыкның <http://mtsz.tatarstan.ru> рәсми сайтында; халыкның мәшгульлек үзәге сайтында;

«Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы» республика дәүләт мәгълүмәт системасында (<http://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Татарстан Республикасы порталы), шулай ук дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр (алга таба – КФҮ) аша;

«Дәүләт хезмәтләренә һәм муниципаль хезмәтләренә (функцияләренә) бердәм порталы» федераль дәүләт мәгълүмәт системасында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) Министрлыкка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки Министрлыкның (843)557-21-13 белешмә телефоны буенча);

4) Министрлыкка язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә (электрон почта адресы: mtsz@tatar.ru).

5) КФҮ, читтән торып эшләү урынына мөрәжәгать иткәндә.

1.7.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү мәсьәләләренә бәйле мәгълүмәт гариза бирүчеләр белән эшләү өчен Министрлык, халыкның мәшгульлек үзәге биналарында мәгълүмәт стендларында дәүләт хезмәте турында Татарстан Республикасының дәүләт телләрендә урнаштырыла торган мәгълүмәт элге Регламентның 1.1, 1.4, 2.1, 2.3 - 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) булган мәгълүмәтләрне үз эченә ала.

1.8. Дәүләт хезмәте түбәндәгеләр нигезендә күрсәтелә:

Россия Федерациясе Хезмәт кодексы (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 2002, № 1, 3 статья, кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып);

«Россия Федерациясендә халыкны эш белән тәмин итү турында» 1991 елның 19 апрелендәге 1032-1 номерлы Россия Федерациясе Законы («Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР», 1991, № 18, 565 статья, кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып) (алга таба – Халык мәшгульлеге турында закон);

«Россия Федерациясендә инвалидларны социаль яклау турында» 1995 елның 24 ноябрдәге 181-ФЗ номерлы федераль закон (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 1995, № 48, 4563 статья);

«Мәгълүмат, мәгълүмат технологияләре турында һәм мәгълүмат яклау турында» 2006 елның 27 июлдәге 149-ФЗ номерлы федераль закон (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 2006, №31, 3448 статья, кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып)(алга таба – 149-ФЗ номерлы федераль закон);

«Шәхси мәгълүматлар турында» 2006 елның 27 июлдәге 152-ФЗ номерлы федераль закон (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 2006, №31, 3451 статья, кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып);

«Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлдәге 210-ФЗ номерлы федераль закон (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 2010, №31, 4179 статья, кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып) (алга таба – 210-ФЗ номерлы федераль закон);

«Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелдәге 63-ФЗ номерлы федераль закон (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 2011, №15, 2036 статья, кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып) (алга таба – 63-ФЗ номерлы федераль закон);

«Россия Федерациясендә мәгариф турында» 2012 елның 29 декабрдәге 273-ФЗ номерлы федераль закон (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 2012, № 53, 7598 статья, кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып);

«Дәүләт ихтыяжларын һәм муниципаль ихтыяжларны тәмин итү өчен товарлар, эшләр, хезмәтләр сатып алу өлкәсендә контракт системасы турында» 2013 елның 5 апрелдәге 44-ФЗ номерлы федераль закон (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 2013, № 14, 1652 статья, кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып);

Россия Федерациясе Президентының «Дәүләт идарәсе системасын камилләштерүнең төп юнәдешләре турында» 2012 елның 7 маендагы 601 номерлы указы (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 2012, № 19, 2338 статья) (алга таба – 601 номерлы указ);

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Хезмәт һәм мәшгульлек буенча федераль хезмәт турында нигезләмә раслау турында» 2004 елның 30 июндәге 324 номерлы карары (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 2004, № 28, 2901 статья, кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып);

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт вазыйфаларын үтәүнең административ регламентларын һәм дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау турында» 2011 елның 16 маендагы 373 номерлы карары (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 2011, № 22, 3169 статья, кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып);

Россия Федерациясе Сәламәтлек саклау министрлыгының «Халыкның (физик затларның һәм эш бирүчеләрнең) мәшгульлеге өлкәсендә дәүләт хезмәтләреннән файдаланучы затларның регистрларын алып бару тәртібе турында, аларга белешмәләр бирү тәртібен, срокларын һәм формасын да кертәп» 2010 елның 8 ноябрдәге 972н номерлы боерыгы (Российская газета, 2011, 2 февраль, кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып);

Россия Федерациясе Хезмэт һәм социаль яклау министрлыгының «Эшчәнлек (һөнәр), эшкә урнашу өлкәсен сайлау, һөнәри белем алу һәм өстәмә һөнәри белем алу максатларында гражданның һөнәри ориентациясен оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең федераль дәүләт стандартын раслау турында» 2013 елның 23 августындагы 380н номерлы боерыгы (Российская газета, 2013, 13 ноябрь, кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып) (алга таба – 380н номерлы стандарт);

Россия Федерациясе Хезмэт һәм социаль яклау министрлыгының «Мәшгульлек органнары һәм медик-социаль экспертиза буенча федераль учреждениеләр арасында белешмәләр алмашу тәртибен, формасын һәм срокларын раслау турында» 2015 елның 16 ноябрәндәге 872н номерлы боерыгы (Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы (www.pravo.gov.ru), 2015, 14 декабрь, басылып чыгу номеры: 0001201512140027);

Россия Федерациясе Хезмэт һәм социаль яклау министрлыгының «Медик-социаль экспертиза буенча дәүләт учреждениеләреннән бирелә торган инвалидны тернәкләндерүнең яки абилитацияләүнең хосусый программасын, инвалид баланы тернәкләндерүнең яки абилитацияләүнең хосусый программасын эшләү һәм гамәлгә ашыру тәртибен һәм аларның формаларын раслау турында» 2017 елның 13 июнендәге 486н номерлы боерыгы (Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы (www.pravo.gov.ru), 2017, 1 август, басылып чыгу номеры: 0001201708010058);

«Халыкны эшкә урнаштыруга булышлык күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре алучының шәхси эш бланклары формаларын раслау турында» 2019 елның 19 февралендәге 90н номерлы Россия Федерациясе Хезмэт һәм социаль яклау министрлыгы боерыгы (Хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы (www.pravo.gov.ru), 2019, 19 март, басылып чыгу номеры: 0001201903190024) (алга таба – 2019 елның 19 февралендәге 90н номерлы боерык);

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгы мәсьәләләре» 2007 елның 15 августындагы 388 номерлы карары («Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарлары һәм күрсәтмәләре жыентыгы» журналы, 2007, № 33, 1178 статья, кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып);

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр кертү хакында» 2010 елның 2 ноябрәндәге 880 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе (Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарлары һәм боерыклары һәм республика башкарма хакимияте органнары норматив актлары жыентыгы, 2010, № 46, 2144 статья, кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып) (алга таба – Татарстан Республикасы Министрлар

Кабинетының 2010 елның 2 ноябрдәгә 880 номерлы карары белән расланган тәртип);

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы халык мәшгульлеге хезмәте дәүләт учреждениеләре тәкъдире буенча башка жирлеккә һөнәри укыту һәм өстәмә һөнәри белем алу өчен юллануларына бәйле рәвештә эшсез гражданның финансы ярдәмен күрсәтү кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 16 мартындагы 228 номерлы карары («Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарлары, һәм боерыклары жентыгы» журналы, 2012, № 32, 1000 статья, кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып).

1.9. Әлеге Регламентта түбәндәгеләр терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең читтәгә эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрдәгә 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы шәһәре яки муниципаль районы (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территория аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

- техник хата дәүләт хезмәтен турыдан-туры күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан жибәрелгән һәм документка (дәүләт хезмәте нәтижәсендә) кертелгән белешмәләренң, белешмәләр кертүгә нигез булган документлардагы белешмәләренң ярашсызлыгына китергән хата (язу хатасы, басма хата, грамматик яки арифметик хата яисә шуңа охшаш хата).

Бу Регламентта дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гариза дигәндә (алга таба – гариза) дәүләт хезмәте күрсәтелү турында рәсми мөрәжәгать аңлашыла (210-ФЗ номерлы федераль законның 2 статьясының 1 пункты).

Гариза формасы 2019 елның 19 февралендәгә 90н номерлы боерык белән расланган.

2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

Дәүләт хезмәте күрсәтү стандартына карата таләпнең атамасы	Стандартка карата таләпләр эчтәлегә	Дәүләт хезмәтен яки таләпне билгели торган норматив хокукый акт
2.1. Дәүләт хезмәтенен аталышы	Татарстан Республикасында эшчәнлек өлкәсен (һөнәр) сайлау, эшкә урнашу, һөнәргә уку һәм өстәмә һөнәри белем алу максатларында гражданнарга һөнәри ориентация бирү	Халыкның мәшгульлегә турында законның 7.11 статьясының 1 өлешендәгә 8 пункты
2.2. Башкарма хакимият органы (учреждение) атамасы	<p>Татарстан Республикасы Халыкның мәшгульлек хезмәте дәүләт учреждениесе (халыкның мәшгульлек үзәге).</p> <p>Халыкның мәшгульлек үзәге Татарстан Республикасының тиешле муниципаль берәмлеге территориясендә дәүләт хезмәте күрсәтелүен гамәлгә ашыра.</p> <p>Килешү нигезендә халыкның мәшгульлек үзәге тарафыннан җәлеп ителә торган, кирәкле белемнәргә һәм эш тәҗрибәсенә ия булган, гражданнарның һөнәри ориентациясендә кулланыла торган методларга, методикаларга, гражданнарны һөнәри ориентацияләүнең тренингләр һәм технологияләр формаларына ия булган белгечләр яки Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә тиешле хезмәтләрне күрсәтү хокукына ия булган оешмалар тарафыннан дәүләт хезмәтен күрсәтү (дәүләт хезмәтенен бер өлешен күрсәтү) рөхсәт ителә</p>	380н номерлы стандартның 1.1 пункты
2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү	Дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе булып гариза	380н номерлы

нәтижәсенә тасвирлама	бирүчегә 2019 елның 19 февралендәгә 90н номерлы боерык белән расланган форма буенча дәүләт хезмәте күрсәтү турында бәяләмә бирү яки әлегә Регламентның 3 нче кушымтасы нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында карар бирү тора	стандартның 16 пункты
2.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү вакыты, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын да исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында туктатып торы мөмкинлеге каралган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торы вакыты, дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе булып торган документларны бирү (жибәрү) вакыты	<p>Гражданның, тест(анкета) уздыру һәм тренинг уздыру вакытын исәпкә алмыйча, дәүләт хезмәте күрсәтүнең максималь мөмкин булган вакыты 60 минуттан артык булырга тиеш түгел.</p> <p>Инвалидлар категориясенә караучы гариза бирүчеләргә дәүләт хезмәтен күрсәтү срогы, үз инициативасы белән инвалидны тернәкләндерүнең яки абилитацияләүнең хосусый программасын (алга таба – ТАХП) яки медик-социаль экспертиза буенча федераль учреждениедән билгеләнгән тәртиптә бирелгән ТАХП өземтә (инвалидлар категориясенә караучы гражданның өчен) гариза бирүче тарафыннан тапшырылмаган очракта, һәм халыкның мәшгульлек үзәгендә ТАХП өземтәсе булмаганда, гаризаны теркәгән датадан башлап 7 эш көне тәшкил итә.</p> <p>Гариза бирүчеләр шәхсән мөрәжәгать иткәндә, халыкның мәшгульлек үзәгенә яки КФҮ, читгән торып эшләү урынына беренче мәртәбә мөрәжәгать иткәндә дәүләт хезмәте чират тәртибендә күрсәтелә.</p> <p>Гариза бирүчеләр КФҮ, читгән торып эшләү урынына мөрәжәгать иткән очракта, КФҮ белән халыкның мәшгульлек үзәге арасында хезмәттәшлек турында килешүдә билгеләнгән сроктарда, ләкин гариза КФҮ килгән</p>	<p>380н номерлы стандартның 15 п.;</p> <p>Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 ел, 16 ноябрь, 872 номерлы боерыгына 3 нче кушымтаның 1 пункты;</p> <p>380н номерлы Стандартның 7 пункты;</p> <p>380н номерлы Стандартның 8 пункты;</p>

	<p>көннән башлап киләсе эш көненнән соңга калмыйча, гаризаның хаякның мәшгульлек үзәгенә тапшырылуы тәмин ителә.</p> <p>Дәүләт хезмәте халыкның мәшгульлек үзәгенә алдан язылу нигезендә күрсәтелә. Дәүләт хезмәтен күрсәтү датасын һәм вакытын килештерү халыкның мәшгульлек үзәгенә шәхсән мөрәжәгать иткәндә яисә, Интернет челтәрен дә кертеп, телефон яки электрон элемтә чараларыннан, почта элемтәсеннән файдаланып, гаризаны теркәгән көннән соң килгән эш көненнән соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору Россия Федерациясе законнарында каралмаган.</p>	380н номерлы стандартның 9 пункты
<p>2.5. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен һәм дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләрне күрсәтү өчен зарури булган, гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны, шул исәптән электрон рәвештә дә, гариза бирүче тарафыннан алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>Гариза бирүченең дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризасы (алга таба – гариза) яисә дәүләт хезмәте күрсәтү турында халыкның мәшгульлек үзәге тарафыннан 2019 елның 19 февралендәге 90н номерлы боерыгы белән расланган форма буенча бирелгән тәкъдим белән ризалыгы (алга таба – тәкъдим).</p> <p>Шәхсән мөрәжәгать иткәндә гариза бирүче Россия Федерациясе гражданын паспортын яки аны алмаштыра торган документны; чит ил гражданының, гражданлыгы булмаган затның шәхесен таныклаучы документны күрсәтә.</p> <p>Дәүләт хезмәте алу буенча гариза бланкын гариза бирүче Халыкның мәшгульлек үзәгенә шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы халыкның мәшгульлек үзәге рәсми сайтында, Татарстан Республикасы</p>	<p>380н номерлы стандартның 5 пункты;</p> <p>380н номерлы стандартның 13 пункты</p>

	<p>Порталында урнаштырылган.</p> <p>Гариза бирүчеләр өчен гариза бирү ысулын сайлау мөмкинлеге тудырыла: халыкның мәшгульлек үзәгенә шәхсэн мөрәжәгать иткәндә, почта аша, электрон почтаны да кертеп, факсимиль элементә ярдәмендә яисә гади электрон имза белән имзаланган электрон документ формасында, шул исәптән Татарстан Республикасы порталыннан файдаланып, яисә гаризаны КФҮ, читтәге эш урыны аша тапшыру юлы белән.</p>	
<p>2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен зарури булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм бүтән оешмалар карамагындагы һәм гариза бирүче аларны тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар белән эш итүче дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма</p>	<p>Халыкның мәшгульлек үзәге һәм МСЭ арасында ведомствоара хезмәттәшлек каналлары аша түбәндәгеләрне үз эченә алучы документлар алына:</p> <p>ТАХП өземтә, түбәндәгеләрне үз эченә ала:</p> <p>эшкә урнаштыру һәм хезмәт шартлары буенча киңәшләр (мөмкин булган эш төрләре һәм башкарылуы кыен булган хезмәт гамәлләре (функцияләр);</p> <p>организмының бозылган функцияләрен һәм яшәеш эшчәнлегендәге чикләмәләрен исәпкә алып, инвалидның киңәш ителә торган хезмәт һәм профессиональ эшчәнлек төрләрен сайлау өчен белешмәләр.</p> <p>Әлеге белешмәләр аларны МСЭ мөстәкыйль жибәрмәгән очракта, 486 н номерлы боерыкка 1 нче кушымтаның 14 пунктындагы «д» пунктчасы нигезендә соратыла.</p> <p>Гариза бирүче тапшырырга хокуклы булган документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе шушы Регламентның 2.5 пунктында билгеләнде.</p> <p>Халыкның мәшгульлек үзәге гариза бирүчедән түбәндәгеләрне тапшыруны таләп итәргә хокуклы түгел: дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә</p>	<p>380н номерлы стандартның 13 пункты</p>

	<p>торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актларда аларны тапшыру яки гамәлгә ашыру күздә тотылмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыруны яки гамәлләр башкаруны;</p> <p>210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан дәүләт хезмәтен күрсәткән өчен түләү кертелүен раслый торган, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә дәүләт хезмәтләрән күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган дәүләт органнарының яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган документларны тапшыруны;</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда, 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пункттында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны тапшыруны</p>	
<p>2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренен</p>	<p>Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр каралмаган</p>	

тулы исемлеге		
2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге	Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. - Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләре булып әлеге Регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгән документлар исемлегеннән документларны тапшырмау тора.	380н номерлы Стандартның 5, 13 пунктлары
2.9. Дәүләт хезмәтен күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки бүтән төрле түләүне алу тәртибе, аның күләме һәм алыну нигезләре	Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә	210-ФЗ номерлы федераль законның 8 статьясы; Халык мәшгульлеге турындагы законның 15 статьясының 3 пункты; 380н номерлы стандартның 12 пункты
2.10. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булган хезмәтләренең исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган оешмалардан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр	Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булып саналучы хезмәтләренә күрсәтү өчен түләү алу тәртибе, аның	Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	

<p>күләме һәм алу нигезләре, мондый түләү күләмен хисаплау методикасы турында мәгълүматны да кертеп</p>		
<p>2.12. Дәүләт хезмәтен, дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турында гариза тапшырганда яисә мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималъ вакыты</p>	<p>Гариза бирүче дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу өчен мөрәжәгать иткән очракта, чиратта көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Гариза бирүчеләр белән халыкның мәшгульлек үзәгенә яки КФҮ, читтән торып эшләү урынына мөрәжәгать итү датасын һәм вакытын килештерү, Интернет челтәрен дә кертеп, телефон яки электрон элементә чараларыннан, яисә почта элементәсеннән файдаланып, гаризаны теркәгән көннән соң килгән эш көннән соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.</p> <p>Гариза бирүченең мөрәжәгать итү датасы һәм вакыты алдан килешенгән очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүне көтү вакыты 5 минуттан артып китәргә тиеш түгел</p>	<p>601 номерлы указ; -380н- номерлы стандартның 8 пункты</p>
<p>2.13. Дәүләт хезмәтен һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә хезмәтне күрсәтү турында гариза бирүченең гаризасын теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада</p>	<p>Гариза һәм документлар килгән көнне.</p> <p>Гаризаны теркәү дигәндә халыкны эш белән тәэмин итү өлкәсендә дәүләт хезмәтеннән файдаланучыларның (физик затларның, эш бирүчеләрнең) электрон регистрына, хисап язмасының теркәү номерын биреп, гариза бирүче (гражданинның, эш бирүченең) тапшырган документлардагы белешмәләрне кертү күз алдында тотыла.</p> <p>Гариза бирүчеләр өчен гариза бирү ысулын сайлау мөмкинлеге тудырыла: халыкның мәшгульлек үзәгенә яки КФҮгә, КФҮ читтән торып эшләү урынына шәхсэн, факсималъ элементә чараларын кулланып яисә электрон формада, шул исәптән Татарстан Республикасы</p>	<p>Халык мәшгульлеге турында законның 16.1 статьясындагы 2 пункты</p> <p>380н номерлы стандартның 6 пункты</p>

	<p>порталыннан файдаланып мөрәжәгать иткәндә.</p> <p>Гариза бирүченең (гражданинның) соравы буенча гаризаны кабул итү көне һәм хисап язмасының теркәү номеры турында белешмәләр булган гариза күчәрмәсе бирелергә мөмкин.</p> <p>Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән мөрәжәгать ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә.</p>	
<p>2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тутыру урыннарына, һәр дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле булган документларны тутыру үрнәкләре һәм аларның исемлекләре булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерү тәртибенә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тәэмин итүгә карата таләпләр</p>	<p>Дәүләт хезмәтен күрсәтү бүлмәләре биналарның аерым керү юлы белән жиһазландырылган аскы катларында яки аерым торучы биналарда урнаша.</p> <p>Хезмәт күрсәтелә торган урыннарда инвалидларның каршылыксыз үтеп керә алу (бүлмәләргә уңайлы керү-чыгу һәм аның чикләрендә хәрәкәт итү) мөмкинлеге тудырыла.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү урынына керү һәм чыгу өзлексез токның автоном чыганақлары белән тиешле күрсәткечләр белән жиһазландырыла.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урыннарда күренә торган жирдә янгын сүндерү чараларының урнашу һәм килүчеләрне һәм халыкның мәшгульлек үзәге белгечләрен эвакуацияләү юллары схемасы урнаштырыла.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урыннар тавыш белән мәгълүмат житкерү һәм электрон хәбәр итү системалары белән жиһазландырыла.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урыннарда килүчеләргә файдалану мөмкинлеге булган ижтимагый файдалану урыннарын (бәдрәфләрне) һәм өске киём-салымны саклау урыннарын жиһазлау күздә тотыла.</p> <p>Халыкның мәшгульлек үзәге белгеченең эш урыны</p>	<p>ТР Министрлар Кабинетының 2010 елның 2 ноябрәндәгә 880 номерлы карары белән расланган тәртип</p>

	<p>фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм вазыйфасы күрсәтелгән дивар элмә тактасы һәм өстәл табличкасы белән жиһазландырыла. Халыкның мәшгульлек үзәге белгечләре фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм вазыйфасы күрсәтелгән шәхси күкрәк тамгасы (бейдж) белән тәэмин ителә.</p> <p>Дәүләт хезмәтен күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, шулай ук Интернет-ресурсларда да (Татарстан Республикасы порталында) урнаштырыла.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында текстлы һәм мультимедиалы мәгълүматны рәсмиләштерү гражданның бу мәгълүматны оптималь күрү һәм ишетү ягыннан кабул итүенә туры килергә тиеш.</p>	
<p>2.15. Дәүләт хезмәтенен һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә вазыйфалар затлар белән үзара бәйләнешкә кереп эшләр саны һәм аларның вакыт озынлыгы, дәүләт хезмәтен күрсәтү барышында, шул исәптән мәгълүмат-телекоммуникация технологияләреннән файдаланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәте</p>	<p>Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең үтемлек күрсәткечләре булып түбәндәгеләр санала:</p> <p>1. Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү үрнәкләре турында мәгълүматның гариза бирүче өчен хосусый яки гавами (телдән яки язмага) мәгълүмат бирү формасында мөмкинлекле булуы (шәхсән кабул иткәндә, телефон элемтәсе, электрон почта чараларыннан файдаланып, массакуләм мәгълүмат чараларында бастырып чыгару, мәгълүмат материаллары (брошюралар, белешмәлекләр, буклетлар һ.б.) нәшер итү, Татарстан Республикасы Порталында мәгълүмат урнаштыру юлы белән).</p>	<p>Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 2 ноябрәндәге 880 номерлы карары белән расланган тәртипнең 2.4 пункты</p>

торган күпфункцияле үзәктә, гариза бирүченең ихтыярына карап (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәттән файдалану турында 210-ФЗ номерлы федераль законның 15¹ статьясында каралган гаризаны (комплекслы мөрәжәгать) тапшыру юлы белән, башкарма хакимият органының теләсә кайсы территориаль органында дәүләт хезмәтеннән (шул исәптән тулы күләмдә) файдалану мөмкинлеге яки файдалана алмау

2. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәкле гариза формаларын һәм башка документларны алу мөмкинлеген тәмин итү, шул исәптән аларның күчермәләрен алу һәм электрон рәвештә тугыру мөмкинлеге белән.

3. Дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гариза тапшырганда һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алганда чират көтү вакытын саклау.

4. Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән телефон элемтәсеннән, электрон почтадан файдаланып, Татарстан Республикасы порталы, КФҮ, читтән торып эшләү урыны аша, шулай ук Министрлыкның рәсми сайтында.

5. Инвалидларга хезмәтләрдән башка затлар белән тигез дәрәжәдә файдаланырга комачаулый торган каршылыкларны үтүдә ярдәм күрсәтү.

6. Инвалидларга биналарның инвалидлар өчен үтемле булуын тәмин итүгә бәйле булмаган, аларга башка затлар белән тигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдалануга комачаулый торган бүтән каршылыкларны жинүдә ярдәм күрсәтү.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

1. Дәүләт хезмәтен күрсәткәндә халыкның мәшгульлек үзәкләрендә халык мәшгульлеге турында Россия Федерациясе законнарындагы мөһүр таләпләрнең, әлеге Регламент нигезләмәләренең үтәлуе.

2. Дәүләт хезмәте күрсәтү срокларын саклау.

3. Әлеге Регламентта билгеләнгән административ

	<p>процедураларның эзлеклелеген саклау.</p> <p>4. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә баш тартуларның нигезле булуы.</p> <p>5. Дәүләт хезмәтен күрсәтү мәсьәләсе буенча нигезле шикаятьләрнең булмавы.</p> <p>Гариза бирүченең халыкның мәшгульлек үзәге белгечләре белән багланышлары саны:</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документлар турыдан-туры тапшырылганда, – икедән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча);</p> <p>документларны почта аша жибергәндә, шул исәптән электрон документ формасында, – икедән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча).</p> <p>Үзара хезмәттәшлек итү дәвамлылыгы әлеге Регламентта билгеләнә.</p> <p>- КФҮләрдә, КФҮләрнең читтәге эш урынында дәүләт хезмәте күрсәтелми.</p> <p>Гариза бирүче КФҮ, КФҮ читтәге эш урынына мөрәжәгать иткәндә, гариза теркәлгән көннән соңгы эш көненнән дә соңга калмыйча халыкның мәшгульлек үзәгенә тапшырыла.</p> <p>Дәүләт хезмәтен күрсәтү барышы турындагы мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан Министрлыкның http://mtsz.tatarstan.ru сайтынан, КФҮ алынырга мөмкин.</p> <p>Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы мөрәжәгать составында дәүләт хезмәте күрсәтелми.</p>	
<p>2.16. Башка, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтү</p>	<p>Әлеге Административ регламентның 3.1.1 пунктында, 1-7, 11-12 пунктчаларында каралган административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә гамәлгә</p>	<p>380н номерлы стандартның 17 пункты</p>

<p>үзенчәлекләрен исәпкә ала торган (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр</p>	<p>ашыру рөхсәт ителә.</p> <p>Гариза һәм электрон документ формасындагы документлар халыкның мәшгульлек үзәгенә, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләреннән файдаланып жибәрелергә, шулай ук электрон саклагычлардан файдаланып, халыкның мәшгульлек үзәгенә гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга мөмкин. Шул ук вакытта гариза гади электрон имза белән имзаланган булырга тиеш, ә гаризага төркөлә торган документларның күчermәләре 63-ФЗ номерлы федераль закондагы һәм 210-ФЗ номерлы федераль законның 21¹ статьясы һәм 21² статьясы таләпләре нигезендә законнарда билгеләнгән тәртиптә электрон имза белән таныкланган булырга тиеш.</p>	<p>63-ФЗ номерлы федераль законның 2 статьясының 11 пункты;</p> <p>210-ФЗ номерлы федераль законның 21¹ статьясы</p>
---	--	---

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклеләре һәм аларны үтәү вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон формада үтәү үзенчәлекләре

3.1. Дәүләт хезмәтен күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелегенә тасвирлама.

3.1.1. Дәүләт хезмәте түбәндәге административ процедураларны (гамәлләрне) үз эченә ала:

1) халык мәшгульлеге өлкәсендә дәүләт хезмәтләрненән файдаланучы затлар регистрында булган гариза бирүче турындагы белешмәләргә анализ, яки халык мәшгульлеге өлкәсендә дәүләт хезмәтләрненән файдаланучы затлар регистрына гариза бирүче турында түбәндәге мәгълүматларны тәгаенләү һәм кертү:

һөнәре (белгечлеге), квалификациясе, вазыйфасы, эшчәнлек төре;

һөнәри эшчәнлек алып бару мөмкинлеген бирә торган белемнәре, осталыклары, күнекмәләре һәм компетенцияләре, аларның дәрәжәсе һәм күләме;

эшчәнлек аерымы төрләрен, белем алуны гамәлгә ашыруда медицина күрсәтүләре яки медицина каршылыклары булу;

2) гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе, һөнәри ориентация юнәлешләре турында мәгълүмат житкерү;

3) гариза бирүчене гражданнарны һөнәри ориентацияләүдә кулланыла торган методлар, методикалар, гражданның һөнәри ориентациясе буенча тренинглар һәм технологияләр формалары белән таныштыру;

4) гариза бирүчегә гражданнарны һөнәри ориентацияләүдә кулланыла торган методикалар буенча тест (анкета) узарга, тест узу ысулын сайларга тәкъдим итү (тиешле программа тәэминатыннан файдаланып яки язмага формада);

5) гариза бирүче сайлаган ысул нигезендә тест (анкета) уздыру;

6) гражданинга тест (анкета) уздыру материалларын эшкәртү;

7) гариза бирүчегә һөнәри ориентация буенча тренинг узарга тәкъдим итү;

8) гражданин риза булганда, һөнәри ориентация буенча тренинг уздыру;

9) һөнәри ориентация буенча тренинг йомгакларын ясау һәм аның нәтижәләре турында фикер алышу;

10) тест һәм тренинг уздыру нәтижәләре нигезендә интервью (әңгәмә) методларыннан кулланып, һөнәри консультация уздыру;

11) дәүләт хезмәте күрсәтү турында тәкъдим ителә торган, билгеле бер өлкәдә һөнәри эшчәнлек алып бару һәм (яки) конкрет һөнәрләр, белгечлекләр буенча эшләр башкару мөмкинлеген бирә торган һөнәри эшчәнлек, мәшгульлек һәм компетенцияләр төрләрен, гариза бирүче өчен гамәлгә ашыруы мөмкин булган һөнәргә уку һәм (яки) һөнәри белем алу, өстәмә һөнәри белем алу буенча мөмкин юнәлешләрне үз эченә алган бәяләмәне (алга таба – дәүләт хезмәте күрсәтү турында бәяләмә) рәсмиләштерү һәм гражданинга тапшыру (жибәрү); дәүләт хезмәте күрсәтү турында бәяләмәнең бер нөсхәсен халыкның мәшгульлегенә булышлык күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтеннән файдаланучы затның шәхси эшенә теркәп кую;

12) административ процедураларны (гамәлләрне) башкару нәтижәләрен халык мәшгульлеге өлкәсендә дәүләт хезмәтләре алучылар регистрына кертү;

13) техник хатаны (язу хатасын, басма хатаны, грамматик яки арифметик

хатаны яки шуңа охшаш хатаны) төзәтү.

3.2. Халык мәшгульлеге өлкәсендә дәүләт хезмәтләреннән файдаланучы затлар регистрында булган гариза бирүче турындагы белешмәләргә анализ, гариза тутырганда ярдәм күрсәтү.

Дәүләт хезмәтен күрсәтә башлау өчен нигез булып гражданның дәүләт хезмәтә күрсәтү турында гариза белән мөрәжәгать итүе яисә аның халыкның мәшгульлек үзәге биргән дәүләт хезмәтә күрсәтү турындагы тәкъдим белән ризалыгы тора.

Халыкның мәшгульлек үзәге белгече;

2019 елның 19 февралендәге 90н номерлы боерык белән расланган форма буенча гражданиннан дәүләт хезмәтеннән файдалануга гаризаны кабул итә (кирәк булган очракта тутырганда ярдәм итә) яки 2019 елның 19 февралендәге 90н номерлы боерык белән расланган форма буенча гражданның дәүләт хезмәтә күрсәтү турындагы тәкъдим белән килешүен рәсмиләштерә.

Дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен гаризаны КФУ, читтән торып эшләү урыны аша, почта элемтәсе ярдәмендә, факсимиль элемтә чараларыннан яки электрон формада, шул исәптән Бердәм порталдан яки Татарстан Республикасы Порталының файдаланып, халыкның мәшгульлек үзәгенә жибергән очракта, дәүләт хезмәтә күрсәтүдән баш тарту өчен әлегә Регламентның 2.8 пункттында каралган нигезләреннән булу-булмавын карый. Дәүләт хезмәтә күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаганда, дәүләт хезмәтә күрсәтү өчен алдан язылу мөмкинлеге тәэмин ителә.

Гариза бирүчеләр белән халыкның мәшгульлек үзәге арасында халыкның мәшгульлек үзәгенә мөрәжәгать итү датасын һәм вакытын килештерү, Интернет челтәрен дә кертеп, телефон яки электрон элемтә чараларыннан, яисә почта элемтәсеннән файдаланып, гаризаны теркәгән көннән соң килгән эш көненнән соңга калмыйча гамәлгә ашырыла;

халык мәшгульлеге өлкәсендә дәүләт хезмәтләреннән файдаланучы затлар регистрын үз эченә алучы программа-техник комплекскә гариза бирүче турындагы белешмәләренә эзләтү параметрларын кертә һәм электрон рәвештә тиешле исәпкә алу документлары бланкларын таба;

гариза бирүченең эшсез зат сыйфатында халыкның мәшгульлек үзәгендә исәптә тору-тормавын, гариза бирүченең инвалидлар категориясенә карау-карамавын ачыклай;

халыкның мәшгульлек үзәгенә гамәлдәге архивыннан гариза бирүченең шәхси эшен ала (булган очракта).

Дәүләт хезмәтә күрсәтүдән баш тарту өчен әлегә Регламентның 2.8 пункттында күрсәтелгән нигезләр булган очракта, халыкның мәшгульлек үзәге белгече гариза бирүчегә баш тарту нигезләренәң булуы турында хәбәр итә, баш тарту сәбәпләрен, нигезләрен аңлата, әлегә Регламентның 3 нче кушымтасына туры китерелгән формада баш тарту турында язмача карар рәсмиләштерә һәм әлегә карар белән гариза бирүчене кул куйдыртып таныштыра. Баш тарту турындагы карарның бер нөсхәсе гариза бирүчегә бирелә, баш тарту турында карарның икенче нөсхәсе гариза бирүченең шәхси эшенә теркәлә.

Әгәр гариза бирүче дәүләт хезмәтә күрсәтүдән баш тарту турында карар белән кул куйдыртып таныштырылмаса, аның адресына дәүләт хезмәтә күрсәтүдән баш тарту турында кабул ителгән карар турында язмача хәбәр

жибәрелә.

Гариза бирүченең рәсми мөрәжәгәте буенча гаризаны кабул итү датасы һәм исәпкә алу язуының теркәлү номеры турында белешмәләре булган гариза күчермәсе бирелергә мөмкин.

Инвалидлар категориясенә караучы гариза бирүче тарафыннан үз инициативасы белән МСЭ тарафыннан бирелгән ТАХП тапшырылмаган очракта һәм халыкның мәшгульлек үзәгендә ТАХП өземтә булмаган очракта, халыкның мәшгульлек үзәге белгече, Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 ел, 16 ноябрь, 872н номерлы боерыгы нигезендә, халыкның мәшгульлек үзәге һәм МСЭ арасында белешмәләр алмашу кысаларында организмының бозылган функцияләрен һәм яшәешендәге чикләмәләрен исәпкә алып, инвалидның хезмәт һәм һөнәри эшчәнлегә буенча киңәш ителә торган төрләрне сайлау өчен электрон формада белешмәләр (ТАХП өземтә) ала.

Процедураларны башкару срогы:

элегә пунктта каралган процедуралар гаризаны теркәгән вакыттан башлап 10 минуттан артмаган чорда гамәлгә ашырыла, әгәр гариза бирүче инвалидлар категориясенә карамаса, яки әгәр гариза бирүче инвалидлар категориясенә караса һәм үз инициативасы белән ТАХП тапшырылган булса яки халыкның мәшгульлек үзәгендә ТАХП өземтәсе булган очракта;

элегә пунктта билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгән датадан башлап 7 эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла, әгәр инвалидлар категориясенә караучы гражданин үз инициативасы белән ТАХП тапшырмаган булса яки халыкның мәшгульлек үзәгендә ТАХП өземтәсе булмаса.

Процедураның нәтижәсе: халыкның мәшгульлек үзәге белгече тарафыннан дәүләт хезмәтеннән файдалануга кабул ителгән гариза яки дәүләт хезмәте күрсәтү тәкъдименә карата гариза бирүчедән рәсмиләштерелгән ризалык, гариза бирүчегә телдән (язмача) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында хәбәр итү, гариза бирүчегә кайтарып бирелгән документлар, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында кабул ителгән карар хакында язмача хәбәр итү, белешмәләр бирү турында рәсми мөрәжәгать, электрон формада алынган белешмәләр.

3.3. Гариза бирүчегә гражданнарны профессиональ ориентацияләгәндә кулланыла торган методикалар буенча тест (анкета) узарга киңәш итү, тест үткәрү ысулын (тиешле программа тәминатыннан файдаланып яки язма рәвештә (тест бланкларын, анкеталарны тутыру юлы белән) һәм дәүләт хезмәте күрсәтү формасын (төркемле яки шәхси) сайларга тәкъдим итү.

Халыкның мәшгульлек үзәге белгече гариза бирүчегә тест (анкета) үтү формасын сайларга тәкъдим итә – тиешле программа-техник комплекс һәм махсус жиһазлар кулланып яки гади язма рәвештә (тест бланкларын, анкеталарны тутыру юлы белән).

Үтү вакыты: процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң 2 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүченең тест (анкета) үтүгә ризалыгы (аларны узудан баш тартуы), ә риза булган очракта – тест (анкета) үткәрү формасын билгеләү.

3.4. Үткәрү ысулы буенча гариза бирүче ихтыярын исәпкә алган методикалар буенча тест (анкета) үткәрү.

Халыкның мәшгульлек үзәге белгече гариза бирүчегә үзә сайлаган форма буенча тест (анкета) үткәрә.

Үтәү вакыты: процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң 40 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: тест (анкета) үткәрү.

3.5. Гариза бирүченең тест (анкета) материалларын эшкөртү, тест (анкета) нәтижәләрен анализлау.

Халыкның мәшгульлек үзәге белгече:

кулланыла торган методикалар, нигезендә гариза бирүченең тест (анкета), материалларын эшкөртә;

тест (анкета) нәтижәләрен анализлай.

Үтәү вакыты: процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң 2 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: үткәрелгән тест (анкета) буенча бәяләмә.

3.6. Гариза бирүчене тест (анкета) нәтижәләре белән таныштыру.

Халыкның мәшгульлек үзәге белгече гариза бирүчене тест (анкета) нәтижәләре белән таныштыра.

Үтәү вакыты: процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң 3 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Гариза бирүчене тест (анкета) нәтижәләре белән таныштыру.

3.7. Гариза бирүче белән тест (анкета) нәтижәләре турында фикер алышу һәм гариза бирүчене ихтимал һөнәри эшчәнлек, мәшгульлек төрләре һәм билгеле бер өлкәдә һөнәри эшчәнлек алып бару һәм (яки) конкрет һөнәрләр, белгечлекләр буенча эш башкару мөмкинлеген бирүче компетенцияләр, шулай ук һөнәргә уку ихтималы һәм (яки) аның мөмкинлекләренә, физик һәм (яки) психологик сыйфатларына, сәламәтлегенә чикләнгән мөмкинлекләренә аеруча туры килә торган өстәмә һөнәри белем алуның ихтимал юнәлешләре белән таныштыру.

Халыкның мәшгульлек үзәге белгече:

гариза бирүче белән тест (анкета) нәтижәләре буенча фикер алыша.

гариза бирүчене һөнәри эшчәнлекнең мөмкин юнәлешләре, эш белән тәмин итү төрләре һәм гражданның шәхси сыйфатларына туры килә торган һөнәрләр (белгечлекләр) белән таныштыра;

гариза бирүченең ихтыяжларына һәм мөмкинлекләренә иң туры килә торган һөнәри эшчәнлек юнәлешләрен, эш белән тәмин итү һәм һөнәр (белгечлек) төрләрен ачыклай.

Үтәү вакыты: процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң 3 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүче белән тест (анкета) нәтижәләре буенча фикер алышу, гариза бирүчене һөнәри эшчәнлекнең мөмкин булган юнәлешләре, эш белән тәмин итү һәм компетенцияләр белән таныштыру.

3.8. Гариза бирүчене хезмәт базарында булган ихтыяж һәм тәкъдим белән, хезмәт ресурсларының фаразланган балансы, хезмәт базарының һөнәрләр, белгечлекләр, һәм эзерлек юнәлешләре буенча фаразланган ихтыяжы белән таныштыру.

Халыкның мәшгульлек үзәге белгече гариза бирүчегә эшкә алучы затларның сайланган һөнәрләр (белгечлекләр), хезмәт базарында тотрыклы сорала

торган һөнәрләр (белгечлекләр) буенча ихтыяжлары, квалификация таләпләре, алар файдалана торган икътисад өлкәләре, буш эш урыннарын (вакантлы вазыйфаларны) биләү өчен кандидатураларга карата эш бирүчеләрнең таләпләре, хезмәт шартлары, ихтимал һөнәри-квалификацияле үсеш мөмкинлекләре, шул исәптән башка жириклектә дә, эшкә урнашу перспективалары турында мәгълүмат бирә; туры килә торган эш эзләүне давам иттерергә тәкъдим итә һәм гариза бирүчегә туры килә торган эш эзләүдә гражданның булышлык күрсәтә торган функцияне гәмәлгә ашыручы халыкның мәшгульлек үзәгә белгеченә мөрәжәгать итәргә киңәш бирә.

Үтәү вакыты: процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң 3 минут эчендә гәмәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүченә Татарстан Республикасының хезмәт базарындагы хәл белән таныштыру.

3.9. Гариза бирүченә түбәндәгеләр белән таныштыру:

Эшләрнең һәм һөнәрләрнең бердәм тариф-квалификация белешмәлегендә һәм Житәкчеләр, белгечләр һәм хезмәткәрләр вазыйфаларының бердәм квалификация белешмәлегендә каралган һөнәри стандартлар, таләпләр белән яки федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукый актларында билгеләнә торган, вазыйфаи бурычларны үтәү өчен кирәкле, һөнәри белемнәргә һәм күнекмәләргә карата квалификация таләпләре белән, гражданин сайлаган һөнәри эшчәнлек, мәшгульлек һәм компетенцияләрнең билгеле бер өлкәсендә һөнәри эшчәнлекне алып бару һәм (яки) конкрет һөнәрләр, белгечлекләр буенча эш башкару мөмкинлеген бирә торган төрләре турында мәгълүматларны үз эченә алган профессиограммалар, видеофильмнар һәм (яки) аудиоязмалар белән;

гариза бирүче сайлаган һөнәргә уку һәм (яки) өстәмә һөнәри белем алу юнәлешләре буенча федераль дәүләт белем бирү стандартлары, мәгариф стандартлары, федераль дәүләт таләпләре, мәгариф программалары, үрнәк төп мәгариф программалары, өстәмә һөнәри программалар белән, мәгариф оешмалары, мәгариф эшчәнлеген башкаручы оешмалар, һөнәрләр, белгечлекләр һәм эзерлек юнәлешләре буенча белем бирү эшчәнлеген гәмәлгә ашыручы оешмалар исемлегенә белән, тиешле һөнәрләр, белгечлекләр һәм эзерлек юнәлешләре буенча квалификацияне, максатчан кабул итү һәм максатчан уку турында килешү төзү шартларын күрсәтеп, һәм сәламәтлеге буенча мөмкинлекләре чикләнгәннәргә белем алу өчен махсус шартлар тудырылган мәгариф оешмалары исемлегенә белән (зарурлык булганда).

Халыкның мәшгульлек үзәгә белгеч:

гариза бирүченә Эшләрнең һәм һөнәрләрнең бердәм тариф-квалификация белешмәлегендә һәм Житәкчеләр, белгечләр һәм хезмәткәрләр вазыйфаларының бердәм квалификация белешмәлегендә каралган һөнәри стандартлар яки федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукый актларында билгеләнә торган, вазыйфаи бурычларны үтәү өчен кирәкле, һөнәри белемнәргә һәм күнекмәләргә карата квалификация таләпләре белән;

гариза бирүче сайлаган һөнәргә уку һәм (яки) өстәмә һөнәри белем алу юнәлешләре буенча федераль дәүләт белем бирү стандартлары, мәгариф стандартлары, федераль дәүләт таләпләре, мәгариф программалары, үрнәк төп мәгариф программалары, өстәмә һөнәри программалар белән;

мәгариф оешмалары, мәгариф эшчәнлеген башкаручы оешмалар, һөнәрләр, белгечлекләр һәм эзерлек юнәлешләре буенча белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыручы оешмалар исемлегенә белән, тиешле һөнәрләр, белгечлекләр һәм эзерлек юнәлешләре буенча квалификацияне, максатчан кабул итү һәм максатчан уку турында килешү төзү шартларын күрсәтеп, һәм сәламәтлегенә буенча мөмкинлекләре чикләнгәннәргә белем алу өчен махсус шартлар тудырылган мәгариф оешмалары исемлегенә белән (зарурлык булганда) таныштыра;

гариза бирүчегә ихтимал һөнәри эшчәнлек юнәлеше, белем, квалификация дәрәжәсе, мәшгульлек төре һәм һөнәре (белгечлегенә) буенча сәламәтлегендә булган чикләмәләре һәм медицина каршыдыклары турында, социаль-хезмәт эшчәнлегенә башка факторлары турында мәгълүмат бирә; гражданның ул сайлаган һөнәри эшчәнлек юнәлешләре, мәшгульлек төрләре һәм һөнәрләр (белгечлекләр) турында мәгълүматны үз эченә алган профиограммалар, видеофильмнар һәм (яки) аудиоязмалар белән таныштыра.

Үтәү вакыты: процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң 6 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүченә Эшләрнең һәм һөнәрләрнең бердәм тариф-квалификация белешмәлегендә һәм Житәкчеләр, белгечләр һәм хезмәткәрләр вазыйфаларының бердәм квалификация белешмәлегендә каралган һөнәри стандартлар яки федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукый актларында билгеләнә торган, вазыйфаи бурычларны үтәү өчен кирәкле, һөнәри белемнәргә һәм күнекмәләргә карата квалификация таләпләре белән таныштыру.

3.10. Эшкә, эш эзләүгә, һөнәри эшчәнлек төрен сайлауга, һөнәри белем алуга һәм (яки) өстәмә һөнәри белем алуга мотивация дәрәжәсе түбән булган гариза бирүчегә һөнәри ориентация буенча тренинг узарга һәм тренинг формасын сайларга киңәш итә.

Халыкның мәшгульлек үзәгә белгече эшкә, эш эзләүгә, һөнәри эшчәнлек төрен сайлауга, һөнәри белем алуга һәм (яки) өстәмә һөнәри белем алуга мотивация дәрәжәсе түбән булган гариза бирүчегә һөнәри ориентация буенча тренинг узарга һәм тренинг формасын сайларга киңәш итә.

Үтәү вакыты: процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң 2 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүченең тренинг үтүгә ризалыгы (риза булмавы), ә риза булган очракта – тренинг үткәрү формасын билгеләү.

3.11. Эшкә, эш эзләүгә, һөнәри эшчәнлек төрен сайлауга, һөнәри белем алуга һәм (яки) өстәмә һөнәри белем алуга мотивация дәрәжәсе түбән булган гариза бирүчегә белән ул сайланган тренинг формасы буенча һөнәри ориентация буенча тренинг уздыру.

Халыкның мәшгульлек үзәгә белгече гариза бирүчегә ризалыгы белән сайлап алынган форма буенча тренинг үткәрә.

Үтәү вакыты: процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң 90 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүченең тренинг узуы.

3.12. Һөнәри ориентация буенча тренингларга йомгак ясау һәм нәтижеләр хакында фикер алышу.

Халыкның мәшгульлек үзәгә белгече уздырылган тренингка йомгак ясыя.

Үтәү вақыты: процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң 5 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гражданин белән тернинг йомгаклары турында фикер алышу.

3.12.1. Тест һәм тренинг уздыру нәтижәләре нигезендә интервью, (әңгәмә) методларын кулланып, һөнәри консультация уздыру:

һөнәри (эш, хезмәт) эшчәнлеге төрен (алга таба – һөнәри эшчәнлек), һөнәргә уку яки өстәмә һөнәри белем алу өчен һөнәр (белгечлек) төрен сайлауга мотивацияләү факторларын; сайлана торган һөнәр буенча хезмәтнең эчтәлеге һәм шартлары турында белемнәрне; һөнәри эшчәнлекне алып бару мөмкинлеген бирә, торган һөнәри белемнәрне, сәләтләрне һәм күнекмәләрне, компетенцияләр дәрәжәсенә һәм күләменә карата таләпләрне яки конкрет һөнәр яки белгечлек буенча эшләр башкару, һөнәри яки эшкуарлык эшчәнлегендә уңышка ирешү ысулларын; гражданинның һөнәри омтылышларын, өстенлек бирүләрен, мөмкинлекләрен, физик һәм (яки) психологик сыйфатларын; Эшләргә һәм эшче һөнәрләргә карата бердәм тариф-квалификация белешмәлегендә һәм Эш бирүчеләрнең, белгечләрнең һәм хезмәткәрләрнең вазыйфаларының бердәм квалификация белешмәлегендәге таләпләргә яки федераль законнар һәм Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары нигезендә билгеләнә торган, вазыйфай бурычларны үтәү өчен кирәкле булган һөнәри белемнәргә һәм күнекмәләргә карата квалификация таләпләренә туры килү-килмәвен ачыклау;

гариза бирүчене тест (анкета) нәтижәләре белән таныштыру;

гариза бирүчене ихтимал һөнәри эшчәнлек, мәшгульлек төрләре һәм билгеле бер өлкәдә һөнәри эшчәнлек алып бару һәм (яки) конкрет һөнәрләр, белгечлекләр буенча эш башкару мөмкинлеген бирүче компетенцияләр, шулай ук һөнәргә уку ихтималы һәм (яки) аның мөмкинлекләренә, физик һәм (яки) психологик сыйфатларына, сәламәтлегенең чикләнгән мөмкинлекләренә аеруча туры килә торган өстәмә һөнәри белем алуның ихтимал юнәлешләре белән таныштыру;

гариза бирүчене хезмәт базарында булган ихтыяж һәм тәкъдим белән, хезмәт ресурсларының фаразланган балансы, хезмәт базарының һөнәрләр, белгечлекләр һәм эзерлек юнәлешләре буенча фаразланган ихтыяжы белән таныштыру;

гариза бирүчене Эшләрнең һәм һөнәрләрнең бердәм тариф-квалификация белешмәлегендә һәм Житәкчеләр, белгечләр һәм хезмәткәрләр вазыйфаларының бердәм квалификация белешмәлегендә каралган һөнәри стандартлар, таләпләр белән яки федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукый актларында билгеләнә торган, вазыйфай бурычларны үтәү өчен кирәкле, һөнәри белемнәргә һәм күнекмәләргә карата квалификация таләпләре белән, гражданин сайлаган һөнәри эшчәнлек, мәшгульлек һәм компетенцияләрнең билгеле бер өлкәсендә һөнәри эшчәнлекне алып бару һәм (яки) конкрет һөнәрләр, белгечлекләр буенча эш башкару мөмкинлеген бирә торган төрләре турында мәгълүматларны үз эченә алган профиограммалар, видеофильмнар һәм (яки) аудиоязмалар белән таныштыру;

гариза бирүчене, тиешле һөнәрләр, белгечлекләр һәм эзерлек юнәлешләре буенча бирелә торган квалификацияне һәм максатчан кабул итү һәм максатчан укуы турында килешү төзү шартларын күрсәтеп, гражданин сайлаган һөнәри

белем алу һәм (яки) өстәмә һөнәри белем алу юнәлешләре буенча федераль дәүләт белем бирү стандартлары, белем бирү стандартлары, федераль дәүләт таләпләре, мәгариф, программалары, якинча төп белем бирү, программалары, өстәмә һөнәри белем бирү программалары белән, мәгариф оешмаларының, белем бирүне гамәлгә ашыра торган оешмаларның, һөнәрләр, белгечлекләр һәм эзерлек юнәлешләре буенча белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыра торган оешмаларның исемлегенә (алга таба – белем бирү оешмалары исемлегенә) белән, шулай ук сәламәтлеге буенча мөмкинлекләре чикләнгән белем алуучылар өчен белем алу махсус шартлар тудырылган белем бирү оешмаларының исемлегенә (кирәк булганда) белән таныштыру;

һөнәри эшчәнлек, мәшгульлек төрләре һәм билгеле бер өлкәдә һөнәри эшчәнлек алып бару һәм (яки) конкрет һөнәрләр, белгечлекләр буенча эш башкару мөмкинлеген бирүче компетенцияләр исемлеген, аларны гамәлгә ашырганда гариза бирүче һөнәри яки эшкуарлык эшчәнлегендә уңышка ирешергә мөмкин булган һөнәргә уку һәм (яки) һөнәри белем алу, өстәмә һөнәри белем алу буенча ихтимал юнәлешләрне үз эченә алган тәкъдимнәрне эзерләү һәм гариза бирүчегә тапшыру;

тәкъдимнәр турында гариза бирүче белән фикер алышу һәм аларны гамәлгә ашырганда гариза бирүченең гамәл кылу юнәлешләрен билгеләү.

Үтәү вакыты: процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң 5 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүченең һөнәри эшчәнлек, мәшгульлек төрен һәм билгеле бер өлкәдә һөнәри эшчәнлек алып бару һәм (яки) конкрет һөнәрләр, белгечлекләр буенча эш башкару мөмкинлеген бирүче компетенцияне сайлавы.

3.13. һөнәри эшчәнлек, мәшгульлек төрләре һәм билгеле бер өлкәдә һөнәри эшчәнлек алып бару һәм (яки) конкрет һөнәрләр, белгечлекләр буенча эш башкару мөмкинлеген бирүче компетенцияләр исемлеген, аларны гамәлгә ашырганда гариза бирүче һөнәри яки эшкуарлык эшчәнлегендә уңышка ирешергә мөмкин булган һөнәргә уку һәм (яки) һөнәри белем алу, өстәмә һөнәри белем алу буенча ихтимал юнәлешләрне үз эченә алган тәкъдимнәрне эзерләү һәм гариза бирүчегә тапшыру;

Халыкның мәшгульлек үзәге белгече һөнәри эшчәнлек, мәшгульлек төрләре һәм билгеле бер өлкәдә һөнәри эшчәнлек алып бару һәм (яки) конкрет һөнәрләр, белгечлекләр буенча эш башкару мөмкинлеген бирүче компетенцияләр исемлеген, аларны гамәлгә ашырганда гариза бирүче һөнәри яки эшкуарлык эшчәнлегендә уңышка ирешергә мөмкин булган һөнәргә уку һәм (яки) һөнәри белем алу, өстәмә һөнәри белем алу буенча ихтимал юнәлешләрне үз эченә алган тәкъдимнәрне эзерли.

Үтәү вакыты: процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң 4 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: уңышлы һөнәри эшчәнлек юнәлешләре буенча бирелгән тәкъдим.

3.14. Тәкъдимнәр турында гариза бирүче белән фикер алышу һәм аларны гамәлгә ашырганда гариза бирүченең гамәл кылу юнәлешләрен билгеләү.

Халыкның мәшгульлек үзәге белгече:

гариза бирүчегә тәкъдим ителә торган һөнәри эшчәнлек, мәшгульлек

төрләрә һәм билгеле бер өлкәдә һөнәри эшчәнлек алып бару һәм (яки) конкрет һөнәрләр, белгечлекләр, аларны гамәлгә ашырганда гариза бирүче һөнәри яки эшкуарлык эшчәнлегендә уңышка ирешергә мөмкин булган һөнәргә уку һәм (яки) һөнәри белем алу, өстәмә һөнәри белем алу буенча ихтимал юнәлешләрне үз эченә алган тәкъдимнәр буенча эш башкару мөмкинлеген бирүче компетенцияләр исемлегенә буенча фикер алыша.

Халыкның эш белән тәмин итү өлкәсендә дәүләт хезмәтләрәнән файдаланучы затлар регистрын үз эченә алган программа-техник комплекста административ процедура нәтижәсен терки.

Үтәү вакыты: процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң 3 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүче тарафыннан сайлап алынган һөнәри эшчәнлек юнәлеше.

3.15. Һөнәри эшчәнлек, мәшгульлек төрләрә һәм билгеле бер өлкәдә һөнәри эшчәнлек алып бару һәм (яки) конкрет һөнәрләр, белгечлекләр буенча эш башкару мөмкинлеген бирүче компетенцияләр исемлеген, аларны гамәлгә ашырганда гариза бирүче һөнәри яки эшкуарлык эшчәнлегендә уңышка ирешергә мөмкин булган һөнәргә уку һәм (яки) һөнәри белем алу, өстәмә һөнәри белем алу буенча ихтимал юнәлешләрне үз эченә алган дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы баяләмәне рәсмиләштерү һәм гариза бирүчегә тапшыру (жибәрү).

Халыкның мәшгульлек үзәге белгече 2019 елның 19 февралендәге 90н номерлы боерык белән расланган форма буенча дәүләт хезмәте күрсәтү турында баяләмә әзерли, гражданны кул куйдыртып аның белән таныштыра һәм гражданинга баяләмәне тапшыра (жибәрә), баяләмәнең икенче нөсхәсен шәхси эшкә теркәп куя.

Үтәү вакыты: процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң 2 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) баяләмә, баяләмәнең гариза бирүченең шәхси эшенә теркәлгән икенче нөсхәсе.

3.16. Административ процедураларны (гамәлләрне) башкару нәтижәләрен халык мәшгульлегенә өлкәсендә дәүләт хезмәтләре алучылар регистрына кертү.

Халыкның мәшгульлек үзәге белгече:

халыкның эш белән тәмин итү өлкәсендә дәүләт хезмәтләрәнән файдаланучы затлар регистрын үз эченә алган программа-техник комплекста дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен терки;

дәүләт хезмәтләрәнән файдаланучы затның шәхси эшен халыкның мәшгульлек үзәгенә агымдагы архивына тапшыра.

Үтәү вакыты: процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң 2 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: халык мәшгульлегенә өлкәсендә дәүләт хезмәтләрәнән файдаланучы затлар регистрына кертелгән административ процедураларның нәтижәләре.

3.17. Кирәк булган очракта, «Дәүләт һәм муниципаль ихтыяжларны тәмин итү өчен товарлар, эшләр, хезмәт күрсәтүләр сатып алу өлкәсендә контракт системасы турында» 2013 елның 5 апрелендәге 44-ФЗ номерлы федераль закон нигезендә төзелгән килешүләр һәм дәүләт контрактлары нигезендә, Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә, халыкның мәшгульлек үзәге

тарафыннан жәлеп ителә торган, тиешле хезмәтләр күрсәтүче белгечләрне һәм (яки) оешмаларны дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашуга жәлеп итү рәхсәт ителә.

Жәлеп ителгән белгечләр һәм (яки) жәлеп ителгән оешмаларның белгечләре кирәкле белемнәр һәм эш тәжрибәсенә ия, булырга, гражданның хезмәт базарында һөнәри ориентация биргәндә, кулланыла торган алымнарны һәм методикаларны белергә тиеш.

3.18. Техник хатаны (язу хатасын, басма хатаны, грамматик яки арифметик хатаны яки шуңа охшаш хатаны) төзәтү.

Техник хатаны төзәтү гариза бирүче тарафыннан, гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документны (андый документ бирелгән булса) теркәп, әлеге Регламентның 1 нче кушымтасына ярашлы форма буенча гариза бирелгәндә гамәлгә ашырыла.

Халыкның мәшгульлек үзәге белгече:

- техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итә һәм гражданның мөрәжәгатьләрен теркәү журналында (2 нче кушымта) терки;
- дәүләт хезмәте күрсәтү турында бәяләмәне үзгәртеп рәсмиләштерә;
- гариза бирүчегә аның гаризасында күрсәтелгән ысул белән дәүләт хезмәте күрсәтү турында бәяләмәне яңадан рәсмиләштерү турында хәбәр итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгән вакыттан алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: техник хатаны төзәтү турында кабул ителгән, теркәлгән гариза, дәүләт хезмәте күрсәтү турында яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә, гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү турында яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә турында хәбәр итү.

4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшереп торучу тәртібе һәм рәвешләре

4.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә агымдагы контрольне халыкның мәшгульлек үзәге директоры яки аның вәкаләтле хезмәткәре башкара.

4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүне агымдагы тикшерүдә тоту халыкның мәшгульлек хезмәте белгеченә әлеге Административ регламентны, Россия Федерациясә Сәламәтлек саклау һәм социаль үсеш министрлыгының «Халыкның (физик затларның һәм эш бирүчеләрнең) мәшгульлегә өлкәсендә дәүләт хезмәтләреннән файдаланучы затларның регистрларын алып бару тәртібе турында, аларга белешмәләр бирү тәртібен, срокларын һәм формасын да кертеп» 2010 елның 8 ноябрәндәге 972н номерлы боерыгы белән расланган Халыкның мәшгульлегә өлкәсендә дәүләт хезмәтләреннән файдаланучы затлар (физик затлар һәм эш бирүчеләр) регистрын, аларда булган белешмәләрне бир тәртібен, срокларын һәм формасын да кертеп, алып бару тәртібен, дәүләт хезмәтеннән файдаланучы затларны исәпкә алу документациясә һәм дәүләт хезмәте күрсәтү эшчәнлеген регламентлаучы башка документларның бланкларын тутыруга, алып баруға һәм саклауға карата таләпләрне саклавына һәм үтәвенә тикшерүләр уздыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

Агымдагы тикшерүләрне гамәлгә ашыру ешлыгы халыкның мәшгульлек үзәге директоры тарафыннан билгеләнә.

4.3. Халыкның мәшгульлегенә булышлык күрсәтү өлкәсендә дәүләт гарантияләренә тәмин ителүен тикшерүдә тотуну, эшсез гражданның социаль

ярдәм күрсәтү өлешендәге дәүләт гарантияләренән тыш, халыкның мәшгульлегенә булышлык күрсәтү өлкәсендә дәүләт гарантияләренә тәмин ителүенә, күзәтчелек һәм контроль буенча вәкаләтләрне үтәү кысаларында Министрлык гамәлгә ашыра.

Халыкның мәшгульлегенә, булышлык күрсәтү өлкәсендә дәүләт гарантияләренә тәмин ителүен тикшерүдә тоту Министрлык тарафыннан планлы (планнан тыш) урынга чыгып (документар) тикшерүләр уздыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

4.4. Уздырылган тикшерүләр нәтижәсендә гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, халыкның мәшгульлек үзәге хезмәткәрләре, халыкның мәшгульлек үзәге һәм Министрлыкның вазыйфай затлары дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаган) өчен Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә җаваплылыкка тартыла.

4.5. Гражданның аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтелүне контрольлектә тоту дәүләт хезмәтен күрсәткәндә халыкның мәшгульлек үзәге эшчәнлегенә ачык булуы, дәүләт хезмәтен күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм төгәл мәгълүматны аду һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр тәртиптә карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Дәүләт хезмәтен күрсәтә торган орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк, шулай ук аларның вазыйфай затлары, дәүләт хезмәткәрләре, хезмәткәрләр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Гариза бирүчеләр судка кадәр тәртиптә халыкның мәшгульлек үзәгенә дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы вазыйфай затының (белгеченә) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата халыкның мәшгульлек үзәге җитәкчесенә дегъва белдерү хокукына ия.

Халыкның мәшгульлек үзәге җитәкчесе карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр Министрлыкка тапшырыла.

КФҮ хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр КФҮ җитәкчесенә белдерелә, КФҮ җитәкчесе карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата – КФҮ гамәлгә куючыга.

5.2. Гариза бирүче, шул исәптән түбәндәге очракларда да, шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында рәсми мөрәжәгатьне теркәү срогы бозылганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү вакыты бозылганда;

гариза бирүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы күздә тотылмаган документларны яки мәгълүматларны тапшыруны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралган документларны гариза бирүчедән кабул итеп алудан баш тартканда;

дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм бүтән норматив хокукий актларында баш тарту нигезләре каралмаган булса;

дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

дәүләт хезмәте күрсәтүче халыкның мәшгульлек үзәгенең, халыкның мәшгульлек үзәге вазыйфай затының (белгеченең) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә тапшырылган документларда үзләре тарафыннан жибәрелгән хаталарны, ялгышларны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакыты бозылганда.

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документларны бирү чоры яисә тәртибе бозылганда;

дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм норматив хокукий актларында туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса;

дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пункттында каралганнардан тыш, булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны гариза бирүчедән таләп иткәндә.

5.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның (учреждениенен), шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (белгечнең) яки дәүләт хезмәткәренең, КФҮ, КФҮ хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять язмача формада кәгазьдә яисә электрон формада тапшырыла.

Дәүләт хезмәтен алучылар тарафыннан шикаять почта белән, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән файдаланып, Министрлыкның рәсми сайтынан (<http://mhsz.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының рәсми порталынан (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), Дәүләт хезмәтләренең һәм муниципаль хезмәтләренең бердәм порталынан (<http://www.gosuslugi.ru/>) жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итеп алынырга мөмкин.

КФҮ, КФҮ хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почтадан, «Интернет» челтәреннән файдаланып, КФҮ (<http://mfcl6.tatarstan.ru>) рәсми сайтынан, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталынан (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), Бердәм порталдан (<http://www.gosuslugi.ru/>) жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә дә алынырга мөмкин.

Шикаятьне бирү һәм карау тәртибе турында мәгълүмат халыкның мәшгульлек хезмәте бүлмәләрендәге мәгълүмат стендларында, Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырыла.

Гариза бирүчеләр шикаятьне нигезләү һәм карау өчен кирәкле мәгълүматларны һәм документларны алу өчен халыкның мәшгульлек үзәгенә

почта, буенча язмача формада, Интернет, мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән файдаланып, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул итү вакытында да, мөрәжәгать итәргә хокуклы.

5.4. Шикаятьне карау чоры – аңы теркәүгә алганнан соңгы 15 эш көне эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның (учреждениенен), шулай ук дәүләт хезмәтен күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (белгечнен) яки дәүләт хезмәткәренен, КФУ, КФУ хезмәткәренен гариза бирүчедән документларны кабул итүдән баш тартуын яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгәндә яисә мондый төзәтмәләр кертүенә, билгеләнгән вакыты бозылган очракта, – аны теркәүгә алганнан соңгы биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенен), дәүләт хезмәте күрсәтүче органда вазыйфай затның (белгечнен) яисә граждан хезмәткәренен, КФУ, КФУ хезмәткәренен исеме;

2) гариза бирүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), яшәгән урыны турындагы белешмәләр, гариза бирүче – юридик затның атамасы, урнашкан урыны турындагы белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап жибәрелергә мөмкин булган почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенен), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (белгечнен) яки дәүләт хезмәткәренен, КФУ, КФУ хезмәткәренен шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) гариза бирүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенен), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (белгечнен) яисә дәүләт хезмәткәренен, КФУ, КФУ хезмәткәренен карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр.

Гариза бирүче тарафыннан гражданның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

Халыкның мәшгульлек үзәге, шулай ук аның вазыйфай затлары карарларына һәм гамәлләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәتلәр 210-ФЗ номерлы федераль закон нигезендә жайга салына.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләнделә, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән язу һәм басма хаталарны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында каралмаган түләүләрне кайтарып бирү рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Карарны кабул иткән көннән соң бер көн узганчы гариза бирүчегә язмача яисә, аның ихтыяры белән, электрон рәвештә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында нигезләнгән хат жибәрелә.

Шикаять канәгатьләнделергә тиеш дип танылган очракта җавапта гариза бирүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән юк итү максатларында, дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган

(учреждение), дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай заты (белгече) яки дәүләт хезмәткәре, КФҮ, КФҮ хезмәткәре тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтеннән файдалану максатларында алга таба гариза бирүчә эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта, гариза бирүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачкыланган очракта, шикаятьләрне карау вәкаләте бирелгән вазыйфай зат, хезмәткәр булган материалларны прокуратура органнына кичекмәстән жибәрә.

6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре

6.1. Гариза бирүчә КФҮ мөрәжәгать иткәндә гамәлләрнең эзлеклелек тасвирламасы түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында гариза бирүчегә хәбәр итү;
- 2) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;
- 3) халыкның мәшгульлек үзәгенә гаризаны жибәрү.

6.2. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат бирү.

Гариза бирүчә дәүләт хезмәтеннән файдалану тәртибе турында консультацияләр алу өчен КФҮ шәхсән, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФҮ белгече гариза бирүчегә консультацияли, шул исәптән тапшырыла торган документациянең составы, формасы буенча һәм дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен башка мәсьәләләрдә, һәм, зарурлык булганда, гариза бланкын тугырганда ярдәм күрсәтә.

Гариза бирүчә дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турындагы мәгълүматны КФҮнең <http://mfcl6.tatarstan.ru> сайтынан ирекле файдалану юлы белән дә алырга мөмкин.

Шушы пунктта билгеләнә торган процедуралар гариза бирүчә мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм дәүләт хезмәте алуның башка мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү.

Гариза бирүчә шәхсән яисә ышанычлы заты аша дәүләт хезмәте күрсәтү турында язмача гариза тапшыра һәм әлегә Регламентның 2.5 пункты нигезендә КФҮ, КФҮнең читтән торып эшләү урынына тапшыра.

КФҮнең гаризалар кабул итә торган белгече КФҮнең эш регламентында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Өлеге пунктта билгелэнэ торган процедуралар КФҮ эш регламентында билгелэнгән вакытларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

6.4. халыкның мәшгульлек үзәгенә гаризаны жиберү.

КФҮ белгече гаризаны халыкның мәшгульлек үзәгенә жиберә.

Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә халыкның мәшгульлек үзәге һәм КФҮ арасында үзара хезмәттәшлек итү тәртибе – халыкның мәшгульлек үзәге һәм КФҮ арасында төзелә торган хезмәттәшлек турында килешү белән, ә КФҮнең гариза бирүчеләр белән хезмәттәшлек итү тәртибе КФҮ эш регламенты белән жайга салына.

Өлеге пунктта күрсәтелгән процедуралар КФҮнең эш регламентында, халыкның мәшгульлек үзәге белән КФҮ арасындагы үзара хезмәттәшлек турында килешүдә билгелэнгән вакытларда, ләкин гаризаны КФҮдә теркәгән көннән соңгы киләсе эш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Өлеге пунктта күрсәтелгән процедураларның нәтижәсе – халыкның мәшгульлек үзәгенә юлланган гариза.

6.5. Техник хаталарны төзәтү турында гаризаны кабул итү һәм теркәү.

Халыкның мәшгульлек үзәге тарафыннан бирелгән бәяләмәдә хаталарны һәм ялгышларны төзәтү турындагы гаризаны гариза бирүче шәхсән яки ышанычлы заты аша КФҮгә язмача тапшыра.

КФҮнең гаризалар кабул итә торган белгече КФҮнең эш регламентында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Өлеге пунктта күрсәтелгән процедуралар КФҮнең эш регламентында билгелэнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Өлеге пунктта күрсәтелгән процедураларның нәтижәсе – техник хаталарны төзәтү турында кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

6.6. Халыкның мәшгульлек үзәгенә техник хаталарны төзәтү турында гариза жиберү.

КФҮ белгече халыкның мәшгульлек үзәге һәм КФҮ арасында үзара хезмәттәшлек турында килешүдә билгелэнгән тәртиптә һәм срокларда, әмма гаризаны КФҮдә теркәгән көннән соң киләсе эш көннән дә соңга калмыйча, техник хаталарны төзәтү турындагы гаризаны халыкның мәшгульлек үзәгенә жиберә.

Татарстан Республикасында
гражданның эшчәнлек (һөнәр)
өлкәсен сайлау, эшкә урнашу, һөнәргә
өйрәнү һәм өстәмә һөнәри белем алу
максатларында һөнәри ориентациясен
оештыру буенча дәүләт хезмәте
күрсәтүнең административ
регламентына 1 нче кушымта

РӘВЕШЕ

«_____ халыкның
мәшгульлек үзәге» дәүләт казна
учреждениесе

Техник хата төзәтү турында гариза

Мин, _____,
(гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонгысы – булган очракта) тулысынча күрсәтелә)
яши торган адрес: _____

(гариза бирүченең почта адресы, индексын күрсәтеп, телефоны, электрон адресы)

(гариза бирүченең шәхесен таныкмый торган документның аталышы, аның сериясе, номеры, бирелү датасы,
документны биргән органның аталышы)

әлеге техник хатаны төзәтүгез турында сорыйм _____

_____, Татарстан Республикасында
гражданның эшчәнлек (һөнәр) өлкәсен сайлау, эшкә урнашу, һөнәргә өйрәнү
һәм өстәмә һөнәри белем алу максатларында һөнәри ориентациясен оештыру
буенча дәүләт хезмәте күрсәтү турында 20__ елның «__» _____
бирелгән бәяләмәне рәсмиләштерелгәндә жибәрелгән.

Татарстан Республикасында гражданның эшчәнлек (һөнәр) өлкәсен сайлау,
эшкә урнашу, һөнәргә өйрәнү һәм өстәмә һөнәри белем алу максатларында,
һөнәри ориентациясен оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтү турында үзгәртеп
рәсмиләштерелгән тәкъдимне алырга риза

(язмача, телефон аша, смс-хәбәр белән, электрон почта аша)

«__» _____ 20__ ел. _____
(гариза бирүченең имзасы) (тулы имза)

Татарстан Республикасында
гражданның эшчәнлек (һөнәр)
өлкәсен сайлау, эшкә урнашу,
һөнәргә өйрәнү һәм өстәмә һөнәри
белем алу максатларында һөнәри
ориентациясен өштыру бунча
дәүләт хезмәте күрсәтүнен
административ регламентына 2 нче
кушымта

үрнәк

Гражданның мөрәжәгатьләрен теркәү
ЖУРНАЛЫ

т/с	Мөрәжәгать итү датасы	Гражданның фамилиясе, исеме, атасының, исеме (соңгысы булган очракта)	Адресы	Мөрәжәгать итү сәбәпләре	Мөрәжәгать нәтижеләре

Татарстан Республикасында
гражданның эшчәнлек (һөнәр)
өлкәсен сайлау, эшкә урнашу,
һөнәргә өйрәнү һәм өстәмә һөнәри
беләм алу максатларында һөнәри
ориентациясен оештыру буенча
дәүләт хезмәте күрсәтүнең
административ регламентына 3 нче
кушымта

РӘВЕШЕ

«_____» халыкның
мәшгульлек үзәге» дәүләт казна
учреждениесе

Татарстан Республикасында гражданның эшчәнлек (һөнәр)
өлкәсен сайлау, эшкә урнашу, һөнәргә өйрәнү һәм өстәмә һөнәри беләм алу
максатларында һөнәри ориентациясен оештыру буенча дәүләт хезмәте
күрсәтүдән баш тарту турында

КАРАР

«__» _____ 20__ ел, № _____

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль
яклау министрлыгының 20__ елның «__» _____ номерлы боерыгы
белән расланган Татарстан Республикасында гражданның эшчәнлек (һөнәр)
өлкәсен сайлау, эшкә урнашу, һөнәргә өйрәнү һәм өстәмә һөнәри беләм алу
максатларында һөнәри ориентациясен оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең
административ регламентының 2.8 пункты нигезендә
_____ дәүләт хезмәтен күрсәтүдән БАШ ТАРТЫРГА.

Баш тарту сәбәбе:

Халыкның мәшгульлек үзәге белгече _____

(Фамилиясе, исеме, атасынын исеме (сонгысы булган очракта), имза)

Карар белән таныштым _____

(гражданның фамилиясе, исеме, атасынын исеме) (имза) (көне, ае, елы)

Карарны алдым _____

(Гражданның, эш бирүченең фамилиясе, исеме, атасынын исеме)

«__» _____ 20__ ел.

Язмача хәбәр жибәрелде <*> _____ № _____

(көне, ае, елы) (хезмәткәрнең вазыйфасы, Ф.И.А.
(сонгысы - булган очракта), имзасы)

<*> - белдерү гражданны карар белән кул куеп танышмаган очракта
жибәрелә.

«Татарстан Республикасында гражданнарның эшчәнлек (һөнәр) өлкәсен сайлау, эшкә урнашу, һөнәргә өйрәнү һәм өстәмә һөнәри белем алу максатларында һөнәри ориентациясен оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтүен административ регламентына (белешмәлек) кушымта

Татарстан Республикасында гражданнарның эшчәнлек (һөнәр) өлкәсен сайлау, эшкә урнашу, һөнәргә өйрәнү һәм өстәмә һөнәри белем алу максатларында һөнәри ориентациясен оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтелүен тикшерүдә тоту өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфай затлар турында белешмәләр

1. Татарстан Республикасы халыкның мәшгульлек хезмәте дәүләт учреждениеләре

т/с	Халыкның мәшгульлек үзәгенең аталышы	Вазыйфа	Телефон	Урнашкан урын адресы, электрон адресы
1	«Азнакай шәһәре халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(85592) 7-57-90	423330, Азнакай шәһәре, Төзүчеләр урамы, 10 Czn.Aznakaevo@tatar.ru
2	«Акsubай районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(84344) 2-73-94	423060, Акsubай ш.т.п., Романов урамы, 6 Czn.Aksubaevo@tatar.ru
3	«Актаныш районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(8-85552) 3-09-83	423740, Актаныш районы, Актаныш авылы, Ленин проспекты, 61 Czn.Aktanysh@tatar.ru
4	«Алексеевск районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(84341) 2-54-00	422900, Алексеевск эшчеләр поселогы, Ленин урамы, 87 Czn.Alekseevskoe@tatar.ru
5	«Әлки районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(84346) 2-15-89	422870, Базарлы Матак авылы, Совет урамы, 8 Czn.Alkeev@tatar.ru
6	«Әлмәт шәһәре халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(8553) 32-45-47	423452, Әлмәт шәһәре, Герцен урамы, 86а Czn.Almet@tatar.ru

7	«Апас районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(84376) 2-12-15.	422350, Апас авылы, Шоссейная урамы, 5 Czn.Apastovo@tatar.ru
8	«Арча районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(84366) 3-17-33	422000, Арча ш.т.п., Банк урамы, 6в Centr.Arskiy@tatar.ru
9	«Әтнә районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(84369) 2-16-51	422750, Олы Әтнә авылы, Совет урамы, 63 Czn.Atnya@tatar.ru
10	«Баулы шәһәре халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(85569) 5-62-29	423930, Баулы шәһәре, Энгельс урамы, 56 Czn.Bavly@tatar.ru
11	«Балтач районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(84368) 2-44-19	422250, Балтач ш.т.п., Совет урамы, 16 Czn.Baltasi@tatar.ru
12	«Бөгелмә шәһәре халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(85594) 4-17-60	423230, Бөгелмә шәһәре, Октябрь урамы, 15 Czn.Bugulma@tatar.ru
13	«Буа шәһәре халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(84374) 3-13-73	422430, Буа шәһәре, Р.Люксембург урамы, 157/1 Czn.Buinsk@tatar.ru
14	«Югары Ослан районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(8-84379) 2-24-28	422570, Югары Ослан районы, Югары Ослан авылы, Медгородок урамы, 21 а Czn.V-uslon@tatar.ru
15	«Биектау районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(84365) 2-16-17	422700, Биектау авылы, Центральная урамы, 7 CZN.VGora@tatar.ru
16	«Чүпрәле районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(8-84375) 2-24-51	422470, Иске Чүпрәле авылы, Центральная урамы, 15 Czn.Drozhdzhanoe@tatar.ru
17	«Алабуга шәһәре халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(85557) 7-58-58	423600, Алабуга шәһәре, Спас урамы, 5 Czn.Elabugi@tatar.ru
18	«Зәй шәһәре халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(85558) 7-15-43	423520, Зәй шәһәре, Нефтьчеләр проспекты, 376 Czn.Zainsk@tatar.ru

19	«Зеленодольск шәһәре халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(84371) 5-64-90	422550, Зеленодольск шәһәре, Татарстан урамы, 1 Czn.Zdol@tatar.ru
20	«Кайбыч районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(84370) 2-12-60	422330, Олы Кайбыч авылы, Кояшлы бульвар, 7 Czn.Kaibicy@tatar.ru
21	«Кукмара районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(84364) 2-67-54	422110, Кукмара шәһәре, Ворошилов урамы, 44 Czn.Kukmor@tatar.ru
22	«Лаеш районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(8-84378) 2-44-54	422610, Лаеш шәһәре, Чернышевский урамы, 23 Laish.Czn@tatar.ru
23	«Лениногорск шәһәре халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(85595) 5-59-70	423250, Лениногорск шәһәре, Гагарин урамы, 51 Czn.Leninogorsk@tatar.ru
24	«Мамадыш районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(8-85563) 3-35-57	422190, Мамадыш шәһәре, Муса Жәлил урамы, 12 Czn.Mamadysh@tatar.ru
25	«Менделеевск районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе һәм «Менделеевск районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесенен Әгерже районы филиалы	директор	(85549) 2-23-57 (85551) 2-31-73	423650, Менделеевск шәһәре, Фомин урамы, 19 Czn.Men@tatar.ru; 422230, Әгерже шәһәре, К.Маркс урамы, 11а Centr.Agryzskiy@tatar.ru
26	«Минзәлә районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(8-85555) 3-23-80	423700, Минзәлә шәһәре, Ленин урамы, 80 Czn.Menzelinsk@tatar.ru
27	«Мөслим районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(85556) 2-57-37	423970, Мөслим авылы, Пушкин урамы, 47 Czn.Muslymovo@tatar.ru
28	«Яр Чаллы шәһәре халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе һәм «Яр	директор	(8552) 52-42-68 (8552)	423831, Яр Чаллы шәһәре, Сөембикә проспекты, 47 Chelny.CZN@tatar.ru; 423831, Яр Чаллы шәһәре,

	Чаллы шәһәре халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесең Тукай районы филиалы		52-96-97	Сөембикә проспекты, Czn.Tukaev@tatar.ru
29	«Түбән Кама шәһәре халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе һәм «Түбән Кама шәһәре халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесең Кама Аланы бүлгеге	директор	(8555) 42-40-79 (8555), 33-98-61	423570, Түбән Кама шәһәре, Бызов урамы, 20а Czn.Nk@tatar.ru 423564, Түбән Кама районы, Кама Аланы эшчеләр поселогы, 2/01 Czn.Nk@tatar.ru
30	«Яңа Чишмә районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(8-84348) 2-23-43	423190, Яңа Чишмә районы, Яңа Чишмә авылы, Ленин урамы, 93 Czn.Novoshesh@tatar.ru
31	«Нурлат ш. халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(84345) 2-46-30	423040, Нурлат шәһәре, Р.С.Хәммәдиев урамы, 19 Czn.Nurlat@tatar.ru
32	«Питрәч районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(84367) 3-04-84	422770, Питрәч авылы, Совет урамы, 34 CentrZan.Pestr@tatar.ru
333	«Балык Бистәсе районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(84361) 2-21-81	422650, Балык Бистәсе ш.т.п., Ленин урамы, 48 Czn.R.sloboda@tatar.ru
34	«Саба районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(8-84362) 2-28-15	422060, Саба районы, Байлар Сабасы ш.т.п., З.Йосыпов урамы, 7 SZN.Saby@tatar.ru
35	«Сарман районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(85559) 2-42-62	423350, Сарман авылы, Ленин урамы, 26 Czn.Sarmanovo@tatar.ru
36	«Спас районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(84347) 3-07-72	422820, Болгар шәһәре, Хирург Шеронов урамы, 21 Czn.Bolgar@tatar.ru
37	«Тәтеш районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе һәм «Тәтеш районы халыкның	директор	(84373) 2-63-29 (8-84377)	422370, Тәтеш шәһәре, Ирек мәйданы урамы, 45 Czn.Tetyushi@tatar.ru; 422820, Кама Тамагы

	мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесенен Кама Тамагы районы филиалы.		2-14-67	районы, Кама Тамагы ш.т.п., К. Маркс урамы, 2a Filial.K-uste@tatar.ru
38	«Теләче районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(84360) 2-13-51	422080, Теләче авылы, Ленин урамы, 73 Czn.Tyulyachi@tatar.ru
39	«Чирмешән районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(84396) 2-54-59	423100, Чирмешән авылы, Титов урамы, 5 Czn.Cheremshan@tatar.ru
40	«Чистай шәһәре халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(84342) 5-13-34	422980, Чистай шәһәре, К.Маркс урамы, 35 Czn.chist@tatar.ru
41	«Ютазы районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(8-85593) 2-60-18	423950, Урыссу ш.т.п., Пушкин урамы, 105/1 Czn.Yutazy@tatar.ru
42	«Казан шәһәре халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе һәм «Казан шәһәре халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесенен Совет районы филиалы	директор	(843) 562-48-33 (843) 273-85-03	420034, Казан шәһәре, Декабристлар урамы, 81a Czn.g.Kazan@tatar.ru; 420029, Казан шәһәре, Журналистлар урамы, 13a CZN/Sovetskiy@tatar.ru
43	«Авиатөзелеш районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(843) 537-86-00	420085, Казан шәһәре, 1 нче Муром урамы, 33a Czn.Avia@tatar.ru
44	«Вахитов районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(843) 277-51-59	420049, Казан шәһәре, Качалов урамы, 77 Czn.Vah@tatar.ru
45	«Киров районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(843) 554-77-36	420032, Казан шәһәре, Слободская урамы, 23 czn.kirovskiy@tatar.ru
46	«Мәскәү районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(843) 543-47-72	420039, Казан шәһәре, Гагарин урамы, 46 czn.moskovski@tatar.ru
47	«Яңа Савин районы халыкның мәшгульлек	директор	(843) 543-19-52	420044, Казан шәһәре, Ибраһимов проспекты, 41

	үзәге» дәүләт казна учреждениесе			Czn.Novosavin@tatar.ru
48	«Идел буе, районы халыкның мәшгульлек үзәге» дәүләт казна учреждениесе	директор	(843) 224-86-83	420101, Казан шәһәре, Бертуган Касыймовлар урамы, 22/7 CZN.Privol@tatar.ru

2. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин
итү һәм социаль яклау министрлыгы

Вазыйфа атылышы	Телефон	Электрон адрес
Министр	(843) 557-20-01	mtsz@tatar.ru
Министр урынбасары	(843) 557-20-03	Klara.Tazetdinova@tatar.ru
Һөнәри белем бирү һәм һөнәри ориентация бүлгеге башлыгы	(843) 557-20-90	Sofya.Tonkonog@tatar.ru